

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „G. T. KIRILEANU” NEAMȚ
610005 Piatra-Neamț; Bd. Republicii, 15; www.bibgtkneamt.ro
Tel./Fax: 210379; 211524; E-mail: bib_gtk_neamt@yahoo.com

Nr. 721 din 26 martie 2015

RAPORT DE ACTIVITATE
AL BIBLIOTECII JUDEȚENE „G. T. KIRILEANU” NEAMȚ
PENTRU PERIOADA
IANUARIE – DECEMBRIE 2014

•••

RAPORT DE ACTIVITATE
AL BIBLIOTECII JUDEȚENE „G. T. KIRILEANU” NEAMȚ
PENTRU PERIOADA
ianuarie – decembrie 2014

A) EVOLUȚIA INSTITUȚIEI ÎN RAPORT CU MEDIUL ÎN CARE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA ȘI ÎN RAPORT CU SISTEMUL INSTITUȚIONAL EXISTENT

Evoluții social-economice și cultural-educaționale ale mediului în care biblioteca își desfășoară activitatea

Evoluții la nivelul comunității locale

Mai întâi este necesară o analiză a evoluțiilor social-economice și cultural-educaționale „cu caracter local”, situația înregistrată la nivelul comunității fiind capabilă a acționa – direct și indirect – asupra vizibilității publice a unei instituții de cultură, asupra gradului de dotare și modernizare a spațiilor și serviciilor sale, asupra motivației personalului, precum și asupra nivelului de diversificare și utilizare a ofertei de servicii.

Dintre amenințările provenind din cadrul mediului extern bibliotecii, constant identificate și analizate de directorul-manager împreună cu coordonatorii compartimentelor și personalul de specialitate al instituției, precum și în cadrul reuniunilor de lucru largite ale consiliului de administrație, menționăm:

- descreșterea populației, atât *la nivelul județului Neamț*:

Populația activă	
587.448 locuitori	1 iulie 2001
562.122 locuitori	1 iulie 2010
556.599 locuitori (mai puțin cu 30.849 locuitori în raport cu anul 2010, scăderea fiind de fiind de 5.523 locuitori)	1 iulie 2012
554.240 locuitori	1 iulie 2013
580.933 locuitori	1 iulie 2014

● cât și *la nivelul municipiului Piatra Neamț*, ce oferă cea mai mare parte a publicului deservit de Bibliotecă:

Populația activă	
124.189 locuitori	1 iulie 2001

106.611 locuitori	1 iulie 2010
104.605 locuitori (mai puțin cu 19.584 locuitori , scăderea în raport cu anul 2010 fiind de 2.006 locuitori)	1 iulie 2012
104.202 locuitori	1 iulie 2013
116.492 locuitori	1 iulie 2014

- aceste cifre reflectă realități demografice cu caracter deosebit de sever, datorate în principal migrației forței de muncă, scăderii ratei natalității în ultimi zece ani, cu ușoare ameliorări a sporului natural în ultimul an - efecte provocate în principal de evoluțiile nefavorabile privind nivelul de trai și perpetuarea crizei locurilor de muncă, dar și de lipsa perspectivei de sustenabilitate financiară a individului după finalizarea studiilor;

- continuarea recesiunii economice la nivel național, cu pronunțate accente de regres la nivelul județului Neamț și al municipiului său de reședință, de unde și câteva firești implicații, precum:

- resurse bugetare modeste pentru diversificarea corespunzătoare a colecțiilor de documente și mai ales pentru optimizarea accentuată a dotărilor IT, dar și pentru îmbunătățirea semnificativă a gradului de confort socio-cultural al utilizatorilor serviciilor de bibliotecă;

- erodarea suportului psihic al personalului bibliotecii prin menținerea unor grile modeste și insuficient diferențiate de salarizare;

- diminuarea implicită a disponibilității populației de a frecventa, în acest context social și economic neprietenos, instituțiile de cultură în general și bibliotecile publice - în particular;

- rata șomajului în continuă creștere și accentuarea fenomenului migrației populației nemțene:

Rata șomajului (%) la 31 decembrie 2014

	2012	2013	2014
Județul Neamț	5,4	6,2	6,0

- continua fluctuație a populației școlare este de asemenea o realitate de natură să creeze dificultăți în ceea ce privește menținerea ori sporirea numărului de utilizatori:

Județul Neamț	2001/ 2002	2005/ 2006	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014
învățământ toate gradele	108.994	97.410	86.433	83.733	82.982	80.263
Piatra Neamț	19.955	17.894	16.528	17.061	21.844	20.357
înv. primar și gimnazial	10.459	7.871	7.115	6.885	7620 (2658)	10.351 (2580 preșcolari)

					preșcolari)	
înv. liceal	6.696	7.314	8.739	8.914	9606	7993
înv. arte și meserii	2.800	2.709	674	156	238	268

- scăderea interesului copiilor și tinerilor privind procesul instructiv-educativ, pe fondul repetatelor schimbări de programă școlară, a problemelor familiale, a efectelor fenomenului migrației, a lipsei perspectivei găsirii unui loc de muncă în raza domiciliului actual, dar și a crizei valorilor în societatea românească;

- îmbunătățirea nivelului de dotare a bibliotecilor din rețeaua de învățământ, extinderea și modernizarea centrelor de documentare și informare din școli și licee, ca și alternativă mai rapidă de informare și documentare a elevilor și cadrelor didactice;

- îmbătrânirea continuă a populației și – proporțional – adâncirea grijilor legate de nivelul de trai, starea de sănătate și cerințele suplinirii unor membri de familie plecați la muncă în străinătate.

Evoluții în plan național

Putem identifica – pentru întreaga perioadă de raportare – importante involuții și stagnări, cu evident impact negativ asupra oportunităților de consolidare și dezvoltare a bibliotecilor publice:

- regres al activității economice, cu impact nu doar în mediul de afaceri, ci și în cel bugetar;

- traversarea de către întreaga populație, mai ales pe parcursul anului 2014, a unor perioade dificile din punct de vedere financiar;

- lipsa unor politici eficiente ale Ministerului Culturii și Patrimoniului Național față de palierul *biblioteci publice*, inclusiv în ceea ce privește recunoașterea importanței sociale a funcției de bibliotecar public, corespunzător rolului și implicării sale majore, în contextul societății informaționale și al consistenței susținerii, de către bibliotecile publice, a politicilor de e-guvernare și e-administrare;

- sporirea semnificativă a concurenței în domeniul loisir-ului, precum și în cel al informației și al comunicării (dezvoltarea explozivă a serviciilor de Internet și de telefonie mobilă), pe fondul regretabilei ofensive a subculturii și prostului gust prin mass-media (îndeosebi TV);

- inconsecvențele procesului instructiv-educativ din rețeaua instituțiilor de învățământ, degradarea continuă a calității actului didactic, cu vizibil impact în slăbirea motivației elevilor de a-și crea un temeinic bagaj de cunoștințe prin îmbinarea celor trei tipuri de instrucție: formală, informală și non-formală.

a.1. Colaborarea cu instituțiile/organizațiile culturale care se adresează aceleiași comunități – tipul/forma de colaborare; după caz, proiectele desfășurate împreună cu acestea

Este un element strategic important, cerința diversificării și intensificării colaborării cu diverși parteneri rezultând și din unele concluzii ale acțiunilor de identificare și analizare a dificultăților de ordin demografic, social-economic și instructiv-educativ ale mediului în care biblioteca își desfășoară activitatea.

La fel, realitățile de pe piața concurențială a informației, comunicării, educației și petrecerii timpului liber au constituit tot atâtea motive de mai bună colaborare cu organizațiile și specialiștii care au atribuții și competențe în acest mare domeniu de interes comun: *satisfacerea intereselor de informare, studiu, lectură, educație, comunicare și recreere ale populației.*

Biblioteca a manifestat, în mod constant, o explicită disponibilitate pentru conlucrare, iar aprecierea favorabilă a gradului superior de participare a instituției noastre la viața comunității au constituit, în raporturile cu diferitele categorii de beneficiari și de parteneri, atuurile consolidării unor bune colaborări, care au crescut mereu nivelul implicării instituției noastre în viața cultural-artistică a municipiului Piatra-Neamț.

Colaborarea cu instituțiile de cultură și asociații din municipiul Piatra Neamț:

- **Teatrul Tineretului** - Proiectul „Teatrul de Joacă”; „Antologia Scriitorilor Români Contemporani”

- **Complexul Muzeal Județean** - activități dedicate evocării și omagierii unor evenimente sau personalități de seamă, istoriei locale; Proiecte în colaborare: „Sadoveniana”, „Zilele Ion Creangă”;

- **Centrul pentru Cultură și Arte Carmen Saeculare/Școala Populară de Artă** – activități ce au ca scop facilitarea accesului vârstelor mici la educație artistică și realizarea unui parteneriat de utilizare a sălii și dotărilor „Teatrului de Joacă” din cadrul bibliotecii județene; expoziții de artă plastică, lansări de carte;

- **Uniunea Artiștilor Plastici din România, Filiala Neamț** - organizarea de expoziții, simpozioane și activități de promovare a personalităților nemțene; expoziții semnate de plasticienii Dumitru Bezem, Constantin Filimon, Arcadie Răileanu, Mihai Agape, Petru Diaconu, Ștefan Potop, Mircea Ciacăru ș.a.

- **Uniunea Scriitorilor din România, reprezentanța Neamț** - realizarea de simpozioane, lansări de carte, evocări, proiecte comune de valorificare a cărții și de promovare a lecturii;

manifestări precum „Antologia Scriitorilor Români Contemporani”, Zilele Ion Creangă, Sadoveniana, Zilele Bibliotecii Județene, lansări de carte, editarea revistei de cultură „Conta” ș.a.

Cooperări cu instituții/organizații din țară/județ/municipiu:

- **Consiliul Județean Neamț** - Proiectul **Eminescu – 165**; Zilele Bibliotecii Județene G. T. Kirileanu

- **Instituții de învățământ gimnazial/liceal/universitar din județul Neamț** – activități de informare, educare și formare conform unui program anual de activități, a proiectelor comune;

- **Inspectoratul Școlar al Județului Neamț** - Proiectul **TE IUBESTE MAMA!**, Proiectul **Descriptio Moldavie**, Proiectul **Să împărțim tradiții**, Proiectul **Povestile toamnei** ș.a.

- **Instituția Prefectului Județului Neamț** - Proiecte de informare europeană în scopul implementării Strategiei locale de comunicare a informației europene la nivel local;

- **Primăria Municipiului Piatra Neamț** - Proiectul **TE IUBESTE MAMA!**; realizare bust Mihai Eminescu;

- **Uniunea Scriitorilor din România:** parteneriat pentru realizarea revistei de cultură „Conta”, realizarea de manifestări sub genericul „Antologia Scriitorilor Români Contemporani” ș.a.

- **Muzeul Național al Literaturii Române din București:** expoziții dedicate scriitorilor Nichita Stănescu, parteneriate pentru furnizarea de documente, reciproc, pentru realizarea de materiale pentru reviste, pentru expoziții tematice.

- **Muzeul Național al Literaturii Române din Iași - Proiect:** „Remember Nichita Stănescu; remember Mihail Sadoveanu; personalități nemțene în arhivele Muzeului Literaturii Române.

- **Universitatea Al. I. Cuza din Iași:** parteneriat pentru punerea la dispoziția instituției de învățământ a materialelor din Fondul G. T. Kirileanu pentru lucrări de licență, masterat, doctorat; realizarea manifestărilor de promovare a Fondului G. T. Kirileanu la nivelul catedrei de Litere din cadrul Universității (trei acțiuni în anul 2014 coordonate de dr. Adrian Alui Gheorghe și prof univ dr Constantin Dram)

- **Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava** parteneriat pentru punerea la dispoziția instituției de învățământ a materialelor din Fondul G. T. Kirileanu pentru lucrări de licență, masterat, doctorat; realizarea manifestărilor de promovare a Fondului G. T. Kirileanu la nivelul catedrei de Litere din cadrul Universității (două acțiuni în anul 2014 coordonate de dr. Adrian Alui Gheorghe și prof univ dr Mircea A. Diaconu)

- **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului Neamț** - Proiectul **TE IUBESTE MAMA!**;

• **Inspectoratul de Poliție al Județului Neamț - Proiectul de prevenire a delincvenței juvenile, a comportamentelor deviante și a fenomenului infracțional în rândul minorilor, Proiectul Drepturile copilului în societatea contemporană. Prevenirea traficului de persoane;**

• **Agentia Nationala Impotriva Traficului de Persoane – Centrul Regional Bacau – Proiectul Prevenirea victimizării minorilor în cazul traficului de persoane;**

• **Direcția Județeană pentru Sănătate Publică – Proiectul Educație pentru sănătate;**

• **Palatul Copiilor Piatra Neamț - Proiectul „Sărbătorile de iarnă în literatura pentru copii;**

• **Clubul Copiilor Tg. Neamt – Proiectul „Impreuna pentru Sanatate”;**

• **Inspectoratul pentru Situații de Urgență Petrodava Neamț – Proiectul Educație Civică;**

• **Fundatia „Gaudeamus” – Proiectul „Interferente culturale si educationale in spatiul romanesc”;**

• **Agenția de Dezvoltare Regională Nord-Est – Proiecte/evenimente de informare europeană la nivel comunitar în scopul susținerii activităților rețelei multiplicatorilor de informație europeană;**

• **Centrul de Zi „Crizantema”, Fundația de Îngrijiri Comunitare – Clubul de joi, Atelierul de teatru-lectură pentru persoane de vârsta a treia;**

• **Fundația „Speranța Doraly” (persoane cu handicap locomotor) – Proiectul Să-i ajutăm iubindu-i!**

• **Asociația Nevăzătorilor din România – filiala Neamț – Proiectul Cartea călătoare!;**

• **Fundația Culturală „G. T. Kirileanu” – Cursuri de limbi străine;**

• **Asociația PROVINCE - Proiectul TE IUBESTE MAMA!;**

• **Asociația ECOSMILE - Proiectul TE IUBESTE MAMA!, Proiectul: *Suveniruri din Țara Zimbrilor*;**

• **Uniunea Pensionarilor si Persoanelor varstnice din Judetul Neamt – Proiectul Drepturile femeii.Violenta in familie.Traficul de persoane;**

• **Asociația Culturală CONTA – Editarea revistei de cultură, arte și atitudini CONTA;**

• **CREED (Centrul de Resurse Economice și Educație pentru Dezvoltare) – Proiectul Serviciul European de Voluntariat. Cursuri de limba turca prin voluntarii SEV;**

• **Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă „Alexandru Roșca” Piatra-Neamț – Proiectul Club hande made – dezvoltarea creativității copiilor;**

• **Asociația de Sprijin a Persoanelor cu Nevoi Speciale „Luceafărul” - Proiectul TE IUBESTE MAMA!;**

- Casa Corpului Didactic Neamț – Curs Scrierea propunerilor de finantare în contextul Programului ERASMUS+;
- Centrul de Evaluare, Consiliere Antidrog Neamț – Proiectul Prevenirea consumului de droguri și protecția drepturilor copilului, Proiectul Educație pentru sănătate;
- Centrul de Cultural George Apostu Bacău – Proiectul Apostu 80 – Centrul Apostu si invitații săi de onoare – lectura publică Cătălin Dorian Florescu (Elveția). Educație – Cultură, Cultură – Educație;
- Asociația Psihologilor de Familie – Filiala Piatra Neamț – Proiectul **TE IUBEȘTE MAMA!**;
- Tribunalul Neamț – Serviciul de Probațiune Neamț – Proiectul **Prevenirea consumului de droguri si protectia drepturilor copilului,**
- IREX România – Proiectul **BIBLIONET**;
- Asociația Prietenii Muzicii Simfonice – Proiectul **Muza Eterpe**;
- CCERPA (Centrul Cultural European Româno-Panarab din București) – Proiectul **BIBLIOTECA PANARABĂ**;
- Asociația **PRO VOBIS Cluj-Napoca** - Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat – PROIECTUL **RAFTUL CU INITIATIVA!** – Proiectul **Piatra Neamt citeste!**;
- ANBPR (Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România) – Proiectul **RAFTUL CU INITIATIVĂ**;
- Asociația Culturală **Clubul de Copii ARTIS** – Proiectul „**Descoperim vocațiile, susținem excelența**” ;
- Fundația **PROGRESS** – Proiectul **SILVER STORIES (Povesti de argint)** – Metodologia **DIGITALES**;
- **ANDREASS CLUB** – Proiectul **Atelier de limbă engleză pentru preșcolari**;
- **Grădinița Happy Land** – Proiectul „**Vine, vine Mos Craciun!**”;
- **Comunitatea Elenă** – Proiectul „**Multiculturalitate și diversitate culturală**”;
- **Centrul Social Pietricica** – Proiectul „**Lectura la vârsta a treia**”;
- **A.N.P.C.D.E.F.P. București** – **Curs scrierea propunerilor de finantare în context ERASMUS +**;
- **Facultatea de Arhitectură** – Activități în colaborare cu arhitectul Alex Sescioreanu;
- **Biblioteci publice din mediul rural** – Proiectul **BIBLIONET**, Proiectul **Buletinul Bibliotecii Județene „G.T. Kirileanu” Neamț**, activitate metodică, activități de completare a colecțiilor;
- **Edituri nemțene** – parteneriat în scopul dezvoltării Depozitului Legal județean și respectării prevederilor Legii nr. 111/1995 cu modificările și completările ulterioare;

- **Instituții de învățământ preuniversitar, universitar din județul Neamț** implicate în activități de informare, educare și petrecere a timpului liber; activități de voluntariat în cadrul diferitelor proiecte ale bibliotecii; activități/ateliere/cursuri de formare și dezvoltare personală; campanii de informare publică etc.

Dintre activitățile realizate prin astfel de colaborări, considerăm important a fi evidențiate cele desfășurate prin următoarele proiecte:

- **Proiect : *Fondul național de manuscrise***. Proiectul constă în realizarea, în premieră națională, a unui fond național de manuscrise la care să participe, prin donații, scriitorii români, urmașii acestora. În acest scop au fost invitați toți scriitorii din România și din diaspora să ofere câte 10 – 15 pagini de manuscris (poezie, proză, eseu, reflecții etc.) care se vor regăsi în colecțiile Bibliotecii « G. T. Kirileanu » Neamț. De asemenea au fost avansate solicitări deținătorilor de manuscrise ale unor autori dipăruți să ofere pagini de manuscris (poezie, proză, corespondență, jurnal ș.a.), spre a fi conservate și spre a fi valorificate spre celebrarea și promovarea operei și numelor în discuție. Într-o perioadă în care manuscrisul în format clasic este pe cale de dispariție, înlocuit de forme și variante electronice, s-a considerat că amprenta individualității fiecărui scriitor trebuie păstrată, conservată și valorificată prin metode specifice. Biblioteca se obligă să păstreze în bune condiții manuscrisele, să le valorifice prin expoziții tematice, aniversare, omagiale, să le promoveze în cărți, albume, în alte programe documentare. Numele donatorilor vor fi făcute publice, manuscrisele vor intra în patrimoniul cultural național. (*Proiect inițiat și coordonat de managerul instituției, dr. Adrian Alui Gheorghe; în perioada analizată au fost primite manuscrise de la peste 55 de autori și de la urmași ai acestora*)

- Proiect: „**Remember Nichita Stănescu**”. Proiectul, realizat în parteneriat cu Muzeul Național al Literaturii Române din București, a reunit 19 medalioane poetice, lucrări grafice tip afiș ce reproduc fragmente din manuscrise ale poetului, imagini și ipostaze din biografia sa și au omagiat cei 80 de ani care au trecut de la nașterea poetului. Expoziția a fost deschisă pe parcursul lunii martie 2014. Parteneriatul stabilit cu Muzeul Literaturii Române va consta în punerea la dispoziția Bibliotecii a unui bogat material expozițional care se regăsește în arhivele acestuia și posibilitatea deschiderii de expoziții cu documente din Fondul G. T. Kirileanu la București (*Inițiator și coordonator: Adrian Alui Gheorghe*)

- Proiect: ***Cartea românească veche în biblioteca „G. T. Kirileanu” Piatra Neamț***. Proiectul constă în reeditarea volumului cu același titlu realizat de profesorul **Mircea Filip**, devotat cercetător al veritabilelor comori ale patrimoniului cultural care sunt cărțile vechi românești, este o ediție revizuită a celei apărută în 1970. Actualul catalog face convenitele reparații față de consistentul volum de însemnări manuscrise ce se regăsește îndeobște, ca prețios

supliment valorizator, în cărțile vechi românești, acestea neputând fi prezentate, la momentul primei ediții, în integralitatea lor, din cauza puternicei încărcături religioase. Volumul a fost tipărit în mai-iunie 2014 în 300 de exemplare, cu fonduri obținute prin donații. (Inițiator și coordonator proiect: Adrian Alui Gheorghe)

- Proiect: **Realizare și amplasare bust Mihai Eminescu în fața Bibliotecii “G. T. Kirileanu”**. Proiectul a constat în realizarea și amplasarea unui bust al poetului Mihai Eminescu pe esplanada din fața Bibliotecii. Lucrarea a fost realizată în perioada octombrie – decembrie 2013 de către artistul plastic Lucian Tudorache și a fost inaugurată la 15 ianuarie 2014. Fondurile pentru realizarea lucrării au fost obținute prin parteneriate și donații. (Inițiator și coordonator proiect: Adrian Alui Gheorghe)

- Proiect: **Realizarea unei galerii fotografice cu scriitorii reprezentativi din literatura română actuală**. Proiectul își propune crearea unei galerii fotografice cu scriitorii importanți ai literaturii române actuale participați la manifestările instituției. Locul amplasării galeriei foto: holurile Bibliotecii. În luna ianuarie 2014 au fost amplasate structurile de susținere foto iar în anul 2014 au fost amplasate 80 de portrete fotografice (Inițiator și coordonator proiect: Adrian Alui Gheorghe)

- Proiect: **Realizarea și editarea revistei de cultură, arte și atitudini “CONTA”** care apare sub egida Uniunii Scriitorilor din România și sub administrarea și coordonarea Bibliotecii. Revista apare trimestrial, are format tip carte și un număr de trei sute de pagini. Revista este o modalitate de a promova valorile literare românești, de a recupera memoria culturală a zonei. În anul 2014 a apărut numerele 14-17 ale revistei. (Proiect inițiat și coordonat de Adrian Alui Gheorghe)

- Proiectul: **Antologia scriitorilor români contemporani**. Un proiect care își propune să aducă la Bibliotecă cei mai importanți scriitori români contemporani pentru întâlniri cu publicul. Primul invitat a fost scriitorul Gellu Dorian, la împlinirea vârstei de 60 de ani. Au prezentat criticul literar Mircea A. Diaconu, prorector al Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, Cassian Maria Spiridon, președintele Filialei Iași a Uniunii Scriitorilor din România, scriitorii Emil Nicolae, Adrian G. Romila, Nicolae Sava, Radu Florescu. Moment muzical și vocal cu participarea studenților ai Academiei de Muzică „Gheorghe Dima” din Cluj Napoca, Filiala Piatra-Neamț: Roxana Văideanu, Lorena Maria Muntenaș, Corina Zotta, Cristi Laiu, acompaniați la pian de prof. Radu Oțel. (coordonator: dr. Adrian Alui Gheorghe).; În anul 2014 au fost invitați în cadrul acestui format de manifestare scriitorii: acad. Nicolae Manolescu, acad Eugen Simion, Ion Mureșan, Ioan Groșan, Gabriel Chifu. Dan Cristea, Liviu Ioan Stoiciu, Daniel Cristea Enache, acad. Valeriu Cotea, Ana Blandiana, Cassian Maria Spiridon, Nicolae Sava, George Vulturescu, Lucian Vasiliu, Nichita Danilov ș.a.

- Proiectul: **„Drumul spre societate trece prin bibliotecă ”**. Proiect inițiat în parteneriat cu Inspectoratul Școlar Județean Neamț și care are drept scop stimularea fiecărui elev din Piatra Neamț și din județ de a participa la manifestările Bibliotecii, de a beneficia de serviciile acesteia. (Coordonatori : Adrian Alui Gheorghe și Mihaela Mereuță)

- Proiectul: **„Teatrul de Joacă”** – lansat de Bibliotecă încă din martie 2003 și constând atât în familiarizarea copiilor cu activitățile artistice specifice teatrului (de la scrierea unei piese, până la reprezentarea acesteia), cât și în stimularea și cultivarea aptitudinilor creative și interpretative ale copiilor, adolescenților și adulților în acest domeniu, prin repetiții și ateliere de profil. În anul 2014 au fost realizate 6 spectacole proprii și au fost susținute peste 40 de reprezentații.

- Proiectul: **„A.B.C. muzical”** – proiect de inițiere muzicală pentru copii lansat din 2001 și derulat în parteneriat cu Liceul de Artă „Victor Brauner” (catedrele de canto și instrumente muzicale), dar și alte instituții școlare din Piatra Neamț.. Are stagii anuale, constă în prezentarea de concerte-lecții de către copii și adolescenți pentru spectatori de aceeași vârstă și contribuie nu doar la materializarea unor deziderate ale educației artistice, ci și la stimularea interesului celor mici pentru o minimă instrucție muzicală, inclusiv prin descoperirea – din rândul publicului școlar – a unor talente cu vârste cât mai fragede (coordonator: Angela Călin). În perioada analizată au fost realizate 27 manifestări de inițiere în domeniul muzical și pentru descoperirea valorilor clasice.

- Proiectul: **Valori românești în spațiul cultural european:** Mihai Eminescu, Nichita Stănescu, Victor Brauner, Lascăr Vorel, Constantin Virgil Gheorghiu (coordonatori: Cristina Roman-Popovici, Miron Irina) (13 activități/2014);

- Proiectul: **Incursiune în universul limbilor străine și al literaturii universale:** lecturi, personalități, țări anglofone, Francofonie, comunicare, aspecte ale literaturii engleze și ruse, Ziua Europeană a Limbilor (coordonatori: Cristina Roman-Popovici, Miron Irina) (12 activități/2014);

- Proiectul: **Educația ca stil de viață** - Adolescenții și stilul de viață sănătos, Aspecte ale educației, Valorile copilăriei, Publicații esențiale în procesul de învățare, Ziua Mondială a Educației, Zilele Educației Non-formale, Săptămâna Educației Globale, Tradiție și interculturalitate), lecții documentare (coordonatori: Cristina Roman-Popovici, Miron Irina) (10 activități/2014);

- Proiectul: **Engleza pentru călători/English for Travelers:** 4-27 iunie 2014 - curs tematic în limba engleză, adresat persoanelor cu vârste peste 16 ani (curs susținut de formator Raluca-Ioana Chifu, în calitate de voluntar) (coordonatori: Cristina Roman-Popovici, Miron Irina) (8 întâlniri specifice/2014);

- Proiectul: **Club de luni** - club săptămânal de conversație în limba franceză, pe diverse teme Moderator: profesor voluntar Cristina-Simona Sculiță (9 activități/2014);

- Proiectul: **Curs de limba turcă, pentru începători** - s-a desfășurat în cadrul Filialei de carte străină, care a pus la dispoziția participanților materialele necesare bunei desfășurări a cursului: publicațiile în limba turcă aflate în colecțiile filialei, acces gratuit Internet. Cursul a fost organizat de Asociația CREED România, în parteneriat cu Biblioteca Județeană Neamț, prin Serviciul Relații cu publicul, informare bibliografică și comunitară coordonatori: Cristina Roman-Popovici, Miron Irina) (10 întâlniri specifice/2014);

- **Stagiunea de recitaluri și concerte „Arpegii”** – proiect de promovare a valorilor interpretative din rândul studenților și profesorilor Academiei de Muzică „Gh. Dima” din Cluj și ai filialei sale din Piatra-Neamț (coordonator: bibliotecar Daniel-Ovidiu Stelescu). Se derulează din anul universitar 1999/2000, sub forma unor stagiuni anuale, cuprinzând câte 6-8 concerte/recitaluri vocal-instrumentale. *În perioada analizată au fost realizate 4 concerte din stagiunea anului 2014.*

- Proiectul: **Biblioteca de la A la Z** – campanie permanentă de informare la nivelul populației școlare (primare, gimnaziale și liceale), realizată în colaborare cu instituțiile de învățământ și având ca principal obiectiv popularizarea serviciilor și a colecțiilor bibliotecii, formarea și consolidarea deprinderilor de informare, studiu și lectură în universul bibliotecii, ca și a unor deprinderi de muncă intelectuală. *În perioada de raportare au fost realizate parteneriate cu toate școlile din municipiu și din localitățile limitrofe. Au fost realizate, astfel, pentru o gamă largă de manifestări, de parteneriate care au vizat implicarea reciprocă pentru manifestări culturale educative, de promovare a cărții, concursuri tematice. Pe baza acestor parteneriate au fost consemnate, în anul 2014, acțiuni comune (lansări de carte, spectacole muzical literare, expoziții de artă, desen, design, vizite de documentare, audiții muzicale, vizionări spectacole, repetiții spectacol în spații adecvate puse la dispoziție de către Bibliotecă, participări în jurii la concursuri inter-școlare ale personalului din Bibliotecă etc.)*

- Proiectul: **Atelierul de Teatru-lectură pentru persoane de vârstă a treia**, proiect inițiat în 2009 și materializat, în perioada de raportare, printr-un spectacol („Carré de dame”, de Gheorghe Brăescu și un recital de poezie religioasă, în colaborare cu Secția de Psihiatrie a Spitalului Județean Neamț) ce s-a bazat pe multe ore de pregătire și reprezentații, la sediul bibliotecii și al Secției de Psihiatrie și prin participarea la Festivalul de teatru pentru vârsta a III-a „Mereu tânăr” organizat de Biblioteca Județeană „Alexandru și Aristia Aman” Dolj, în octombrie 2014 cu „spectacolul „O batistă în Dunăre”, adaptare după D. R Popescu. Spectacolele sunt realizate sub îndrumarea artistică a bibliotecarului Dan Iacob și reunesc, în principal, persoane din cadrul vârstelor a treia și a patra, care în majoritatea lor sunt persoane ce

frecventează activitățile terapeutice și profilactice din cadrul Centrului de zi „Crizantema” al Fundației de Îngrijiri Comunitare.

- Proiectul: **Educație pentru sănătate** – campanie de informare în rândul tinerilor, organizată de *Centrul de Informare Comunitară* al Bibliotecii, în parteneriat cu Direcția de Sănătate Publică Neamț, Inspectoratul Județean de Poliție și instituții de învățământ preuniversitar din municipiul Piatra-Neamț. *Au fost derulate, în perioada analizată, 10 acțiuni.*

- Proiectul: **„Valori românești – valori europene”** - campanii de informare periodică, cu prilejul sărbătoririi unor zile importante din istoria României, a Zilei Europei, a unor evenimente marcante din istoria culturii universale. Manifestările sînt realizate în parteneriat cu Instituția Prefectului, Primăria Piatra-Neamț, ADR Nord-Est, ONG-uri din județul Neamț, instituții de învățământ și avînd drept motor atît întîlnirile directe, cu grupe de liceeni, cît și mediul on-line. *În perioada analizată au fost realizate 22 manifestări-acțiuni de cunoaștere a valorilor culturale românești cu impact european și mondial (Victor Brauner, Mihai Eminescu, Ion Creangă, Constantin Noica, Constantin Brîncuși, George Enescu, Nichita Stănescu, Emil Cioran)*

- Proiectul: **„Voluntariatul nu este o poveste – voluntariatul este de povestit la Neamț !** – campanie de informare publică organizată de *Centrul de Informare Comunitară* al Bibliotecii județene în parteneriat cu instituții/servicii publice deconcentrate care s-au implicat în programe de voluntariat, instituții de învățământ din județ, ONG-uri nemțene: dezbateri, seminarii, expoziții de fotografii și desene, „tîrg de voluntariat”, Curs Mouvie Maker, difuzarea de materiale info-documentare despre voluntariat (coordonator: Mihaela Mereuță, Amelia Bran, Nicoleta Solomon, Iulia Bucur). *Au fost realizate în perioada analizată 45 de acțiuni și manifestări publice.*

- Proiectul: **Copilăria care ne unește!** – ciclu de activități dedicate stimulării capacității de comunicare și socializare, încă de la vârstele mici, între copiii „fără probleme” și semenii lor cu nevoi speciale/dizabilități. Proiect derulat în parteneriat cu Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă „Alexandru Roșca” Piatra-Neamț, Asociația de Sprijin a Persoanelor cu Nevoi Speciale „Luceafărul”, precum și cu Școala de arte și meserii din comuna Ștefan cel Mare. *Au fost realizate, în perioada septembrie-decembrie 2014 un număr de 14 acțiuni.*

- Proiectul: **Cursuri de limbi străine pentru adulți** “*Inițierea, organizarea și desfășurarea unor cursuri de învățare și/sau consolidare a cunoștințelor de limbi străine, pentru persoane adulte*”, Filiala de carte străină a organizat și desfășurat, pe parcursul anului 2014, **8 serii de cursuri de limbi străine**, (Engleză – nivel începător și intermediar, Germană – nivel începător; cursuri de 36 de ore, structurate în 24 de ședințe, desfășurate bisăptămînal) la care au participat **159 de persoane** în anul 2014. Parteneri: **profesor Doina-Cecilia**

Iordăchescu – coordonator al cursurilor de limba engleză, organizate în parteneriat cu **Fundația Culturală „G. T. Kirileanu”**, **profesor Maria-Brîndușa Câmpeanu** – coordonator al cursurilor de limba germană (*coordonator: Cristina Roman-Popovici, Irina Miron*).

- Proiectul: **English Club** – ciclul de reuniuni săptămânale, pentru conversații informale în limba engleză pe diverse teme, destinate celor dornici de lărgirea orizontului cunoașterii și de perfecționarea cunoștințelor legate de exprimarea în această limbă. Organizate tot prin Filiala de carte străină a Bibliotecii, începând din vara anului 2011, întâlnirile au avut ca moderator pe d-ra Chifu Raluca, traducător de limba engleză (*coordonator: Cristina Roman-Popovici, Irina Miron*). *În perioada anului 2014 au fost realizate 41 întâlniri specifice.*

- Proiectul: **Cărți pentru nevăzători** – proiect derulat în parteneriat cu Filiala Neamț a **Asociația Nevăzătorilor din România** și **Fundația "Cartea Călătoare"** din Focșani, constând în popularizarea metodelor și echipamentelor moderne de informare destinate nevăzătorilor și în facilitarea accesului la standardul DAISY, de realizare și audiere a cărților destinate persoanelor cu mari deficiențe de vedere și citire (188 u.i. existe la începutul anului 2015), potrivit cerințelor membrilor asociației nemțene și ofertei încă limitate a Fundației "Cartea Călătoare" .

- Proiectul: **Muza Euterpe** – ciclul de audiții și vizionări săptămânale, dedicate educației muzicale a persoanelor adulte, de vârstele a II-a și a III-a; este realizat, începând din anul 2005, de Secția carte de artă și informare audio-vizuală, în parteneriat cu **Asociația „Prietenii Muzicii Simfonice”**, fiind moderat de dr. Constantin Goilav, un distins meloman pietrean. *În perioada analizată au fost realizate 47 manifestări specifice.*

- Proiectul: **„Clubul de Joi”** – ciclul de activități instructiv-educative, audiții și vizionări săptămânale cu caracter de divertisment, dedicate recreării persoanelor de vârstele a II-a și a III-a; este realizat, începând din anul 2003, sub coordonarea Danielei Anechitei (șef Birou Împrumut carte pentru adulți), în parteneriat cu **Fundația de Îngrijiri Comunitare – Centrul de Zi „Crizantema”** și un colaborator extern: ing. Valeriu Dâm, pasionat meloman pietrean. *În perioada analizată au fost realizate 10 manifestări.*

- **Proiectul Anul 2014 - Anul European pentru Reconcilierea vieții Profesionale cu Viața de Familie.** *Campanii de informare, dezbateri și activități de promovare a cetățeniei active, a drepturilor și libertăților cetățenești, cultură și civilizație europeană, multiculturalitate și diversitate culturală, programe de pregătire profesională și dezvoltare personală, proiecte pentru mobilități tineri, adulți și seniori (45 manif. coord. Mihaela Mereuță).*

- Proiectul: **Tinerii și Uniunea Europeană. Noua Strategie pentru Tineret „Investiție și Capacitate” (2010-2018). Programul ERASMUS PLUS.** Proiectul are ca scop dezvoltarea abilităților de implicare a tinerilor în proiecte de tineret în spațiul UE, cunoașterea Strategiei europene și a politicilor de tineret, ocupare și formare profesională, a Programului ERASMUS

PLUS în scopul implementării conceptului educației permanente în societatea românească; Educația norformală - valoare fundamentală în educația permanentă a tinerilor; Educația și noile tehnologii – eLearning, Provocarea Europei: Integrarea romilor (coordonator: Mihaela Mereuță).

- Proiectul: **„Biblioteca publică – centru de informare și documentare locală și europeană”**. Proiectul are ca scop satisfacerea cerințelor de informare și documentare a membrilor comunității locale pe următoarele domenii de interes: *istoricul construcției europene, instituții, politici comunitare, programe cu finanțare europeană, tratate constitutive, drept european, legislație comunitară, aquis comunitar, etc. prin facilitarea accesului liber și nediscriminatoriu la colecțiile de publicații ale CIC, la baze de date specializate de interes local – Bibliografie locală și Personalia, dar și prin organizarea în parteneriat a unor activități de informare europeană curentă, campanii de informare, seminarii, colocvii, expoziții de publicații, susținerea fluxului informațional european la nivel comunitar în scopul implementării Strategiei de comunicare a informației europene la nivel local* (coordonator: Mihaela Mereuță, Amelia Bran, Nicoleta Solomon, Iulia Bucur).

- Proiectul: **„Descoperă Europa - Unitate în diversitate. Valori românești, valori europene”**. Campanii de informare anuale, cu prilejul sărbătoririi *Zilei Europei*, dar și pentru informarea curentă a tinerilor privind istoricul construcției europene, instituții, politici de tineret, burse și mobilități în spațiul UE, cetățenie europeană. Activitățile sunt realizate în parteneriat cu Instituția Prefectului, instituții de învățământ din județul Neamț, ONG-uri nemțene partenere. În perioada analizată au fost realizate 12 acțiuni (coordonator: Mihaela Mereuță).

- Proiectul: **Clubul de acvaristică „Oceanul închis în borcan”**. Proiectul își propune familiarizarea copiilor cu noțiuni despre acvaristică, vizionarea unor documentare despre fauna și flora mărilor și oceanelor, participarea la activitățile desfășurate în cadrul clubului pe tema proiectului. *„Să învățăm jucându-ne”* – folosirea cunoștințelor dobândite în rebusuri, jocuri interactive și concursuri, întreținerea acvariului din Secția de carte pentru copii & Ludotecă Ion Creangă cu ajutorul membrilor clubului (coordonator: Ilea Crina, Dinu Gabriela). *În perioada analizată au fost realizate 7 acțiuni tematice.*

- Proiectul: **„Prietenii animalelor – Animale și cărți”**. Proiectul își propune atragerea spre lectură, studiu și informare a elevilor în scopul familiarizării cu serviciile oferite de bibliotecă, dar și formarea unor abilități privind creșterea și îngrijirea animalelor de companie, utilizând și valorificând informația găsită în documentele Secției de carte pentru copii & Ludotecă „Ion Creangă”. Rezultatele proiectului: organizarea unor prezentări în scopul însușirii de informații despre unele specii de animale de apartament; discuții cu medici veterinari și crescători specializați pe anumite rase de animale; realizarea unei reviste online, publicată pe site-ul

bibliotecii, cu apariție trimestrială; vizionarea unor documentare despre animalele de companie: istoricul unor rase, evoluția în timp, îngrijire, etc., vizite la Muzeul Științelor Naturii din Piatra Neamț sau la expoziții itinerante de profil, „Să învățăm jucându-ne” – folosirea cunoștințelor dobândite în rebusuri, jocuri interactive. (Coordonator: Ilea Crina, Dinu Gabriela). *În perioada analizată au fost realizate 20 acțiuni/ manifestări tematice.*

• Proiectul: **“Drepturile omului în societatea contemporană. Protecția copilului împotriva consumului de droguri”**. Proiectul își propune continuarea proiectelor inițiate în anii anteriori în scopul implementării *Strategiei Naționale Antidrog*, a legislației în vigoare privind protecția copilului și prevenirea consumului de droguri prin dezvoltarea de alternative de petrecere a timpului liber, desfășurarea de campanii de informare, workshop-uri, seminarii, colocvii ce au ca scop conștientizarea tinerilor și adulților privind efectele consumului de droguri asupra stării de sănătate, dezvoltarea de comportamente responsabile, bazate pe respectarea legii, dezvoltarea unor programe destinate prevenirii consumului de droguri.

Un alt palier important al activităților au ca scop cunoașterea și respectarea drepturilor omului, atât din perspectiva UE dar și a legislației românești, marcarea unor evenimente de importanță națională și internațională, cum ar fi: *10 decembrie – Ziua adoptării de către ONU a Declarației Universale a Drepturilor Omului, Premiul Parlamentului European pentru drepturile omului; 20 noiembrie - Ziua Internațională a Drepturilor Copiilor. Drepturile copilului și ale tânărului în lumea contemporană. Pactul European pentru Tineret; Ziua internațională de luptă împotriva violenței asupra femeilor; Drepturile și protecția copilului. Copiii în conflict cu legea penală. Copiii în situații de exploatare. Munca copiilor în România. Justiția pentru minori etc.* (coordonator Mihaela Mereuță). *În perioada analizată au fost realizate 12 manifestări/ acțiuni tematice.*

• Proiectul: **Cetățenia UE – crearea unui spațiu de libertate, securitate și justiție. PE – Alegeri 2014. ACȚIONEAZĂ.REACȚIONEAZĂ.DECIDE!**. Proiectul a cuprins în desfășurare activități de informare și educare a tinerilor/adulților cu privire la rolul, funcțiile și competențele PE; dezbateri despre: *Cetățenia europeană, tratatele constitutive ale UE, instituții UE; Prioritățile Comisiei Europene pentru anul 2014; Capitale culturale europene 2014 Umea (Suedia), Riga (Letonia), drepturi și libertăți cetățenești în spațiul european; Diversitate culturală și dialog interculturală. Stimularea creativității în cadrul Strategiei de la Lisabona pentru creștere economică și ocuparea forței de muncă; Evoluția construcției europene. Instituții și politici europene. Perspective 2013-2020; Agenda digitală: TIC pentru locuri de muncă; Planul european pentru tineret și pentru promovarea cetățeniei active; 18 octombrie – Ziua Uniunii Europene împotriva traficului de persoane : o acțiune comună pentru eradicarea acestui fenomen; Ocuparea forței de muncă, afaceri sociale și incluziune. Politici active privind*

piața muncii; Voluntariatul în Uniunea Europeană. Europa 2020 – O strategie europeană pentru o creștere inteligentă, ecologică și favorabilă incluziunii; Ziua europeană și mondială împotriva pedepsei cu moartea - incursiuni în istoria omenirii; „Fraternite 2020”, primul demers concret al cetățenilor europeni – Erasmus, SEV; Viitorul Europei, drepturile cetățenilor și ieșirea din criza economic; Planul european pentru tineret și pentru promovarea cetățeniei active etc.

● **Proiectul: „Delincvența juvenilă”**. Proiectul și-a propus continuarea parteneriatului cu IPJ Neamț, dar și cu instituții și servicii publice din județ cu rol de prevenire a fenomenului infracțional al minorilor prin campanii de informare în scopul prevenirii unor comportamente delictuale la tineri și minori, a violenței școlare, abandonului școlar prin dezvoltarea unor activități de informare-educare-lectură, dar și petrecere a timpului liber în mod organizat și supravegheat, dezvoltarea de parteneriate cu instituții și servicii publice, ONG-uri care dezvoltă atribuții și activități cu minori și tineri în scopul prevenirii delincvenței juvenile în județul Neamț (coordonator: Mihaela Mereuță). *În perioada analizată au fost realizate 8 acțiuni tematice.*

● **Proiectul: „Descoperim vocațiile, susținem excelența”**. Proiect organizat în colaborare cu **Asociația Culturală Clubul de Copii Artis** ce își propune dezvoltarea creativității copiilor în domeniul artistic (arte plastice, teatru), dobândirea de cunoștințe prin activități ludice, dezvoltarea abilităților de comunicare în limbile engleză și germană folosind mijloacele de informare ale bibliotecii. (coordonator: Ilea Crina, Dinu Gabriela). *În perioada analizată au fost realizate 12. acțiuni tematice, 6. expoziții cu lucrări realizate în atelierele de lucru.*

● **Proiectul: Zilele Daniil Sandu Tudor: Daniil Sandu Tudor și Rugul Aprins în documente și mărturii (ediția a VI-a, sept. 2014)**. Invitați speciali: George Enache (prof. univ. Universitatea Dunărea de Jos Galați; Ioana-Zoia Ursu, teolog și drd. în istorie, Universitatea Babes Bolyai Cluj-Napoca; Adrian Nicolae Petcu, cercetător CNSAS; Dragoș Ursu, teolog și drd. în istorie, Universitatea Babes Bolyai Cluj-Napoca; Marius Vasileanu, prof. univ. istoria religiilor, Universitatea București; arhim. Elefterie Păduraru, Schitul Cărbuna - Mănăstirea Neamț; Emanuel Bălan, profesor Colegiul Național Ștefan cel Mare Tg. Neamț; dr. prof. Adrian G. Romila, prof. Liceul de Artă Victor Brauner Piatra Neamț. Acordarea premiului Daniil Sandu Tudor. (coordonator proiect: dir. Adrian Alui Gheorghe)

● **Proiectul: „A intrat poezia în oraș”** - antologia poezilor nemțeni (lansări de carte, recitaluri de poezie), intermezzouri muzicale susținute de cantautorul Dinu Olărașu (coordonator: dr. Adrian Alui Gheorghe). Manifestare de promovare a valorilor literare din județul Neamț (martie 2014, mai 2014, noiembrie 2014)

● **Proiectul: „Sadoveanu în postmodernitate”**. Invitați: *prof. univ. dr. Antonio Patraș, lector univ. dr. Doris Mironescu, conf. univ. dr. Bogdan Crețu, prof. Adrian G. Romila.*

Lansare de carte: Scriitorul și umbra sa. Geneza formei în literatura lui Lovinescu (Institutul European, Iași, 2013) de Antonio Patraș; **Viața lui M. Blecher. Împotriva biografiei**, (Iași, Editura Timpul, 2011), de Doris Mironescu ; **Inorogul la Porțile Orientului. Bestiarul lui Dimitrie Cantemir**, (Institutul European, 2013) de Bogdan Crețu. Moment muzical susținut de TRIO ARSIS (Ioan Jîiu, Dragoș Mîrț și Ovidiu Vizireanu) și Cristian Tanaseva, studenți ai Facultății de Muzică din Piatra Neamț (coordonator: dr. Adrian Alui Gheorghe; noiembrie 2014).

- Proiectul: **Desant de poezie contemporană**. Au participat poeți importanți din galeria liricii contemporane românești: **Ioan Es. Pop, Eugen Suciu, Pavel Șușară și Cosmin Perța**. Profilele critice ale poezilor invitați au fost realizate de criticul literar **Răzvan Voncu** și de directorul Editurii Tracus Arte, **Ioan Cristescu** (coordonator: dr. Adrian Alui Gheorghe; octombrie 2014).

- Proiectul: **Cenaclul de Joi - cenaclu literar și cerc de scriere creativă** (coordonator: **Prof. dr. Adrian G. Romila**). În perioada analizată au fost realizate 18 întâlniri; materialele selectate s-au regăsit în revista de cultură a Bibliotecii, „Conta”.

- Proiectul **Matineu CINEMA** – program bilunar de vizionări realizat în colaborare cu Fundația Crizanema, demarat în anul 2010 și adresat publicului de vârstă a treia interesat să-și petreacă timpul liber cât mai plăcut și într-un mod instructiv (coordonatori: Angela Călin, Daniel Stelescu) (12 activități).

- Proiectul: **„Cărțile lumii și lumea cărților!”** Proiect derulat în parteneriat cu Colegiul Național „Calistrat Hogaș”, din Piatra Neamț, cuprinde următoarele tipuri de activități: medalioane literare, întâlniri cu scriitori nemțeni, dezbateri tematice, concursuri de recitare și de interpretare dramatică (coordonator: Daniela Anechitei);

- Proiectul: **„Progresează prin perseverență”**. Proiect derulat în parteneriat cu Colegiul Național „Calistrat Hogaș din Piatra Neamț, cuprinde diferite tipuri de activități interactive și dinamice axate pe dezvoltarea atitudinilor pozitive față de progres și tehnologie (coordonator: Daniela Anechitei);

- Proiectul: **Spre o societate a cunoașterii prin lectură ca instrument valoros în formarea noastră!** Proiect derulat în parteneriat cu Colegiului Național “Gh. Asachi” Piatra-Neamț, cuprinde acțiuni și expoziții tematice, dezbateri, prezentare de programe literar-artistice (coordonator: Daniela Anechitei);

- Proiectul: **Un măștișor pentru o primăvară frumoasă!** Proiect derulat în parteneriat cu Colegiului Național “Gh. Asachi” Piatra-Neamț, cuprinde activități ce prezintă aspecte diverse pe tematica proiectului: semnificația măștișorului, tradiții și obiceiuri de măștișor la români,

bulgari, albanezi; *Concurs: Mărțișorul virtual, Concurs: Cele mai frumoase urări de Mărțișor, Expoziție de mărțișoare ecologice* (coordonator: Daniela Anechitei);

- Proiectul : **“Bătălia cărților – convinge-mă să citesc!”** - concurs național de lectură pentru copii (11-13 ani) și adolescenți (14-18 ani) inițiat de Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj, la care au aderat ulterior și alte biblioteci județene. Proiectul a cuprins și o campanie de informare privind serviciile de bibliotecă, importanța lecturii pentru dezvoltarea tinerilor.

- Proiectul **„Săptămâna Educației Globale”** - încurajează copiii, tinerii și profesorii să inițieze activități educaționale în domeniul cetățeniei globale prin dezbaterea unor teme ca: diversitatea și inegalitatea, atât la nivel local cât și global, având la bază principalele teme ale cetățeniei globale: *sensibilizarea întregii lumi asupra rolului de cetățeni ai globului, respectarea diversității și a comunicării interculturale, dorința de a face ca lumea să devină un loc mai echitabil și durabil, responsabilitatea asupra propriilor acțiuni.*

- Proiectul: **“Suveniruri din Țara Zimbrilor”** Proiect inițiat de Asociația ECOSMILE în parteneriat cu Centrul de Informare Comunitară din cadrul bibliotecii județene, Colegiul Național de Informatică din Piatra Neamț, Asociația de Sprijin a Persoanelor cu Nevoi Speciale Luceafărul. Proiect finanțat de Comisia Europeană prin Programul Tineret In Acțiune.

- Proiectul **CLUBUL DE VACANȚĂ!** (2014). Biblioteca Județeană "G. T. Kirileanu" Neamț revine în atenția tinerilor utilizatori ai serviciilor sale, cu un program special de recreere și divertisment, organizat sub forma unui "Club de vacanță". Programul Clubului e vacanță a avut o structură săptămânală, care s-a repetat pe parcursul a două săptămâni (în intervalele 14 - 18 iulie și 21 - 25 iulie 2014), pentru a oferi cât mai multor copii posibilitatea de a-și petrece timpul liber într-un mod agreabil și util.

Activitățile clubului s-au adresat copiilor cu vârste cuprinse între 10 și 12 ani și s-au desfășurat zilnic, de luni până vineri, de la ora 9.00 la ora 13.00, incluzând tematici diverse: ***Educație rutieră, Educație pentru sănătate - Stil de viață sănătos, Prevenirea consumului de droguri, Club de limba engleză, Uniunea Europeană pe înțelesul copiilor, Bunele maniere pentru copii, Călătorie în lumea cărților, Jocuri educative și distractive.*** Organizatorii activităților acestui proiect sunt Centrul de Informare Comunitară, Filiala de carte străină și Secția de carte pentru copii & Ludotecă „Ion Creangă”, din cadrul Bibliotecii Județene, având ca parteneri instituții publice, dar și profesori voluntari. Astfel, Clubul de limbă engleză pentru copii a fost coordonat de prof. Violeta Vișan, celelalte activități s-au desfășurat, pe de o parte, cu sprijinul unora dintre partenerii tradiționali ai bibliotecii (Inspectoratul de Poliție al Județului Neamț, Direcția de Sănătate Publică Neamț, Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane – Centrul Regional Bacău, Agenția Națională Antidrog – CEPECA Neamț și Clubul „Kaminari”

Ceahlăul – Paul Pintilie) și cu cel al voluntarilor bibliotecii care au asigurat buna desfășurare a evenimentelor din structura clubului de vacanță, pe de altă parte.

- Proiectul **BIBLIOTECA PANARABĂ**. Proiect derulat în parteneriat cu Centrul Cultural European Româno-Panarb pentru promovarea valorilor cultural naționale și internaționale, organizarea de activități, evenimente, conferințe și expoziții de interes comun; schimb de fond de carte din diferite domenii de cultură națională, schimb de experiență și asistență în domeniul multicultural, metodologic și managerial; organizarea de activități social-culturale pentru o mai bună cunoaștere a convergențelor multiculturale a celor două culturi; consultanță de specialitate pentru promovarea cunoașterii spațiului și a culturii arabe și orientale, dar și pentru efectuarea unor studii, cercetări, analize referitoare la stadiul serviciilor de lectură panarabă, precum și organizarea unor cursuri de limbă arabă cuprinzând toate nivelurile.

- **Zilele Bibliotecii Județene „G.T. KIRILEANU” Neamț (2 - 13 iunie 2014)**. Deschiderea oficială a manifestărilor Zilelor Bibliotecii Județene „G. T. Kirileanu Neamț”, ediția 2014, prezintă: dr. Adrian Alui Gheorghe, directorul Bibliotecii Județene; Expoziția „*Carte din Biblioteca lui Ion Creangă*” în Fondul „G.T. Kirileanu”; Lansarea volumului «*Cartea românească veche în bibliotecă „G. T. Kirileanu”*» de Mircea Filip, prezintă: Genoveva Filip și Viorel Savin (Bacău); Vernisajul expoziției *Grădina cu îngeri* de Silvia Radu (București)., prezintă: Ștefan Potop, președintele Filialei Neamț a UAP, prof. Teodora Stanciu (București, președintele Asociației Ziariștilor Independenți) și scriitorul Emil Nicolae, *moderator: dr. Adrian Alui Gheorghe; Filmul de arhitectură*, prezintă: Arh. Alex. Sescioreanu, Asociația NEA; *Personalități și itinerarii francofone - Club de lund*, moderator: Cristina-Simona Sculiță, prof. voluntar; *Conferințele Bibliotecii Județene „G. T. Kirileanu”: IPS Calinic Argatu, Arhiepiscopul Argeșului și Muscelului / „Toată vremea-și are vreme”*, prezintă: Dumitru Augustin Doman (Pitești, redactor șef al revistei „Argeș”) și Preot Valentin Tofan, Protopop de Piatra-Neamț, moderator: dr. Adrian Alui Gheorghe, directorul Bibliotecii Județene; Campanie de informare și promovare a serviciilor de bibliotecă. **Proiectul „BĂTĂLIA CĂRȚILOR!”** organizată de Serviciul Relații cu publicul, informare bibliografică și comunitară din cadrul Bibliotecii Județene; *Copilăria - inima tuturor vârstelor. Șiraguri de gânduri despre valorile copilăriei*: Dezbateri - aniversarea a 65 de ani de la instituirea zilei de 1 Iunie ca Ziua Internațională a Copilului (1949-2014) și comemorarea a 70 de ani de la moartea scriitorului francez Antoine de Saint-Exupéry (Filiala de carte străină din cadrul Bibliotecii Județene); *Proiecte de succes pentru copii și adolescenți*: Proiectul *Bătălia cărților - convinge-mă să citești!*, Proiectul *Suveniruri din ținutul Zimbrului*, parteneri: Colegiul Național de Informatică Piatra-Neamț - prof. Dorina Mormocea, Liceul Tehnologic Economic Administrativ Piatra-Neamț - prof. dr. Magdalena Todiresei, Asociația ECOSMILE, Asociația de Sprijin a

Persoanelor cu Nevoi Speciale „Luceafărul” (organizator: Centrul de Informare Comunitară din cadrul Bibliotecii Județene); Spectacol literar-artistic: *La revedere, grădiniță!*, partener: Școala Gimnazială „Elena Cuza”, Grădinița „Veronica Filip”, (organizator: Secția de carte pentru copii & Ludotecă „Ion Creangă” din cadrul Bibliotecii Județene); Editura Eikon se prezintă - Expoziție de carte, prezintă: Valentin Ajder; Discuții interactive: *Copilărie de poveste* - creativitate prin artă și lectură, cu participarea preșcolărilor grupei mari din cadrul Grădiniței de pe lângă Școala cu clasele I-VIII nr. 3 Piatra-Neamț (organizator: Secția de carte pentru copii & Ludotecă „Ion Creangă” din cadrul Bibliotecii Județene); *Traducere și creativitate*: Prezentarea eseului *Arta de a păstra mesajul poetic prin traducere*; recital de muzică și versuri din opera poetului Nichita Stănescu în limba engleză, franceză, germană, italiană, rusă, spaniolă cu participarea elevilor din cadrul Colegiului Național „Calistrat Hogaș” Piatra-Neamț, prof. coord. Elena David (organizator: Filiala de carte străină din cadrul Bibliotecii Județene); Dezbateri: *Uniunea Europeană și promisiunea democrației. Cum pot contribui educația civică și societatea civilă ?*. Activitate organizată în parteneriat cu Primăria Piatra-Neamț, Asociația Psihologilor de Familie - Filiala Neamț, participă elevi din cadrul Liceului Tehnologic Economic Administrativ Piatra-Neamț; prof. Maria Tudor, prof. Liviu Constantin Rusu, prof. Violeta Mîhordea, moderator: Mihaela Mereuță (organizator: Centrul de Informare Comunitară din cadrul Bibliotecii Județene); English for Travelers: Bucuria unei călătorii relaxate și a unei vacanțe plăcute, comunicând în limba engleză, moderator: Raluca Chifu, traducător (organizator: Filiala de carte străină din cadrul Bibliotecii Județene); Fete de top, de Caryl Churchill - spectacol susținut de Teatrul de Joacă al Bibliotecii Județene. În distribuție (ordine alfabetică): Lagma Constantinescu, Mihaela Costan, Oana Gafița, Laura Oprea, Cassiana Pavăl, Irina Potop, Agnes Pribeagu, Irina Raica, echipa tehnică (sunet și lumini, cabine): Teodora Mireanu, Sabina Nica, Georgiana Sava, costume: Agnes Toma, asistență regie: Maria Hibovski; regie: Gheorghe Hibovski, (organizator: Teatrul de Joacă din cadrul Bibliotecii Județene); Cărturarul Petru Ursache în căutarea „omului frumos”: Lansarea fondului documentar și de carte „Petru Ursache” ; Lansarea volumelor „Etnosofia”, „Etnoestetica”, „Etnofrumosul sau cazul Mărie”, „Moartea forme”, apărute la Editura Eikon în 2013 / 2014. Acordarea Premiului național „Petru Ursache”, al Bibliotecii Județene „G. T. Kirileanu” și al Fundației Culturale „Petru Ursache”. Participă: Magda Ursache (Iași), Antoaneta Olteanu (București), Ana Cojan (Iași), Lucian Pricop (București), Valentin Ajder (Cluj Napoca) și Adrian G. Romila, moderator: dr. Adrian Alui Gheorghe, directorul Bibliotecii Județene; Viața activă la vârsta a treia - în program: prezentare Power Point și vizionare film documentar, participă: membrii Fundației de Îngrijiri Comunitare - Centrul de Zi „Crizantema” (organizator: Secția de carte pentru adulți „Mihail Sadoveanu” a Bibliotecii Județene); Biblioteca și comunitatea locală: Întrunirea bibliotecarilor de la bibliotecile

municipale, orășenești și comunale din județul Neamț - Lansarea numărului 1 / 2014 al ***Buletinului de informare și documentare a Bibliotecii Județene Neamț***, moderator: ***Virgil Cojocar***; ***La revedere, Grădiniță !*** - spectacol literar-artistic prezentat de preșcolarii grupei mari din cadrul Grădiniței nr. 6 de pe lângă Școala cu clasele I-VIII nr. 3 Piatra-Neamț, ed. Gabriela Jinga (organizator: Secția de carte pentru copii & Ludotecă „Ion Creangă” din cadrul Bibliotecii Județene); Repere culturale și itinerarii anglofone - English Club, moderator: ***Raluca Chifu***, traducător (organizator: Filiala de carte străină din cadrul Bibliotecii Județene); ***Grotesque*** - după Vasile Alecsandri, spectacol susținut de Teatrul „Tandem”. Minicabaret politic. In distribuție: Maria Hibovski și Gheorghe Hibovski, costume: Agnes Toma, decor: LERA, muzica: Vlaicu Golcea, scenografie și regie: Gheorghe Hibovski ; Spectacol de poezie și muzică, ***cu participarea scriitorilor din județul Neamț (Emil Nicolae, Vasile Baghiu, Dorin Ploscaru, Nicolae Sava, Radu Florescu, Mihai Merticaru, Cezar Țucu, Gheorghe Hibovski, Gheorghe Simon, Giuseppe Masavo) și a cantautorilor pietreni Adrian Bezna și Iris Nuțu***, moderator: ***dr. Adrian Alui Gheorghe***, directorul Bibliotecii Județene; ***5 Iunie - Ziua Mediului. Provocări fără frontiere, politica europeană de vecinătate: energia și mediul. Schimbările climatice.*** Participă elevi din cadrul Colegiului Național de Informatică Piatra-Neamț, prof. Dorina Mormocea, moderator: Mihaela Mereuță (organizator: Centrul de Informare Comunitară din cadrul Bibliotecii Județene); ***Muza Euterpe*** - ciclul de audiții și vizionări pentru melomani, comentate de dr. Constantin Goilav: „Frumoasa din pădurea adormită” de Piotr Ilici Ceaikovski (25 aprilie/7 mai 1840 - 25 octombrie/6 noiembrie 1893), partener: Asociația „Prietenii muzicii simfonice” (organizator: Secția carte de artă și informare audio-vizuală „Victor Brauner” a Bibliotecii Județene); English for Travelers: ***Bucuria unei călătorii relaxate și a unei vacanțe plăcute, comunicând în limba englez***, moderator: ***Raluca Chifu***, traducător (organizator: Filiala de carte străină din cadrul Bibliotecii Județene); ***Cu genunchii la inimă*** - de Francisca Ricinski - repetiție cu public. In distribuție: Delia Anton, Teodora Mireanu, Sabina Nica, Paula Șchiopu, Alexandru Șerban, sunet și lumini: Georgiana Sava, costume: Loredana Chirnoagă, regie: Gheorghe Hibovski (organizator: Teatrul de Joacă din cadrul Bibliotecii Județene); ***Cafeneaua literară cu Eminescu, Creangă și Veronica Micle la taifas***- recital de poezie și prezentare de carte, participă: membrii Fundației „Speranța Doraly”, moderator: Daniela Anechitei, Cristina Solomon (organizator: Secția de carte pentru adulți „Mihail Sadoveanu” a Bibliotecii Județene); ***Siguranța rutieră în Europa - o prioritate a noului deceniu. Programul european de acțiune pentru siguranța rutieră 2011-2020***, dezbateri și prezentare de materiale info-documentare, parteneri: Inspectoratul de Poliție al Județului Neamț. Serviciul Rutier și instituții de învățământ din municipiul Piatra-Neamț, moderator: Mihaela Mereuță (organizator: Centrul de Informare Comunitară din cadrul Bibliotecii Județene); ***Fete***

de top, de Carryl Churchill - spectacol susținut de Teatrul de Joacă al Bibliotecii Județene. In distribuție: Lagma Constantinescu, Mihaela Costan, Oana Gafița, Laura Oprea, Cassiana Pavăl, Irina Potop, Agnes Pribeagu, Irina Raica, echipa tehnică (sunet și lumini, cabine): Teodora Mireanu, Sabina Nica, Georgiana Sava, costume: Agnes Toma; asistență regie: Maria Hibovski; regie: Gheorghe Hibovski (organizator: Teatrul de Joacă din cadrul Bibliotecii Județene); ***Cafeneaua literară cu Eminescu, Creangă și Veronica Micle la taifas*** - recital de poezie și prezentare de carte, participă: membrii Centrului Social „Pietricica”, moderatori: Daniela Anechitei, Adriana Ciocoiu (organizator: Secția de carte pentru adulți „Mihail Sadoveanu” a Bibliotecii Județene); Dezbateri: ***Educație pentru sănătate și siguranța consumatorilor. Programul de sănătate al UE privind protecția consumatorilor și inițiativa „o formare mai bună, pentru o hrană mai sigură”***, parteneri: Direcția de Sănătate Publică Neamț - Compartiment Evaluare și Promovare a Sănătății, dr. Carmen Dumitreasa; Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Neamț și instituții de învățământ din municipiul Piatra Neamț, moderator: Mihaela Mereuță (organizator: Centrul de Informare Comunitară din cadrul Bibliotecii Județene); ***Evgheni Oneghin sau enciclopedia vieții boeme ruse - 215 ani de la nașterea scriitorului Aleksandr Sergheevici Pușkin (6 iunie 1799)*** - Colocviu, vizionare de secvențe filme și expoziție de publicații, participă membrii Fundației de Îngrijiri Comunitare - Centrul de Zi „Crizantema”, moderatori: Daniela Anechitei, Adriana Ciocoiu (organizator: Secția de carte pentru adulți „Mihail Sadoveanu” a Bibliotecii Județene „G. T. Kirileanu” Neamț); Repere culturale și itinerarii anglofone - English Club, ***moderator: Raluca Chifu, traducător*** (organizator: Filiala de carte străină din cadrul Bibliotecii Județene); ***Conferințele Bibliotecii Județene G. T. Kirileanu: „Creangă și Eminescu în postmodernitate”, invitat special: academicianul Eugen Simion, prezintă: prof. univ. dr. Vasile Spiridon, prof. univ. dr. Ioan Cristescu (directorul Muzeului Literaturii Române București)***. Lansarea volumului „***Dimineața poezilor***”, Editura Univers Enciclopedic, ***oderator: dr. Adrian Alui Gheorghe, directorul Bibliotecii Județene; Proiectul „Te iubește mama!”***. Parteneri: Primăria Municipiului Piatra Neamț; Asociația Psihologilor de Familie - Filiala Piatra Neamț, psiholog Gabriela Andrei; moderator: Mihaela Mereuță (organizator: Centrul de Informare Comunitară din cadrul Bibliotecii Județene); ***Muza Euterpe*** - ciclul de audiții și vizionări pentru melomani, comentate de dr. Constantin Goilav. ***Concert pentru vioară și orchestră de Max Bruch (6 ianuarie 1838 - 2 octombrie 1920)*** și ***Concert pentru vioară și orchestră nr. 2 de Felix Mendelssohn Bartholdy (3 februarie 1809 - 4 noiembrie 1847)***, partener: Asociația „Prietenii muzicii simfonice” (organizator: Secția carte de artă și informare audio-vizuală „Victor Brauner” a Bibliotecii Județene); Cu genunchii la inimă, ***de Francisca Ricinski***. In distribuție: Delia Anton, Teodora Mireanu, Sabina Nica, Paula Șchiopu, Alexandru Șerban, sunet și lumini: Georgiana Sava,

costume: Loredana Chirnoagă, regie: Gheorghe Hibovski (organizator: Teatrul de Joacă din cadrul Bibliotecii Județene); *Ne succedem generații... (Mihai Eminescu)*. Seară de poezie: Rita Chirian (Sibiu), Dan Mircea Cipariu (București), Dan Coman (Bistrița Năsăud), Bogdan Federeac (Iași), Paul Gorban (Iași), Claudiu Komartin (București), Radu Vancu (Sibiu), Dragoș Varga (Sibiu), George Vulturescu (Satu Mare); cantautorii Florin Săsărman (Bistrița Năsăud) și Adrian Bezna (Iași) , *moderator: dr. Adrian Alui Gheorghe, directorul Bibliotecii Județene*.

- **Filmul de vineri** - proiect de vizionări săptămânale (filme artistice și documentare) ce se desfășoară din anul școlar 2007/2008 și este realizat în colaborare cu Foto Cine Club din cadrul Palatului Copiilor (23 activități);

- Proiectul: **Educație artistică și estetică** .Proiect derulat în parteneriat cu Liceul de Artă Victor Brauner din Piatra Neamț & Palatul Copiilor (recital de canto Suzana Nădejde, concert acordeon susținut de clasa prof. Sidor Rusu, vizionări/audiții muzicale pe baza materialelor audiovizuale aparținând Secției AV, activități de documentare pe baza albumelor și altor documente aflate la Secția AV, vernisaj expoziție pictură Iulian Arsenie, vernisaj expoziție icoane Maria Ferăstrăoaru, expoziție Măiestrie și artă în colaborare cu Asociația Future, simpozion și expoziție pictură „Megalopolis” în colaborare cu Asociația Arte.ro, vernisaj expoziție pictură „Destin” Liviu Săndulache, vernisaj expoziție icoane Maria Ferăstrăoaru și fotografie Andrei Caplat, expoziție icoane și concert colinde susținut de Grupul Tagma etc. (26 activități);

- Activități organizate în săptămâna „Școala altfel” (57 activități).

a.2. Participarea, în calitate de partener (coorganizator, coinițiator, invitat, participant etc.), la programe/proiecte europene/internaționale (lista programelor/proiectelor și o scurtă descriere a lor).

a.2. Programul Național BIBLIONET

Biblioteca noastră este una dintre primele 12 biblioteci publice județene din România care, în 2009, potrivit performanțelor înregistrate, au fost selecționate încă din prima rundă a Programului Național *BIBLIONET - lumea în biblioteca mea*, implementat și derulat cu finanțarea nerambursabilă și sprijinul logistic al Fundației Bill & Melinda Gates (S.U.A.).

Intrată inițial în program împreună cu un prim lot de 20 de biblioteci publice partenere din mediul urban și rural al județului, Biblioteca a reușit apoi, inclusiv ca urmare a activității desfășurate de bibliotecarul-metodist Virgil Cojocar (coordonator județean în acest program), să sporească prezența nemțeană, în intervalul ian. 2010 – ian. 2014, cu alte 46 de biblioteci publice și 4 filiale (trei ale Bibliotecii Județene și una a Bibliotecii Municipale Roman).

Valoarea echipamentelor și dotărilor primite astfel, până la finele anului 2014, pentru toate cele 80 de biblioteci și filiale nemțene, se ridică la circa 1.878.459,55 lei (**Anexa a.2, Anexa 3**)

Biblioteca Județeană "G.T.Kirileanu" Neamț a primit prin Programul Național Biblionet și în anul 2014 echipamente informatice în valoare de 9.264,39 lei, finalizând astfel implementarea cu succes a acestui ambițios proiect prin care au fost revitalizate bibliotecile publice din județ, îndeosebi cele de la sate.

a.3-a.5. Acțiuni de publicitate a proiectelor proprii ale instituției și acțiuni întreprinse pentru îmbunătățirea promovării/activității de PR/de strategii media. Apariții în presa de specialitate.

Consolidarea rolului său ca pol cultural în rândul comunității deservește și o cât mai bună vizibilitate a programelor/proiectelor desfășurate sub coordonarea ei, prin: comunicate de presă, conferințe de presă sau conferințe la începerea/terminarea unui proiect, interviuri cu persoane responsabile de PR din bibliotecă sau cu coordonatorii unor proiecte; știri de presă/articole redactate înainte și după fiecare eveniment/manifestare culturală, articole referitoare la activitatea instituției; știri și reportaje la televiziunile locale; pliante de promovare a acțiunilor culturale ale instituției sau de prezentare a unor proiecte; materiale de informare pe diverse teme de interes comunitar; caiete program de expoziție; actualizare constantă a site-ului instituției; promovare activități pe facebook, afișe, benere, anunțuri, fluturași și altele materiale de promovare cu ocazia celor mai importante acțiuni/eventimente ale bibliotecii sau în cadrul unor acțiuni derulate în parteneriat; acțiuni de promovare a imaginii bibliotecii prin activități de informare în diverse unități de învățământ din municipiul Piatra Neamț/ servicii publice descentralizate/ONG-uri sau prin implicarea directă în activități derulate în parteneriat; prezentări de carte pe site-ul instituției sub tematica „*Catea săptămânii*”; prezentarea ultimilor noutăți în materie de achiziții documente pentru colecțiile bibliotecii pe site-ul instituției sau cu prilejul vizitelor de documentare în cadrul *Proiectului Biblioteca de la A la Z* sau a lansărilor de carte organizate sau găzduite de bibliotecă.

Acțiuni întreprinse pentru îmbunătățirea promovării/activității de PR

- § 88 comunicate de presă
- § 338 apariții în mass-media scrisă
- § 50 buletine informative (săptămânale)
- § 29 rapoarte de activitate bisăptămânale referitoare la activitatea tuturor compartimentelor bibliotecii
- § 24 articole de promovare a bibliotecii redactate pentru publicația Ziar Piatra Neamț
- § 248 afișe

- § completarea Centrului de memorie culturală cu înregistrări (prelucrate ulterior) ale evenimentelor desfășurate în cadrul bibliotecii (65 materiale filmate, prelucrate și arhivate și 92 activități reflectate în fotografii)
- § întocmirea mapei de presă

a.6.Profilul beneficiarului actual:

Una din preocupările permanente ale *Serviciului Relații cu publicul, informare bibliografică și comunitară* este cea legată de adaptarea continuă a ofertei de servicii de cererea utilizatorilor, dar și de necesitatea atragerii spre bibliotecă a non-utilizatorilor, identificarea nevoilor de informare, educare și comunicare a acestora, prin dezvoltarea sau crearea de noi servicii inovative de bibliotecă care să răspundă mai bine nevoilor acestor noi segmente de public.

Profilul beneficiarilor actuali a serviciilor de bibliotecă nu acoperă în totalitate gama de interese a tuturor segmentelor de public din comunitatea nemțeană, în special a non-utilizatorilor sau a utilizatorilor potențiali, care din diverse motive nu accesează serviciile de bibliotecă (lipsa unei educații solide; lipsa timpului dedicat informării și lecturii – din motive obiective sau ca urmare a unei educații deficitare; distanță față de bibliotecă – cazul persoanelor, în special al copiilor, care locuiesc în cartierul Speranța; program de lucru prelungit, în cazul angajaților din sectorul privat; fluctuația interesului publicului care lucrează în sectorul bugetar – în special, segmentul 40+, și care în urma finalizării studiilor necesare ocupării unui post, nu manifestă un interes constat față de carte și lectură, și care este cu precădere interesat de comunicare Internet, cursuri de formare sau informații punctuale despre oferta pieței de muncă).

O categorie importantă de utilizatori sunt copii și tinerii. Astfel, în anul 2014 din totalul de 2786 de utilizatori înscriși, 961 sunt utilizatorii copii cu vârsta sub 14 ani (34, 49 %), iar 1040 sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 14-25 de ani, (37,32%), statistici ce reflectă un grad de utilizare ridicat a serviciilor/produselor informaționale ale bibliotecii de către aceste segmente de public.

Majoritatea bibliotecilor dețin spații amenajate pentru copii și tineri și/sau oferă servicii specializate, iar ponderea acestei categorii este foarte mare (statisticile naționale estimează că aproximativ 30-35% din numărul total de utilizatori ai bibliotecilor publice), ocupând primul loc în ierarhia utilizatorilor de bibliotecă. Nu există date cu privire la apariția primelor spații de bibliotecă destinate copiilor și nici studii care să răspundă la întrebări de genul: *Cum s-au dezvoltat de-a lungul timpului serviciile bibliotecii publice pentru copii și tineri? Cum și de ce folosesc copiii și tinerii bibliotecile publice? Cum putem evalua eficacitatea serviciilor de*

biblioteca publică pentru copii și tineri? De ce ar trebui factorii de decizie politică să finanțeze serviciile bibliotecilor publice pentru copii și tineri?

În biblioteca județeană în ultimii ani s-au dezvoltat serviciile și activitățile dedicate acestei categorii de utilizatori datorită creșterii cererii de servicii dedicate copiilor. Astfel, s-au organizat cursuri pentru dezvoltarea personală și stimularea creativității copiilor, ateliere recreative, s-au organizat evenimente dedicate marcării unor zile cu semnificație națională sau internațională, sărbători tradiționale, finalizarea cursurilor școlare. O atenție deosebită s-a acordat amenajării locurilor de joacă pentru copii, locurilor de studiu în grup, de comunicare și socializare, de învățare prin joc prin serviciile oferite de ludoteci.

Astfel, Ludoteca - ca formă alternativă de educare a copiilor, care accesează serviciile Secției de carte pentru copii din biblioteca noastră, oferă posibilitatea participării acestora la un program diversificat de activități de educare prin joc, învățare, comunicare și socializare; ea este locul unde copilul devine actorul principal al activităților organizate pentru copii, în colaborare cu adulții, (bibliotecari specializați, parteneri educaționali, psihologi, pedagogi, profesori, părinți etc.) în scopul dezvoltării personalității copiilor prin activități de cunoaștere, lectură, animație, recreere și învățare prin joc.

Copiii care participă la activitățile desfășurate în cadrul Ludotecii își pot alege timpul, jocul, locul, partenerii de joc în mod personalizat, optând în mod liber pentru activitățile cele mai potrivite, în funcție de stadiul dezvoltării fizice și intelectuale, emoționale a fiecărui copil, a opțiunilor personale și empatiei, deoarece programul/activitățile/mijloacele și tehnicile de comunicare folosite în cadrul serviciilor oferite de Ludotecă este permanent adaptat nevoilor utilizatorilor copii.

În cadrul Ludotecii din biblioteca noastră copii pot participa la diverse activități, cum sunt: ateliere de lectură și comunicare; ateliere de stimulare a creativității și mobilității copiilor, socializare; ateliere de pictură pentru dezvoltarea simțului artistic al copiilor, cultivarea valorilor pozitive și a gustului pentru frumos; activități pentru dezvoltarea unor abilități manuale; vizionare filme pentru copii; jocuri pentru copii (jocuri de masă, dinamice, jocuri educative, de logică, de tranzații, pentru dezvoltarea atenției și memoriei, constructoare, naționale și internaționale etc.).

O atenție deosebită a fost acordată cărții și lecturii, astfel s-au organizat ateliere/cluburi de lectură în cadrul Proiectelor **Ora poveștilor Poveștile copilăriei**, parte integrantă a **Proiectului RAFTUL CU INIȚIATIVĂ – Proiectul Piatra Neamț citește!**. Ele sunt organizate cu implicarea voluntarilor tineri și adulți, au ca scop dezvoltarea competențelor voluntarilor bibliotecii și implicarea acestora în susținerea activităților de lectură, dar și responsabilizarea comunității de a se implica în acțiuni de voluntariat dedicate copiilor și lecturii.

Ca și rezultate imediate așteptate în urma implementării noului concept *Voluntar pentru biblioteca ta!*, regăsim și o creștere a numărului de utilizatori copii care frecventează biblioteca, dezvoltarea abilităților de comunicare, interpretare de texte, creșterea gradului de interes pentru carte și lectură prin activități bazate pe joc, imagine, sunet, conversație și interpretare text.

Interesul pentru serviciile dedicate copiilor este ilustrat de diversitatea programelor de lectură derulate de Secția de carte pentru copii și Ludotecă "Ion Creangă" în cadrul proiectelor derulate în parteneriat cu instituții de învățământ din județul Neamț: "*Pași în lumea cărților*", "*Lumea mirifică a cărților, Biblioteca-prietena mea!*", "*Copilăria, file de poveste*", "*Dinastia toamnei*", "*Comorile din cărți*", "*Cartea - o lume dăruită nouă*", "*Lecturile copilăriei*", "*Prietena mea, cartea!*", "*Călători pe tărâmul lecturii, În lumea cărților*", "*Micul scriitor*", "*Din tainele cărților*", "*Fascinația cărților*", "*Cartea, prietena copiilor*", "*Copiii și lumea poveștilor*", "*Copilăria ca o poveste*", "*În lumea de povești*", "*Clădește-ți viitorul pe educație!*", "*Sărbătorile de iarnă în literatura pentru copii*" etc.

Astfel, în perioada de raportare s-au dezvoltat programele de activități dedicate copiilor, ținând cont de particularitățile de vârstă ale copiilor, de aria de interes, de resursele bibliotecii, dar și de posibilitatea atragerii de noi parteneri pentru susținerea activităților: programe pentru copii aparținând categoriei de vârstă 0-3 ani, programe pentru categoria copii aparținând categoriei de vârstă 3-7 ani, programe pentru copii aparținând categoriei de vârstă 7-10 ani și 11-14 ani.

Un segment de public mai puțin reprezentat, este cel *persoanele cu vârste între 26-40 de ani* (408 utilizatori nou înscriși în 2014, dintr-un număr de 2786), și segmentul *cu vârsta cuprinsă între 41-60* (277 utilizatori nou înscriși în anul 2014, dintr-un total de 2786), fapt ce reflectă gradul scăzut de receptivitate și de interes față de colecțiile și serviciile de bibliotecă, fapt motivat și de numărul scăzut de persoane active prezente în municipiul Piatra Neamț, dar și împrejurimi, datorită lipsei locurilor de muncă, fenomenului migrației, dar și unei reale reprezentări a acestei categorii de vârstă în structura populației județului Neamț în momentul actual.

Cu toate acestea, aceste segmente de public se regăsesc în atenția managementului de bibliotecă care identifică în mod constant își adaptează oferta de servicii la nevoile acestei categorii de persoane, nevoi care de cele mai multe ori sunt legate de comunicare Internet, publicații periodice, legislație, cărți de loisir și recreere, și fluctuant de literatura de specialitate și de informare, de cursuri de formare, cursuri de limbi străine.

A crescut interesul *persoanelor de vârsta a treia și a patra* față de activitățile bibliotecii, fapt ce a determinat și o diversificare a tuturor activităților dedicate lor, identificarea de noi seniori voluntari pentru susținerea activităților, încheierea de noi parteneriate și stimularea

implicării acestora ca voluntari în activitățile dedicate copiilor în perioada vacanțelor școlare prin participarea la diferite ateliere practice ce au ca scop dezvoltarea unor abilități și a dialogului intergenerational.

Analiza cifrelor estimate comparativ cu cele realizate

a) Utilizatori ai serviciilor directe, cu accesare în bibliotecă

În perioada anului **2014** s-au înregistrat un număr de 10.651 utilizatori activi, 2786 utilizatori înscriși, 7865 utilizatori reînscrisi, 4610 utilizatori complementari. Trebuie subliniat că înregistrarea acestui număr de utilizatori, ilustrează, în condițiile unei importante descreșteri a populației stabile și active, cât și a celei școlare, **creșterea continuă a gradului de utilizare și vizibilitate a bibliotecii noastre în comunitate**, precum și sporirea continuă a impactului public al diversificării ofertei sale de servicii.

În aceste condiții, relevantă este, și pentru perioada 2010-2014, **ponderea utilizatorilor activi, ca procent din populația municipiului Piatra-Neamț;**

2014	10.651 utilizatori activi	10, 14% din 116.492 populație stabilă
2013	10.925 utilizatori activi	10, 84 % din 102.404 populație stabilă
2012	11.775 utilizatori activi	11, 25% din 104.605 populație stabilă
2011	12.191 utilizatori activi	11, 51% din 105.892 populație stabilă
2010	11.285 utilizatori activi	10, 58% din 106.611 populație stabilă

În ceea ce privește gradul de utilizare a serviciilor de bibliotecă, în perioada raportată, s-au realizat următorii indicatori:

Nr. vizite (utilizatori și participanți la manifestări)	2013	222. 237 utilizatori
Nr. vizite utilizatori servicii	2013	196.002 utilizatori
Frecvența medie utilizatori/zi	2013	815, 11 utilizatori/zi
Frecvența medie zii (utilizatori și participanți la manifestări)	2013	924, 21 utilizatori
Nr. participanți evenimente/manifestări culturale	2013	26.235 participanți
Frecvența medie utilizatori/zi	2014	822,16 utilizatori/zi
Nr. vizite (utilizatori și participanți la manifestări)	2014	213.793 utilizatori
Nr. vizite utilizatori servicii	2014	188.973 utilizatori
Frecvența medie zi (utilizatori și participanți la manifestări)	2014	930, 16 utilizatori/zi
Nr. participanți evenimente/manifestări culturale	2014	24.820 participanți

Din analiza datelor prezentate mai sus, rezultă o creștere sensibilă a gradului de utilizare a serviciilor de bibliotecă, de la 924, 21 utilizatori/zi în anul 2013 la 930, 16

utilizatori/zi în anul 2014, dar și față de anul 2012 când s-au înregistrat o frecvență de 786, 39 utilizatori/zi, 900, 82 frecvență medie utilizatori și participanți la manifestări/evenimente culturale.

Numărul/tipul documentelor de bibliotecă consultate/accesate de utilizatori în perioada raportată:

Total documente difuzate 2013	Tipul documentelor consultate în bibliotecă prin servicii de împrumut la domiciliu sau lectură	Nr. documente de bibliotecă
497.016 documente	Cărți	249.831
	Periodice	94.010
	Doc. cartografice	822
	Doc. de muzica tipărită	567
	Doc. AV	17658
	Baze de date	66191
	Alte documente	68242
Total documente difuzate 2014	Tipul documentelor consultate în bibliotecă prin servicii de împrumut la domiciliu sau lectură	Nr. documente de bibliotecă
456.442 documente	Cărți	236.646
	Periodice	86.610
	Doc. cartografice	488
	Doc. de muzica tipărită	522
	Doc. AV	18244
	Baze de date	56.908
	Alte documente	56.593

Diversificarea serviciilor de bibliotecă se reflectă și în creșterea gradului de interes al utilizatorilor, beneficiari ai serviciilor Internet în diferite compartimente de bibliotecă. Astfel, în perioada analizată, am organizat *cursuri de alfabetizare digitală* pentru seniori și adulți, copii și tineri în scopul dezvoltării competențelor utilizatorilor de a accesa Internetul și sporirea gradului de acces la informația pe suport electronic. Astfel, în perioada analizată am înregistrat și o creștere a numărului de utilizatori consumatori de servicii Internet: 54.840. sesiuni Internet /2014, sesiuni de orientare și instruire a utilizatorilor: 130/2014.

Posibilitatea *accesului gratuit la Internet* din diferite compartimente de biblioteca facilitează accesul la informație pentru o mai mare parte a utilizatorilor bibliotecii. În ultimii ani, a crescut și interesul utilizatorilor pentru accesarea modulelor cu calculatoare în scopul tehnoredactării unor documente, scanare documente, copiere, selectare text/informații de pe

Internet, listare documente, dar și gradul de solicitare a bibliotecarilor pentru acordarea de asistență de specialitate în regăsirea informațiilor, dar și în tehnoredactarea lor.

Toate aceste aspecte implică noi exigențe la nivelul serviciilor oferite publicului, dar și a competențelor bibliotecarilor implicați direct în relația cu utilizatorii. De aceea, formarea continuă a personalului de specialitate reprezintă o prioritate a politicilor manageriale actuale.

Se constată și o creștere a gradului de utilizare a *serviciilor de împrumut interbibliotecar* prin *Centrul de Informare Comunitară*. Astfel, în anul 2014 a crescut nr. de solicitări adresate de public bibliotecii în cadrul serviciilor de împrumut interbibliotecar: 49 solicitări în 2014, față de 19 solicitări în 2013.

În același timp, s-a înregistrat și o creștere a numărului de *cereri de informații și referințe* solicitate de utilizatori în diferite secții/compartimente din cadrul relațiilor cu publicul, astfel în perioada analizată nr. acestora a crescut și a însumat un nr. de 95.533 referințe și informații solicitate în 2014, față de 92.063 referințe și informații solicitate în anul 2013.

Multiplicarea documentelor de bibliotecă prin serviciile oferite de *Sala de lectură și informare bibliografică și Centrul de Informare Comunitară*, ca urmare a solicitărilor utilizatorilor, cu respectarea legii drepturilor de autor, reprezintă un aspect al diversificării ofertei de servicii a bibliotecii și adaptarea lor la cerințele utilizatorilor (8.733 pagini multiplicare).

O tendință actuală manifestată în multe biblioteci publice din România, dar care se regăsește și la noi în ultimii ani, este *creșterea gradului de utilizare a sălilor de lectură*, atât de către utilizatorii tineri, adulți, cât și seniori, în special în timpul examenelor de capacitate, bacalaureat, admitere învățământ universitar, sesiuni, grade didactice. Creșterea gradului de utilizare a sălilor de lectură/modulelor de lectură special amenajate în cadrul diferitelor compartimente, reflectă tendința societății de a se întoarce spre carte, lectură, studiu individual, spre informație și cultură. Atmosfera de studiu, specifică bibliotecilor tradiționale, este îmbinată în mod armonios cu existența unui acces gratuit spre mijloacele de comunicare conectate la Internet.

În concluzie, putem spune că, serviciile și programele oferite de către biblioteca județeană se pot împărți în 4 mari categorii: **servicii din sfera lecturii, accesului la informație și a documentării** (împrumutul documentelor la domiciliu indiferent de suport, consultarea documentelor de bibliotecă în cadrul sălilor de lectură/modulelor de lectură special amenajate în cadrul diferitelor compartimente, servicii de referințe, acces gratuit la Internet, acces la baze de date, colecții digitale), **servicii educaționale** (organizarea de cursuri de instruire, ateliere, sesiuni de instruire, cursuri de limbi straine, cursuri de formare pe diferite teme) și **servicii destinate petrecerii timpului liber** (cluburi, ateliere de lucru pe diverse teme, jocuri, concursuri, ateliere de teatru pentru seniori, ateliere creative pentru dezvoltarea personalității copiilor și tinerilor,

workshop-uri pe diverse teme, dezbateri și seminarii), **activități/evenimente/manifestări culturale.**

b) Utilizatori ai serviciilor on-line, cu accesare de la distanță

Această categorie de servicii moderne, relativ nou oferite de bibliotecă, capătă o pondere tot mai semnificativă, justificând eforturile depuse pentru diversificarea serviciilor, îmbunătățirea dotărilor și realizarea unor baze de date cât mai pertinente, accesibile utilizatorilor și în mediul on-line.

	2012	2013	2014
Vizite site bibliotecă	48.557	52.300	32.181
Vizite site turism	87.282	83.997	89.752
Sesiuni OPAC (Catalog on-line)	31.202	22.623	23.226

c) Utilizatori ai serviciilor de animație culturală

(activități cultural-artistice, instructiv-educative și recreative)

Consecvență în a-și consolida impactul și utilitatea la nivelul comunității locale și de a se impune ca un veritabil *centru cultural și de informare*, Biblioteca Județeană și-a sporit mereu competențele profesionale, colaborările cu partenerii din toate mediile, precum și oferta de spații anume dedicate activităților instructiv-educative și cultural-recreative, artistice, cursuri dezvoltare personală a utilizatorilor (*Cursuri limbi străine, Cursuri de inițiere IT, Curs Movie Maker – Digital, Cursuri informare europeană, Curs antreprenoriat, Cursuri pentru voluntari, Cursuri de arte plastice, Teatru-lectură, Ateliere pentru copii – hand made, Ateliere pentru dezvoltarea personalității copiilor, Ateliere de lectură pentru copii și tineri, Cursuri de educație financiară, Ateliere creative pentru copii – hand made etc.*).

Astfel, în **perioada 2010 - 2014** nr. evenimentelor organizate de bibliotecă au răspuns solicitărilor diverse ale utilizatorilor bibliotecii și se reflectă în următoarele statistici:

An	Nr. evenimente	Nr. expoziții	Nr. participanți
2010	1193 evenimente	341 expoziții	30.895 participanți
2011	1024 evenimente	299 expoziții	33.069 participanți
2012	840 evenimente	318 expoziții	27.471 participanți
2013	855 evenimente	296 expoziții	26.235 participanți
2014	857 evenimente	303 expoziții	27.820 participanți

La toate aceste activități/ manifestări culturale/evenimente se adaugă diverse cursuri de formare adresate copiilor, tinerilor și adulților.

În perioada 2014 – 2018, în conformitate cu proiectul de management a fost prevăzută o serie de acțiuni, programe și manifestări menite să atragă și să diversifice publicul participant la acțiunile Bibliotecii. Un exemplu îl putem oferi prin inițierea **Cenaclului de Joi**, care cuprinde și activități de scriere creativă. În acest fel apropiem publicul tânăr de activitatea de creație, formăm un public tânăr pentru manifestările dedicate cărții și care pun în valoare scriitorul contemporan.

De asemenea, seria de manifestări sub genericul „*Antologia scriitorilor români contemporani*” va continua să aducă la Piatra Neamț și în județ personalități ale vieții literare, prilej pentru publicul nemțean de a avea parte de întâlniri memorabile.

S-au inițiat o serie de manifestări sub denumirea „*Conferințele Bibliotecii G. T. Kirileanu*”, prilej de a invita la Piatra Neamț academicieni, personalități marcante ale vieții culturale românești și europene.

Acțiunile concrete care vor duce la o diversificare și potențare a activității Bibliotecii în perioada 2013 – 2018 se regăsesc în Programul anual minimal, ANEXA nr. 2 la Contractul de management (*în Anexă la actualul raport de activitate*)

Diversificarea și structurarea beneficiarilor /utilizatorilor potrivit categoriilor de vârstă, ocupaționale și sex

Evoluțiile (în procente) ale diferitelor categorii de *utilizatori nou înscriși anual*, care frecventează secțiile/filialele bibliotecii în baza permisului de intrare, reflectă și eforturile personalului de specialitate pentru familiarizarea cu serviciile de bibliotecă și atragerea spre lectură, informare și documentare atât a unor utilizatori de vârstă fragedă (preșcolari, chiar), cât și a persoanelor adulte, dar și de vârsta a treia și a patra, chiar dacă numărul acestora din urmă este în scădere datorită unei înalte rate a mortalității:

Structură de vârstă a utilizatorilor înscriși în anul 2014 (2786 utilizatori înscriși):

	2010	2011	2012	2013	2014
Sub 14 ani	33,5	29, 01	36, 70	30, 093	34,49
14-25 ani	36, 1	39, 40	35, 17	41, 322	37,32
26-40 ani	14, 0	13, 54	13, 70	15, 303	14,64
41-60 ani	12, 3	11, 18	9, 18	9, 296	9,94
Peste 61 ani	4, 1	6,87	5, 25	3, 984	3,58

Analiza distribuției categoriilor de vârstă ale utilizatori ne indică faptul că marea majoritate a utilizatorilor provin din rândul elevilor și tinerilor cu vârste cuprinse între 14-25 ani (37,32%), dar și a copiilor cu vârste până la 14 ani (34,49%).

Pentru a asigura consolidarea poziției bibliotecii pe piața serviciilor de informare, educare, cunoaștere și formare, progresul bibliotecii județene trebuie deosebită acordată infrastructurii, dar și pregătirii adecvate și permanente a personalului de specialitate. Serviciile pentru copii și tineri sunt cele care formează și asigură un viitor utilizator capabil să folosească într-o manieră eficientă și experimentată sursele de informare, să perceapă învățarea pe tot parcursul vieții ca pe o condiție esențială a evoluției și bunăstării personale și, nu în ultimul rând, dezvoltă gustul pentru lectură, respectul pentru educație și cultură, formarea individului adecvată mediului social concurențial, multicultural și interdisciplinar.

Elaborarea unor politici și strategii la nivel local și național, alături de implicarea activă a bibliotecarilor și a asociațiilor de profil în tot acest proces constituie principalele mijloace prin care se poate asigura dezvoltarea a bibliotecilor în general și a serviciilor pentru copii și tineri în particular.

Ținând cont de tipul bibliotecii, se impune a regândi în perioada următoare noi servicii dedicate cu precădere și celorlalte categorii de vârstă, în special persoanelor adulte (41-60 ani) și seniorilor (peste 61+).

Structură ocupațională a utilizatorilor înscriși în 2014:

	2010	2011	2012	2013	2014
Profesii intelectuale	7, 9	8, 39	8, 48	8, 723	8,79
Tehnicienii, maiștri	2,2	2, 04	2, 01	2, 324	2,01
Funcționari	3, 0	2, 53	2, 56	2, 807	2,65
Muncitori	2, 2	2, 31	3, 12	3, 108	2,94
Elevi	49, 5	55, 83	53, 01	56,866	55,77
Studenti	4, 3	5, 75	5, 13	4,587	3,37
Pensionari	11, 3	12, 00	6, 73	5,312	4,77
Casnice	2, 5	3, 38	4, 30	5,010	4,80
Șomeri	2, 3	1, 50	1, 81	1,750	1,57
Alte categorii	14, 8	6, 27	12, 95	9, 507	13,28

Analizând structura actualilor utilizatori pentru perioada de raportare, putem concludiona că o pondere importantă o au elevii și studenții (55,77%). Procente relativ mici însumează categoriile șomerilor (1,57%), persoanelor casnice (4,8%). De aceea, ne propunem ca, în perioada anului următor să regândim oferta de servicii a bibliotecii noastre, astfel încât să răspundă mai bine nevoilor membrilor comunității.

Este foarte important a dezvolta noi servicii de bibliotecă dedicate persoanelor șomere sau celor în căutarea unui loc de muncă, având în vedere faptul că nr. șomerilor a scăzut sensibil, astfel la sfârșitul lunii decembrie a anului 2013 rata somajului era de 6,2%, iar la sfârșitul anului 2014 a însumat 6% din totalul populației stabile la nivelul județului Neamț. Nu trebuie uitat că, există un număr important de persoane în căutarea unui loc de muncă care nu figurează în nici o statistică și care, migrează dintr-un loc în altul în scopul identificării unor posibilități de

angajare, fie și temporar, sau care sunt foarte interesați în dezvoltarea competențelor lor, orientare profesională prin cursuri gratuite oferite de AJOFM sau alți furnizori de formare profesională, ONG-uri, instituții publice cu rol de informare, educare și formare. Această realitate se reflectă în solicitările crescânde adresate Centrului de Informare Comunitară de către utilizatorii interesați de oferta de formare gratuită la nivel local/regional, dar și platformele de e-learning ce oferă acces gratuit la formare și dezvoltare personală.

Un rol important îl vor avea și cursurile de formare și dezvoltare personală susținute de bibliotecarii traineri prin *Centrul de Formare al bibliotecii județene* pe diverse teme: *Inițiere IT, Antreprenoriat, Educație financiară, Cum să îți găsești un loc de muncă, Voluntariat, Digitals, Cum sa iti gasesti un loc de munca (realizare CV, tehnici de prezentare interviu, tehnici de realizare a unei scrisori de motivatie).*

Structură după sex a utilizatorilor înscriși:

	2010	2011	2012	2013	2014
Feminin	61, 16	63, 57	56, 94	56, 655	54,30
Masculin	38, 84	36, 43	43, 06	43, 344	45,69

Analizele după structurile de vârstă, ocupațională și de sex ale utilizatorilor indică tendințe și realități demografice și sociale care în foarte mică măsură mai pot fi influențate de bibliotecă în anii următori, dar acest fapt nu împiedică regândirea ofertei de servicii dedicate vârstei 40+ în biblioteca noastră.

Vizibilă este și fluctuația utilizatorilor aparținând vârstelor a treia și a patra, realitate ce indică, desigur, pe de o parte deschiderea bibliotecii spre această categorie de public, iar pe de altă parte îmbătrânirea populației aflate/rămase în localitate. Îngrijorător e și faptul că Piatra Neamț are un nivel mediu de circa 30% salariați, ceea ce înseamnă o populație activă destul de modestă și numeric și calitativ, mai ales că majoritatea salariaților sunt din domeniul *servicii*, dar și din sectorul bugetar, dar care nu manifestă un interes constant pentru serviciile bibliotecii publice.

Din toate aceste realități, tendințe și evaluări, desprindem necesitatea continuării unor acțiuni eficiente, consecvent dedicate menținerii, optimizării și diversificării serviciilor de bibliotecă, adaptate constant cerințelor utilizatorilor, creșterea și completarea colecțiilor, îmbunătățirea dotărilor bibliotecii, dezvoltarea unor servicii inovative de bibliotecă, paralel cu continua perfecționare și dezvoltare a competențelor bibliotecarilor.

În concluzie, putem spune că o prioritară atenție trebuie acordată dezvoltării unor servicii dedicate următoarelor categorii de utilizatori: școlari/preșcolari în formare, persoanelor de vârstele a treia și a patra, pentru a le spori speranța de viață, și nu în ultimul rând persoanelor

adulte, interesate de procesul dezvoltării personale și profesionale, șomerilor, persoanelor în căutarea unui loc de muncă.

Dezvoltarea serviciilor tradiționale, armonios completate de serviciile noi, inovative care răspund nevoilor membrilor comunității, pe care biblioteca le poate oferi odată cu introducerea noilor tehnologii și a comunicațiilor bazate de accesul Internet, constituie o prioritate a managementului bibliotecii județene.

a.7. Realizarea unor studii vizând cunoașterea categoriilor de beneficiari.

Măsurători cantitative și calitative efectuate în perioada de raportare.

Serviciile pentru utilizatori reprezintă punctul cel mai important dintr-o bibliotecă publică. Prin intermediul serviciilor pe care le oferă utilizatorilor, biblioteca publică trebuie să răspundă nevoilor și așteptărilor comunității pe care o deservește, iar întreaga gamă de servicii pentru public trebuie să fie gândită plecând de la profilul comunității locale, de la probleme grupurilor țintă care nu frecventează biblioteca, de la necesitățile de informare, documentare și comunicare ale acestora. Serviciile bibliotecii publice respectă principiul accesului egal și nediscriminatoriu pentru toți cetățenii, indiferent de vârstă, rasă, sex, religie, naționalitate, limbă sau statut social. Biblioteca județeană are ca scop principal servirea utilizatorilor, iar proiectarea serviciilor pentru public trebuie centrată pe acest scop, astfel că toate compartimentele bibliotecii trebuie să se implice în această activitate.

Astfel, prin studiul inițiat la nivelul municipiului Piatra Neamț dar și la nivelul județului Neamț, încercăm să corelăm posibilitățile concrete ale Bibliotecii cu nevoile publicului, cu evoluția socio-culturală și economică a societății, astfel încât oferta de servicii și activități a bibliotecii să răspundă mult mai bine cerințelor și nevoilor de informare-educare a utilizatorilor, nevoilor de formare continuă și dezvoltare de abilități, comunicare, socializare, petrecere a timpului liber și dezvoltare personală.

Întreaga gamă de servicii oferite membrilor comunității reflectă, în cea mai mare parte, nevoile actuale ale nemțenilor, corespunde structurii și profilului utilizatorilor din comunitatea noastră. Relevant este și faptul că, în ultimii ani s-au diversificat serviciile de bibliotecă, unele s-au restructurat, s-au dezvoltat servicii/activități noi, inovative care fac ca tot mai mulți nemțeni să se îndrepte spre bibliotecă și să o perceapă ca pe o alternativă viabilă de informare, dezvoltare și educare continuă.

Grupa de vârstă 41-60 ani are cea mai mică reprezentare din totalul grupelor de utilizatori ai bibliotecii publice. Conform datelor statistice prezentate în Anuarul statistic pentru anul 2011, din totalul utilizatorilor bibliotecilor publice din România, un procent de 11% este reprezentat de categoria de vârstă 41-60 ani. La nivel național, grupa de vârstă 41-60 de ani, are o pondere de 29%

din totalul populației, doar 5% dintre aceștia frecventând serviciile bibliotecilor publice. Categoria de public - adulți cu vârsta cuprinsă între 41-60 de ani - este una dintre cele mai slab reprezentate categorii de vârstă din totalul utilizatorilor bibliotecilor publice (conform statisticilor ANBPR).

Plecând de la această constatare, se observă cu ușurință faptul că, atât pentru utilizatorii din această categorie, care frecventează serviciile oferite în prezent de bibliotecile publice, cât și pentru restul cetățenilor din populația comunității servite care face parte din această categorie de vârstă, trebuie să se facă eforturi pentru adaptarea, personalizarea serviciilor existente, precum și pentru crearea de noi servicii care să satisfacă nevoile de informare și dezvoltare personală pe toate planurile.

Având în vedere faptul că, din totalul utilizatorilor bibliotecii județene 9,94% îl reprezintă această categorie de vârstă, se pune problema regândirii tipului de servicii adresate acestei categorii de utilizatori sau utilizatori potențiali. Astăzi, adulții vor fi mai atrași spre servicii personalizate oferite de bibliotecă, cu cât vor putea găsi un sprijin, o informație care va contribui la rezolvarea unor probleme sociale, la găsirea unui loc de muncă, la identificarea unor informații legislative, la comunicarea bazată pe acces gratuit la Internet cu membrii familiei, la dezvoltarea unor abilități de efectuare a plăților on-line, cursuri pentru dezvoltarea unor abilități etc.

În prezent, biblioteca județeană prin serviciile oferite cu preponderență utilizatorilor adulți cu vârsta cuprinsă între 41-60 sunt: împrumutul la domiciliu, consultarea documentelor de bibliotecă în cadrul sălii de lectură, serviciul de referințe, acces gratuit la Internet, organizarea de cursuri pentru dezvoltarea unor abilități practice, organizarea de expoziții, lansări de carte, vernisaje, cluburi, seri de cinema, seri muzicale/concerte, ateliere de teatru-lectură etc. Împrumutul la domiciliu și consultarea documentelor în cadrul sălilor de lectură/module de lectură special amenajate în diverse compartimente fac parte din rândul serviciilor tradiționale, pe care bibliotecile le furnizează din cele mai vechi timpuri, dar asta nu înseamnă că aceste servicii tradiționale nu pot fi modernizate prin introducerea noilor tehnologii.

În momentul de față, tot mai solicitate sunt cursurile de instruire și dezvoltare personală pe diverse teme, iar bibliotecile publice trebuie să dispună de resursele necesare asigurării acestor activități: spațiu, ambient, dotare și bibliotecari pregătiți să transfere cunoștințele către utilizatori.

Adulții, față de alte categorii de utilizatori, au nevoi diferite în ceea ce privește serviciile furnizate de bibliotecă, ele depind de nivelul studiilor, de profesia pe care o au, de viața personală, de structura ocupațională, de schimbările culturale, sociale și economice din comunitate. De aceea, bibliotecile publice trebuie să conștientizeze toate aceste aspecte și trebuie să ofere servicii flexibile, care să se adapteze, trebuie să cunoască foarte bine structura și profilul comunității, nevoile acestora, probleme specifice acestei categorii de vârstă.

Conform IFLA/UNESCO *Guidelines for Development* serviciile de bibliotecă oferite adulților trebuie dezvoltate pe baza analizei nevoilor acestora, iar nevoile pot fi grupate astfel: servicii care facilitează învățarea pe tot parcursul vieții, activități de relaxare/loisir, servicii de informare și documentare, servicii care facilitează participarea la activități în folosul comunității, activități culturale, servicii de lectură care cultivă cititul de plăcere.

De ce este necesar să regândim programele pentru adulți? Pentru că ne dorim mai mulți oameni în bibliotecă, pentru a încuraja oamenii să devină utilizatori frecvenți ai bibliotecii, pentru a încuraja interesul pentru lectură; pentru a satisface nevoile membrilor comunității; pentru ca oamenii să devină conștienți de resursele bibliotecii; pentru a promova interesele culturale și educaționale ale comunității.

Tendența internațională în domeniu este ca bibliotecile să organizeze servicii și programe cu un caracter profund aplicat și adresabilitate extinsă: interes personal, interes de grup restrâns (familiar) și interes profesional. Bibliotecile devin centre de pregătire ce oferă cursuri pentru grupuri de utilizatori de nivel și structură diferită, dar prevăd și perioade de studiu individual cu asistență personalizată. Biblioteca publică are ca obiectiv și asigurarea unei componente de relaxare și petrecere în mod plăcut a timpului liber. Adulții trebuie să găsească în biblioteci instrumente specializate care să le faciliteze accesul la informații, la educație, comunicare și socializare.

Cu cât o comunitate este mai activă și mai diversă din punct de vedere social, cu atât mai complexă este activitatea bibliotecii. Biblioteca județeană și-a propus să dezvolte aceste servicii dedicate adulților prin facilitarea accesului la programe de instruire pentru folosirea calculatorului și acces la resurse digitale, servicii online de tip „e -Guvernare”, evenimente culturale, cluburi de lectură, evenimente despre autori/cu participarea autorilor, seminarii, expoziții de artă, servicii de împrumut la domiciliu pentru persoanele aflate în dificultate, cluburi de lectură.

În același timp, trebuie îmbunătățită și diversificată oferta de servicii adresate grupei de vârstă 60+ deoarece doar 3,58% din totalul noilor înscriși în anul 2014 se regăsesc printre persoanele nou atrase spre frecventarea serviciilor de bibliotecă.

Instrumente de evaluare curentă

Prin continuarea Proiectului PROBIP-2000, implementat de ANBPR (Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România), avem o excelentă modalitatea de colectare a tuturor datelor statistice privind utilizarea bibliotecii și, implicit, de interpretare și evaluare a realităților și tendințelor existente. Mai mult, pe lângă acest *Raportul statistic de utilizare a bibliotecii*, toate compartimentele de relații cu publicul consemnează zilnic întreaga gamă a operațiunilor și activităților.

La nivelul instituției noastre, acestea sunt evidențiate și printr-un sintetic *Raport statistic de activitate* (cu centralizări lunare, trimestriale, semestriale și anuale, pentru toată gama de operațiuni/activități neevidențiate prin raportul PROBIP-2000).

Există, de asemenea, la nivel național, obligativitatea întocmirii unui *Raport statistic anual CULT I*, ce se înaintează Institutului Național de Statistică.

Un alt instrument folosit pentru a evalua calitatea serviciilor de bibliotecă îl reprezintă și chestionarele de feedback primite la sfârșitul fiecărui curs de formare pentru utilizatori, testimonialele, cererea utilizatorilor de a participa la noi cursuri de formare și dezvoltare personală, interesul organizațiilor din comunitate de a derula proiecte în parteneriat cu biblioteca și pe partea de formare.

Concluzia generală reflectă faptul că aceste cursuri de formare vin în sprijinul diferitelor categorii de public cu diverse nevoi de formare și dezvoltare personală, care întâmpină și dificultăți, atât financiare, cât și din punctul de vedere al găsirii unui loc de muncă. Toate aceste eforturi de diversificare a serviciilor de bibliotecă, de adaptate a ofertei la cererea comunității, sunt dublate de adaptarea politicii de achiziții la profilul noilor categorii de utilizatori și potențiali utilizatori.

a.8. Analiza utilizării spațiilor instituției

În cursul anului 2014 a fost reanalizată eficiența ocupării unor spații ale instituției, în scopul ajustării cheltuielilor de întreținere, dar și a depășirii dificultăților de personal de la nivelul instituției, luându-se decizii precum desființarea "Centrului de informare turistică" (doar ca entitate distinctă, instituția asigurând în continuare, la cerere, prin compartimentele sale de specialitate, informații de natură turistică) care a funcționat într-un spațiu de la punctul de pornire a telegondolei, precum și reorganizarea *Secției de carte străină* care a fost alipită *Secției de Arte, Multimedia "Victor Brauner"*, eliberându-se astfel spațiul de lângă Casa Cărții, mult prea costisitor, din punct de vedere al asigurării climatului termic, în raport cu disponibilitățile bugetare ale anului 2014.

a.9. Îmbunătățiri aduse spațiilor în perioada de raportare (după caz: modificări, reparații, reabilitări). Modificări, reparații și reabilitări în cursul anului 2014

- reparații și igienizări la Secția Arte, Multimedia și Carte străină "Victor Brauner" - 14.450 lei;

- lucrări pentru înlăturarea deficiențelor consemnate în procesele verbale

întocmite în urma controlului de prevenire efectuat de I.S.U. Neamț respectiv, înlocuirea conductei din plastic de alimentare cu apă și revizuirea instalației de hidranți interiori, ambele lucrări efectuate de firmă autorizată – 6.380 lei;

- lucrări în cadrul Filialei "Vasile Conta" –Mărăței pentru punerea în funcțiune a centralei termice noi, achiziționată ca urmare a defectării celei existente din 2004, precum și lucrări pentru înlocuirea unei coloane de apă, și a unui geam-vitrină de dimensiuni mari - 5.205 lei;

În anul 2014 s-a ivit oportunitatea financiară pentru realizarea unui studiu de fezabilitate privind **Reabilitarea termica si functionala a corpului A (vechi) - Biblioteca Judeteana "G.T.Kirileanu"**, având ca obiect următoarele lucrări de reabilitare:

- înlocuirea suprafețelor vitrate din Cupolă, precum și a tamplăriei metalice a corpului A, cu tâmplărie din lemn stratificat cu geam TMP pentru asigurarea protecției termice, fonice, solare și antiefracție;

- refacere amenajări interioare și exterioare afectate de infiltrații;

- ieșire perimetrală la nivelul Secției de carte pentru adulți "Mihail Sadoveanu";

- igienizare sediu -zugrăvire cu var lavabil interior și exterior corp A;

- restaurare mozaic decorativ perete exterior;

- restaurare/înlocuire pardoseală de tip mozaic de pe casa scării și Sala Cupolă;

- armonizarea cu o pardoselă de tip granit existentă la parterul corpului A;

- refacerea instalației electrice a clădirii- corp A;

- înlocuire rețea termică (calorifere/țevi fontă) cu ventiloconvectoare pentru asigurarea ventilației/climatizării corespunzătoare;

- înlocuire instalații sanitare;

- reabilitare rețea pluvială.

b) ÎMBUNĂTĂȚIREA ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A INSTITUTIEI

b.1. Proiecte proprii realizate în cadrul programelor la sediul instituției

În anul 2014 cursurile de perfecționare pentru bibliotecari – **Tehnici de cunoaștere și comunicare cu segmentele de public**, sub egida ANBPR. . În ceea ce privește, noii angajați vor parcurge programe de formare și calificare profesională începând cu anul 2015.

Cursuri de formare și dezvoltare profesională a bibliotecarilor: **Curs de comunicare asertivă și negociere**, Curs **Oferirea de feedback și critică constructivă**, organizate în parteneriat cu Fundația PROGRESS, la care au participat 24 de bibliotecari.

- **Proiectul dezvoltat în parteneriat cu OSIM** în scopul dezvoltării în cadrul Centrului de Informare Comunitară a unui Modul de informare și documentare gratuită OSIM pentru utilizatorii bibliotecii județene (acces publicații în format tipărit dar și electronic: Buletinul Oficial de Proprietate Industrială- Secțiunea Invenții/ Secțiunea Mărci/Design, Buletin Cereri de Brevete de Invenție Europene, BOPI). Proiectul are ca scop și instruirea bibliotecarilor din secțiunea Protecția Proprietății Industriale (PPI) în scopul dezvoltării competențelor acestora de acordare de asistență tehnică utilizatorilor bibliotecii. (coordonator: Mihaela Mereuță).

- **Cursuri organizate de Centrul de Informare Comunitară** în parteneriat cu *Agenția ațională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale: Curs de scriere proiecte ERASMUS PLUS* (iunie 2014, Monica Jitianu).

b.2. Proiecte proprii realizate în cadrul programelor în afara sediului (în proximitate: municipiu, județ, alte județe, alte țări etc.).

- **Cursuri de formare în cadrul Proiectului RAFTUL CU INIȚIATIVĂ!** – *Curs Managementul programelor de voluntariat. Managementul voluntarilor, PRO VOBIS* – Centrul Național de Resurse pentru Voluntari Cluj-Napoca, sept. 2014 (Traineri: Mihaela Mereuță, Daniela Anechitei).

- **Curs Advocacy pentru biblioteci puternici și comunități unite**, organizat de ANBPR cu participarea trainerilor Grupului Advocacy din cadrul Programului Biblionet (Bușteni, iulie 2014) (trainer Mihaela Mereuta).

b.3. Participări la festivaluri, gale, saloane, târguri (în țară și peste hotare)

- Conferința Internațională a Bibliotecarilor Traineri – **Biblioteca Publică – spațiu de învățare pe tot parcursul vieții**, Sinaia, 2014 (Mihaela Mereuță, Daniela Anechitei, Cristina Catană, Monica Jitianu, Virgil Cojocaru);

- **Grup de Lucru Training** – Irex România, Programul BIBLIONET (Mereuță Mihaela);

- **Grup de Lucru Advocacy** – Irex România, Programul BIBLIONET (Virgil Cojocaru, Mihaela Mereuță);

- **Grupul de Lucru IMPACT** – Irex România, Programul BIBLIONET (Virgil Cojocaru);

- Simpozion bienal național cu participare internațională *Momente din istoria lecturii publice*, Biblioteca Județeană Alexandru D. Xenopol Arad, 22-25 septembrie 2014 (Mihaela Mereuță, Cristina Catană, Monica Jitianu, Virgil Cojocaru);

- **Curs Metodologia DIGITALES – Proiect SILVER STORIES, Porto, Portugalia** (trainer Mihaela Mereuta).

b.4. Proiecte realizate ca partener/coproducător:

- Proiectul: **„BIBLIONET – lumea în biblioteca mea”**. Biblioteca Județeană “G.T. Kirileanu” Neamț este una dintre primele 12 biblioteci județene din România care, potrivit performanțelor realizate, a fost selecționată, încă din 2009, în prima rundă a Programului BIBLIONET – lumea în biblioteca mea, împreună cu un prim lot de 20 de biblioteci publice partenere din mediul urban și rural al județului. În anul 2010, alte 20 de biblioteci publice nemțene au avut șansa de a fi selectate și propuse de Biblioteca Județeană în acest generos program, finanțat pe parcursul a 5 ani de Fundația Bill & Melinda Gates, care, la nivel național, se implică astfel cu echipamente, servicii și dotări IT în valoare totală de aproape 30 milioane dolari. Finalul Programului BIBLIONET a fost marcat de Conferința Internațională a Bibliotecarilor Traineri – **Biblioteca Publică – spațiu de învățare pe tot parcursul vieții**, Sinaia, 2014 (*coordonator și trainer BIBLIONET Virgil Cojocaru, trainer BIBLIONET Mereuță Mihaela*).

- Proiectul: **”Te iubește mama!”** inițiat în anul **2012** de Asociația Femeilor Române din Italia (ADRI), se desfășoară în parteneriat cu Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR) și Fundația IREX România și beneficiază de patronajul Ambasadei Italiei la București, al Consulatului General al României la Milano și de cel al Asociației Bibliotecilor din Italia (ABI). Implementarea Proiectului **”Te iubește mama!”** se realizează în cadrul parteneriatului dintre **Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR)** și 5 biblioteci județene din **Neamț, Dolj, Gorj, Suceava și Satu Mare**. Proiectul își propune să faciliteze comunicarea audio-vizuală între copiii rămași în România și părinții acestora, aflați la muncă în Italia (Milano), contribuind la reluarea legăturii dintre copil și părintele aflat departe, punând la dispoziția acestora, în mod gratuit, mijloacele de comunicare necesare și prin intermediul bibliotecilor publice din județul Neamț, în scopul reducerii efectelor negative asupra sănătății psihice și dezvoltării viitoare a copiilor cauzate de separarea lor de părinți.

Principalele obiective ale proiectului **”Te iubeste mama!** sunt:

- facilitarea comunicării audio–vizuale prin Skype – de la bibliotecile publice din cadrul Programului National Biblionet – între copiii ramasi în România și părinții acestora, aflați la muncă în Italia (Milano). Din partea italiană, bibliotecile milaneze implicate în proiect sunt: **Biblioteca Baggio, Biblioteca Crescenzago, Biblioteca Fra Cristoforo, Biblioteca Gallarate**;

-dezvoltarea unui website dedicat proiectului <http://www.teiubestemama.ro/>;

- realizarea de parteneriate cu rețeaua de biblioteci din Italia, ca puncte de comunicare și sprijin la nivel instituțional în scopul prevenirii și diminuării numărului de sinucideri și ucideri în rândul copiilor rămași în România;

- sensibilizarea comunității asupra problemei apariției unui nou grup de risc – copiii din familii dezintegrate pe fondul exodului forței de muncă în străinătate;

- organizează activități de bibliotecă, complementare activității de bază din proiect, (aceea de facilitare a comunicării prin skype): ore de lectură, împrumut de documente pentru învățarea lb. italiene, recomandarea de lecturi pentru cunoașterea Italiei, activități instructiv-recreative, programe after school, promovează “poveștile de succes” la nivel local. (coordonator local: Mihaela Mereuță, Amelia Bran, Nicoleta Solomon). *În perioada analizată au fost inițiate 16 manifestări/ acțiuni tematice.*

● Proiectul: **Concursul literar ”La izvoarele înțelepciunii** organizat în parteneriat cu Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” din Chișinău a presupus următoarele activități: încheierea unui protocol de colaborare cu Inspectoratul Școlar Județean Neamț și 3 parteneriate cu profesorii care au ales să se implice în acest proiect (prof. Cristina Neculăeș, Colegiul Național „Gh. Asachi”; prof. Oana Zugravu și Rodica Mureșan, Colegiul Național „Gh. Asachi”); diseminarea, la nivelul unităților de învățământ, a tematicii și bibliografiei concursului; a selectat pentru participare la etapele preliminare ale concursului 35 de elevi, din care 10 elevi ai Colegiului Național „Calistrat Hogaș”, respectiv ai Colegiului Național „Gh. Asachi” s-au calificat pentru etapa finală a concursului desfășurată în Republica Moldova (satul Vadu-Rașcov, raion Șoldănești - localitatea natală a scriitorului Dumitru Matcovski, omagiat prin intermediul acestui concurs) (coordonator: Cristina Catană);

● Proiectul **RAFTUL CU INITIATIVĂ!** - program pentru dezvoltarea voluntariatului. **Pro Vobis – Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat** în parteneriat cu **Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR)**, organizează în perioada **mai 2014 – iunie 2015** proiectul „*Raftul cu inițiativă – Dezvoltarea de programe de voluntariat în biblioteci*”, finanțat prin Granturile SEE 2009-2014 în cadrul Fondului ONG în România.

Prin proiectul „*Raftul cu inițiativă – Dezvoltarea de programe de voluntariat în biblioteci*” va fi oferită, din partea promotorilor, intervenție personalizată complexă în profesionalizarea muncii cu voluntarii și dezvoltarea capacității de a implementa programe de voluntariat.

Printre beneficiile acestui proiect se numără: vizibilitatea la nivel comunitar și național; poziționarea instituției ca bibliotecă activă, modernă, centru de resurse și oportunități pentru comunitate, capacitatea crescută de a recruta și de a reține voluntari din diferite categorii, care să contribuie la dezvoltarea instituției, a comunității și la dezvoltarea lor personală; dezvoltarea instituțională prin formarea unui corpus de experți recunoscuți în domeniu și dezvoltarea de noi servicii care să servească nevoilor comunității și ale instituției; acces la schimb de experiență cu alte biblioteci, idei și modele de programe de voluntariat; oportunitatea de evaluare și certificare a bibliotecii ca **Bibliotecă V**, un concept nou dezvoltat în cadrul acestui proiect, adresat celor mai active biblioteci în domeniul voluntariatului.

Biblioteca V este un spațiu dedicat oportunităților de învățare și dezvoltare continuă, un punct de informare cu privire la voluntariat și programe de voluntariat.

Motivația bibliotecii de a lucra cu voluntari: Creșterea capacității organizației de a dezvolta și gestiona programe de voluntariat permite adaptarea ofertei de servicii a bibliotecii la nevoile comunității, instruirea personalului de a lucra cu voluntari, dar și identificarea de noi oportunități de informare și implicare a cetățenilor în activități de voluntariat. Obiectivele programului de voluntariat de atins până în iunie 2015: dezvoltarea capacității organizației de a gestiona programe de voluntariat și asumarea voluntariatului ca valoare fundamentală a acesteia; creșterea gradului de conștientizare a comunității privind importanța voluntariatului pentru dezvoltarea personală a membrilor comunității; formarea și dezvoltarea competențelor voluntarilor bibliotecii în scopul implicării acestora într-un proiect de voluntariat de promovare a cărții și lecturii; diversificarea ofertei de servicii a bibliotecii cu sprijinul voluntarilor.

Dintre activitățile importante pentru dezvoltarea capacității organizației de a gestiona proiecte de voluntariat menționăm: activități de recrutare și selecție recrutare voluntari, stabilirea instrumentelor de lucru cu voluntarii; identificarea nevoilor de instruire a voluntarilor; organizarea interviului de selecție a voluntarilor; orientarea și instruirea voluntarilor; stabilirea modalităților specifice de motivare și recunoaștere a voluntarilor de către organizație, supervizarea și instruirea voluntarilor, stabilirea instrumentelor de evaluare a programului de voluntariat și a voluntarilor, a relației dintre voluntari și angajați. Vor avea loc și acțiuni de sensibilizare și mobilizare comunitară în anul următor: Ziua responsabilității față de comunitatea nemțeană!, Târg de voluntariat – Exemple de bune practici la nivel comunitar; SNV (11-17 MAI 2015); ZEN 2015; Săptămâna Europeană a Tineretului, Gala voluntarilor, acțiuni de voluntariat de tip corporatist.

Prin activitățile proiectului se urmărește și formarea și dezvoltarea competențelor voluntarilor bibliotecii în scopul implicării acestora într-un proiecte de voluntariat de promovare a cărții și lecturii. Importante sunt și sesiunile de instruire a voluntarilor implicați în *Proiectul*

Piatra Neamț citește! (Cartea și lectura publică, Ateliere de lectură dedicate copiilor, Curs Movie Maker – Povești digitale, campanii de informare publică privind importanța lecturii asupra dezvoltării individului, activități de lectură publică, ateliere de scriere creativă pentru copii și tineri, organizarea unui Târg de carte al editurilor nemțene, organizarea unui concurs de cultură generală: Cine știe, câștigă!, seri de lectură în spațiul public și în bibliotecă: Caravana lecturii publice; donație de carte – O carte pentru biblioteca noastră!).

Scopul final al proiectului se regăsește și în intenția bibliotecii de a-și diversifica oferta de servicii a bibliotecii cu sprijinul voluntarilor, dar și de a organiza un Punct de informare pentru voluntari –RAFTUL CU INIȚIATIVĂ în cadrul CIC (coordonatori proiect: Adrian Alui Gheorghe, Mihaela Mereuță și Daniela Anechitei).

- Proiectul “**SILVER STORIES**” (Povestiri de argint) este un proiect finanțat prin programul Leonardo Da Vinci (Transfer de inovatie) ce este implementat de Fundația Progress în 2014-2015, în consorțiu cu 7 parteneri din Danemarca, Marea Britanie, Finlanda, Portugalia și Slovenia. Proiectul își propune să promoveze povestirile digitale ca instrument inovator de educație a adulților, determinand adoptarea și integrarea acestuia în practica specialiștilor din domeniul formării (formatori, educatori, consilieri etc.).

În România, “*Silver stories*” a capitalizat experiența și rețeaua de formatori-bibliotecari dezvoltate prin implementarea și extinderea proiectului “*Extending Creative Practices*” (Extinderea practicilor creative), cu finanțare UE (Grundtvig - 2011-2012), și *Digitales*, finanțat de Fundația IREX (2013), pentru a realiza 3 tipuri de transfer de inovație.

Bibliotecarii-formatori au participat la ateliere de “*Aplicare a metodologiei de Povesti digitale pentru varsta a4-a*”, gazduite de țările partenere în proiect - Portugalia, Slovenia, Danemarca și Marea Britanie, iar întâlnirile au avut ca scop transferul de instrumente și know-how privind inițierea persoanelor de vârstă a 4-a (70+) și a persoanelor care lucrează cu grupuri vulnerabile în metodologia poveștilor digitale.

Cunoștințele dobândite de bibliotecarii-traineri selectați în proiect va ajuta la conceperea unui curs pentru specialiști români care lucrează cu această categorie de vârstă, dar și cu persoane aparținând grupurilor vulnerabile, urmând ulterior a dezvolta în propriile organizații noi servicii de bibliotecă dedicate acestor grupuri de indivizi. Proiectul se va finaliza în martie 2015 prin organizarea unor *Cursuri de formare în metodologia DIGITALES* în bibliotecile partenere în proiect, cursuri adresate specialiștilor din instituții publice și ONG-uri care lucrează cu grupuri de persoane vulnerabile (coordonator Mihaela Mereuta).

c) ORGANIZAREA / SISTEMUL ORGANIZATIONAL

c.1.1. Situația fluctuației și a deficitului de personal

c.1. Măsuri de reglementare internă în perioada raportată.

c.1.1. Situația fluctuației și a deficitului de personal

Și în anul 2014 principalele preocupări ale conducerii în acest domeniu au vizat depășirea dificultăților legate de lipsa de personal, situație generată de menținerea în stare de blocare a 4 posturi unice, din totalul aprobat de 50 posturi la nivelul instituției încă din luna august 2013.

Adăugându-se la acestea, un post suspendat pentru creșterea copilului, dar și vacantarea, în luna martie 2014, a patru posturi, trei dintre ele ca urmare a deciziei de a elibera din funcție personalul care cumula pensia cu salariul, au conturat un deficit de personal de nu mai puțin de 9 posturi față de statul de funcții aprobat. Îmbucurător a fost faptul că, în urma mai multor demersuri făcute la adresa ordonatorului principal de credite, toată această situație s-a concretizat prin organizarea, începând cu luna august 2014 a unui concurs de ocupare a patru posturi de bibliotecar studii superioare și 1 post de îngrijitor.

Posturile unice de *regizor* al Teatrului de Joacă și cel de *documentarist* au fost asigurate prin contracte de prestări servicii culturale, în limita creditelor bugetare alocate pentru anul 2014, la cel de documentarist renunțându-se în prima jumătate a anului.

Ca urmare, anul 2014 a fost marcat de o fluctuație de personal ce a depășit limitele reduse înregistrate în ultimii ani.

c.1.2. Optimizarea sistemului organizațional

În anul 2014 instituția a funcționat după sistemul organizațional aprobat prin H.C.J. 66/30.04.2015. În cursul anului s-au luat decizii de modificare a acestuia, precum cea de desființare a "Centrului de informare turistică" sau de unificare a Secției de Arte Multimedia cu Secția de Carte Străină, dar aceste modificări urmează să fie reflectate în structura organizatorică pe anul 2015, deoarece s-a dorit și o "reașezare" a personalului în funcție de noile cerințe iar acest lucru a fost posibil doar după definitivarea concursurilor de angajare, care au necesitat mai multe etape, ultima fiind finalizată abia în 8 decembrie 2014.

Deși am funcționat o bună perioadă de timp cu un deficit "record" de personal, structura organizațională a bibliotecii și-a păstrat funcționalitatea și nivelul delegării de competențe și a avut următoarea configurație:

Director - Manager reprezintă instituția și emite dispoziții;

Contabil-șef - coordonează activitățile financiar-contabile potrivit cerințelor de funcționare a instituției;

- I. Serviciul Informatizare, Imagine, Multimedia și Completarea Colecțiilor** (1 Șef serviciu, 1 șef birou, 16 angajați) componență:
- Compartimentul Informatizare, Internet și Centrul de informare turistică
 - Compartimentul Imagine și patrimoniu, Fond documentar "G. T. Kirileanu"
 - Secția Carte de artă și informare audiovizuală
 - Teatrul de joacă
 - Biroul Îndrumare metodică, completarea și conservarea colecțiilor cu următoarea componență:
 - Completarea și prelucrarea colecțiilor
 - Îndrumare metodică
 - Evidența și conservarea colecțiilor
- II. Serviciul Relații cu publicul, Informare bibliografică și comunitară** (1 șef serviciu, 1 șef birou, 18 angajați) componență:
- Biroul de Împrumut carte pentru adulți cu următoarea componență:
 - Secție Împrumut carte adulți
 - Filialele Dărmănești, Mărăței și Carte străină
 - Secția Împrumut carte pentru copii și Ludotecă
 - Centrul de informare comunitară și Depozit legal
 - Săli de lectură și Informare bibliografică
- III. Compartimentul Contabilitate, Resurse umane, Casierie, Arhivă** (3 angajați în subordinea contabilului șef;
- IV. Compartimentul Administrativ, Întreținere și Legătorie** (7 angajați în subordinea contabilului șef).

c.2. Propuneri de reglementare prin acte normative, înaintate autorității în perioada raportată.

Datorită prudenței politicilor guvernamentale în raport cu evoluțiile în plan european și național ale crizei financiar-economice, în domeniul bugetar au fost menținute ca fiind suspendate majoritatea reglementărilor ce serveau interesele funcționale și salariale.

În aceste condiții, fiind extrem de redusă și marja de acțiune a ordonatorilor principali de credite, nu am considerat oportun a înainta *autorității* propuneri *scrise* de reglementare prin acte normative, efectuând doar *demersuri* în legătură cu modalitățile de ocupare a posturilor vacante.

c.3. Delegarea responsabilităților: activitatea consiliilor de conducere, după caz, a celorlalte organe colegiale, modificarea limitelor de competențe în cadrul conducerii pe perioada evaluată etc.

În cadrul bibliotecii funcționează un consiliu de administrație cu rol consultativ, format din 9 membri, numiți prin Decizie a managerului imediat după preluarea mandatului la Biblioteca Județeană, astfel: director-manager, contabil șef, reprezentanți ai principalelor compartimente precum și un reprezentant al Consiliului Județean, desemnat de acesta, pentru anul 2014 fiind numit dl. Vasile Pruteanu prin H.C.J. nr. 139/19.08.2013.

În cursul anului 2014, Consiliul de administrație s-a întrunit de 13 ori pentru rezolvarea unor probleme organizatorice sau stabilirea unor delegări de competențe, toate acestea fiind consemnate în procesele verbale întocmite la fiecare întrunire.

c.4. Perfecționarea personalului. Cursuri de perfecționare pentru conducere și restul personalului (lista nominală, cu menționarea duratei și tipului cursului

Conform obiectivelor strategice vizând permanenta îmbunătățire a nivelului de pregătire a personalului bibliotecii, potrivit unor cerințe cât mai apropiate de orizontul de așteptare al utilizatorilor și evoluțiile IT, în anul 2014 au fost organizate următoarele cursuri de pregătire profesională:

- **Sistemul achizițiilor publice; Managementul contractelor de achiziții în contextul noilor directive privind achizițiile publice:** 20-22 iunie 2014, București (Zodieru Liliana-specialist achiziții publice)-890 lei;

- **Tehnici de cunoaștere și comunicare cu segmentele de public;** 10-14 nov.2014, Biblioteca Județeană Neamț (Bibliotecari: Ilea Crina, Ocneanu Elena, Solomon Cristina, Tacu Elena, Dinu Gabriela) -2.000 lei;

-**Competențe în comunicare asertivă și negociere;** Biblioteca Județeană Neamț-dec.2014-ian 2015 (Bibliotecari: Ivănescu Roxana, Gavrilă Diana, Mihuț Monica, Tacu Elena, Bucur Iuliana, Banui Georgeta, Ocneanu Elena, Călin Angela, Neicu Florentina, Ilea Crina, Dinu Gabriela)- 1.596 lei

-**Oferirea de feedback și critică constructivă,** Biblioteca Județeană Neamț-dec.2014-ian 2015 (Bibliotecari: Miron Irina, Cojocarui Virgil, Roman Popovici Cristina, Bran Amelia, Solomon Nicoleta, Anechitei Daniela, Mereuță Mihaela, Codescu Elena, Jitianu Monica, Ciocoiua Adriana, Popovici Gabriela, Costachi Ctistina) – 1064 lei.

c.4.1. Evaluarea personalului din instituție (premieri, acordări de prime, măsuri/sancțiuni dispuse).

În ianuarie 2015 s-a făcut evaluarea performanțelor profesionale individuale ale salariaților pentru anul 2014, potrivit criteriilor generale și specifice de evaluare stabilite în conformitate cu **Regulamentul de evaluare** aprobat prin Dispoziția Președintelui C.J.N. nr. 179/09.06.2011. Astfel, s-au stabilit:

I. Criterii generale:

- Cunoștințe și experiență
- Complexitatea, creativitatea și diversitatea acțiunilor
- Judecata și impactul deciziilor

- Coordonare și supervizare
- Comunicare

II. Criterii specifice:

1. *Rezultatele obținute :*

- a) Cantitatea și calitatea lucrărilor și sarcinilor realizate ,
- b) Gradul de îndeplinire a sarcinilor și lucrărilor în termenele stabilite,
- c) Eficiența lucrărilor și sarcinilor realizate, în contextul atingerii obiectivelor propuse,

2. *Adaptarea la complexitatea muncii :*

- a) Adaptarea la concepția de alternative de schimbare sau soluții noi (creativitate),
- b) Analiza și sinteza riscurilor, influențelor, efectelor și consecințelor evaluate,
- c) Evaluarea lucrărilor și sarcinilor de rutină (repetitive)

3. *Asumarea responsabilității :*

- a) Intensitatea implicării și rapiditatea intervenției în realizarea atribuțiilor,
- b) Evaluarea nivelului riscului decizional,

4. *Capacitatea relațională și disciplina muncii :*

- a) Capacitatea de evitare a stărilor conflictuale și respectarea relațiilor ierarhice,
- b) Adaptabilitatea la situații neprevăzute.

În condițiile aplicării reglementărilor legale adoptate pe parcursul perioadei de criză, în anul 2014 nu s-au efectuat premieri și nu s-au acordat prime. De asemenea, n-au fost aplicate sancțiuni disciplinare în perioada de raportare.

c.4.2. Promovarea personalului din instituție.

În anul 2014 nu s-a impus organizarea unui examen profesional de promovare întrucât niciun salariat nu a întrunit condițiile legale de promovare reglementate prin *Regulamentului privind stabilirea principiilor generale de ocupare a unui post vacant sau temporar vacant și a criteriilor de promovare în grade sau trepte profesionale imediat superioare a personalului contractual*, aprobat prin Dispoziția Președintelui C.J.N nr. 252/12.08.2011.

c.5. Măsuri luate în urma controalelor, verificării/auditării din partea autorității sau a altor organisme de control, în perioada raportată (extras din măsurile dispuse prin procesele verbale, mod realizare).

Preocuparea constantă a conducerii bibliotecii și a compartimentului *Contabilitate, Achiziții publice, resurse umane, Casierie, Arhivă* pentru desfășurarea întregii activități în condiții de deplină legalitate este certificată nu numai de absența unor grave/importante aspecte negative identificate vreodată de autoritate sau diverse organisme de control în domeniu, ci și de numărul relativ restrâns al aspectelor consemnate, de fiecare dată, spre a fi remediate în perioada următoare. Avem, de regulă, satisfacția unor aprecieri favorabile din partea organismelor abilitate pe linie de control, care au făcut, de fiecare dată, puține observații critice.

Prezentăm *planul de acțiune privitor la implementarea recomandărilor* făcute cu prilejul misiunii de audit intern pentru anul 2013 cu tema „ Organizarea contabilității și activității financiare; Organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii; Elaborarea situațiilor financiare anuale” efectuată în perioada 20.01 -28.02.2014. Pentru anul financiar 2014 nu a fost inițiată încă o misiune de audit intern.

Nr.	Obiectivul vizat	Recomandarea Compartimentului de audit	Termenul de implementare a recomandării	Persoana responsabilă
1.	Organizarea unității	Principalele norme și principii ce reglementează raporturile de muncă și disciplină a muncii să fie cuprinse în ROI, document ce trebuie întocmit în temeiul prevederilor Codului muncii și în concordanță cu ROF-ul instituției și actualizat în concordanță cu modificările legislative apărute	-permanent -după aprobarea statului de funcții pe anul 2014 se va înainta ordonatorului principal de credite, spre aprobare, ROF-ul instituției cu modificările impuse de schimbările legislative, de asemenea și ROI – ul instituție va fi actualizat	Adrian ALUI GHEORGHE
		Elaborarea procedurilor formale, unitare și fundamentate de întocmire a fișelor posturilor, astfel încât definirea sarcinilor fiecărui post să derive cert din sarcinile prevăzute în ROF	După aprobarea ROF, se va elabora procedura de întocmire a fișelor posturilor- estimăm ca termen, 30 iunie 2014	Adrian ALUI GHEORGHE

2.	Organizarea contabilității și activității financiare	La elaborarea și adaptarea programelor informatice trebuie avute în vedere criterii minimale pentru programele informatice utilizate în activitatea financiară și contabilă, pentru prelucrarea cu exactitate a informațiilor din documente	-permanent	Adrian ALUI GHEORGHE Mihaela ENĂCHIOAIA
		Responsabilitățile ce revin personalului instituției cu privire la utilizarea sistemului informatic de prelucrare automată a datelor se vor stabili prin regulamente interne	-permanent Se vor menționa în ROI limitele de competență pentru fiecare persoană care operează date în sistem informatic – estimăm ca termen, 30 iunie 2014	Adrian ALUI GHEORGHE Mihaela ENĂCHIOAIA
3.	Analiza execuției bugetelor de venituri și cheltuieli în anul 2013 - Bugetele de venituri și cheltuieli aprobate pe	-Fundamentarea deschiderilor de credite lunare în funcție de nevoile reale ale instituției cu încadrarea în prevederile bugetare fundamentate și aprobate, pentru prevenirea imobilizărilor de fonduri și desfășurarea în bune condiții a activității specifice a instituției - Prioritizarea cheltuielilor față de necesitatea, oportunitatea, eficiența și eficacitatea finanțării acțiunilor, activităților sau programelor propuse	-permanent Lunar, prin ședințe de consiliu de administrație se va discuta necesitatea, oportunitatea deschiderilor de credite, încercându-se evitarea imobilizărilor de	Adrian ALUI GHEORGHE Mihaela ENĂCHIOAIA

	<p>anul 2013</p> <p>-Execuția bugetară</p> <p>- Achiziții publice</p> <p>-Alte constatări</p>	<p>La stabilirea programului anual de achiziții publice să se țină seama de anticipările cu privire la fondurile ce urmează a fi alocate prin buget, de necesitățile obiective de produse, lucrări, servicii, de gradul de priorizare a necesităților; Utilizarea mijloacelor electronice pentru aplicarea procedurilor de atribuire și pentru realizarea online a achizițiilor directe în procent de 40% din valoarea totală a achizițiilor directe</p> <p>Cheltuielile cu diverse colaborări pentru desfășurarea unor activități culturale vor fi discutate și analizate și în consiliul de administrație</p>	<p>fonduri</p> <p>-permanent</p> <p>Programul anual de achiziții este periodic revizuit în funcție de modificările bugetelor de cheltuieli, iar prevederile legislative privind obligativitatea derulării achizițiilor directe în procent de 40 % prin SEAP au fost întotdeauna respectate de instituția noastră</p> <p>-permanent</p>	<p>Adrian ALUI GHEORGHE</p> <p>Adrian ALUI GHEORGHE</p>
4.	<p>Organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii</p>	<p>Se vor finaliza operațiunile de predare – primire a Fondului G.T.Kirileanu la termenul din Dispoziția 7/06.02.2014</p>	<p>Prin P.V. nr. 681/31.03.2014, comisia a prezentat conducerii rezultate parțiale ale inventarierii Fondului G.T.K., solicitând totodată o prelungire a termenului de finalizare, termen necesar inventarierii periodice și a ”Fondului Turcu”, unități de inventar ce fac parte de asemenea din gestiunea Fondului G.T.K., noul termen fiind stabilit la 30 iunie 2014</p>	<p>Adrian ALUI GHEORGHE</p> <p>Comisia de inventariere</p>

5.	Elaborarea situațiilor financiare anuale 2013	<p>Notele explicative întocmite vor cuprinde mai multe informații, despre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -creditele aprobate pe an si repartizarea pe trimestre; - creditele deschise, plățile nete și cheltuielile efective pe perioada analizată; - încadrarea plăților nete în creditele deschise cu respectarea clasificăției bugetare; - se menționează distinct operațiunile respinse la viza CFP, numărul și suma, motivul respingerii, modalități de soluționare; -propuneri de îmbunătățire a activității instituției, a disciplinei financiare și a controlului intern 	<p>- La raportările trimestriale și anuale</p> <p>Modul de întocmire a ”notelor explicative” la bilanț poate fi unul subiectiv, dat fiind faptul ca nu există un model cadru. Vom ține seama pe viitor de sugestiile D-voastră.</p>	<p style="text-align: center;">Adrian ALUI GHEORGHE</p> <p style="text-align: center;">Mihaela ENĂCHIOAIA</p>
----	---	--	---	---

d. SITUAȚIA ECONOMICO-FINANCIARĂ A INSTITUTIEI

d.1. Execuția bugetară a perioadei de raportare

RAPORT EXPLICATIV

Execuția bugetară încheiată la 31.12.2014 reflectă faptul că din totalul creditelor bugetare repartizate pentru anul financiar 2014, respectiv 1.793.000 lei, s-au cheltuit până la sfârșitul perioadei de raportare 1.783.490 lei, după cum urmează:

Denumire indicatori	Credite bugetare	Plăți efectuate
<i>Secțiunea de funcționare</i>	1.778.000	1.771.507
Cheltuieli de personal	1.188.000	1.183.783
Cheltuieli bunuri si servicii	590.000	587.724
I. Plăți efectuate în anii precedenți		-113
si recuperate în anul curent		
Secțiunea de dezvoltare	15.000	12.096

Execuția bugetului de venituri din activități autofinanțate se prezintă astfel:

Sold la începutul anului al contului de		
disponibil din activități autofinanțate	4.298 lei	
Total venituri încasate	33.409 lei	
<i>Secțiunea de funcționare</i>		
Total credite trimestriale aprobate	40.000 lei, din care:	28.808
Materiale cu caracter funcțional	23.000	20.349
Achiziții publicații	11.000	5.071

Activitatea autofinanțată a înregistrat la sfârșitul anului un excedent de 8.899 lei, reflectat în soldul contului 5620300.

Veniturile totalizează 33.409 lei și au fost înregistrate în funcție de natura lor, astfel:

În ct.750000 –*Venituri din proprietate* au fost înregistrate sumele încasate din închirierea unor săli (5.083 lei), în ct.7510200 *Venituri din taxe administrative, eliberări permise* au fost înregistrate sumele încasate din eliberarea permiselor de intrare, sau din prestarea serviciilor de bibliotecă, listări, xerox, etc. (28.326 lei).

În perioada de raportare detalierea plăților s-a făcut pe subdiviziunile clasificăției bugetare, în structura în care a fost aprobat bugetul, cheltuielile de personal ocupând o pondere de 66.82 % din totalul plăților efectuate pentru cheltuielile curente finanțate din buget.

În cadrul secțiunii de dezvoltare, a fost realizată documentația tehnico-economică pentru obiectivul de investiții” **Reabilitarea termică și funcțională corpA (vechi) Biblioteca Județeană ”G.T.K.Neamț**”, documentație recepționată și achitată în cursul lunii iunie 2014, care a fost ulterior aprobată prin H.C.J.nr. 145/29.08.2014.

Bilanțul, întocmit pe baza balanței de verificare, cuprinde toate operațiunile financiar-contabile aferente perioadei de raportare.

Soldurile conturilor de active fixe necorporale și active fixe corporale supuse amortizării s-au raportat în bilanțul contabil la valoarea netă contabilă (diminuând soldul acestor conturi cu soldurile creditoare ale conturilor de amortizări).

Astfel, conturile de imobilizări necorporale cu un sold inițial la începutul anului de 55.431 lei cuprinzând, **2080100 „Programe informatice”**, în care este înregistrat soft-ul de contabilitate și **2050000 „Concesiuni, brevete, licențe, mărci comerciale , drepturi și active similare”** în care sunt înregistrate licențe donate (Office, Vista, Windows 7) ca parte a *Programului Microsoft de donații software*, (cu excepția licenței Visual) s-au amortizat integral, astfel încât poziția în bilanț a fost raportată cu ”0” .

În contul **213 ”Instalații tehnice, mijloace de transport, animale și plantații”** care cuprinde conturile **2130200 ”Aparate și instalații de măsurare control și reglare”** și **2130300 ”Mijloace de transport”**, cu un sold la începutul anului de 224.513 lei, a fost operată casarea 32.025 lei și a fost raportat în bilanț diminuat cu valoarea amortizării respectiv, 166.611lei (ct.2810300).

În contul **214 “Mobilier, aparatură birotică, echipamente de protecție a valorilor umane și materiale și alte active fixe corporale”** cu un sold la începutul anului de 239.082 lei,

a fost operată casarea – 2.253 lei și a fost raportat în bilanț mai puțin valoarea amortizării înregistrată în perioada de raportare, în valoare de 230.235 lei (ct.2810400).

Activele fixe corporale neamortizabile aflate în patrimoniul instituției, au fost reevaluate la sfârșitul anului 2014 la valorile: **2110100 “Terenuri”** – valoare 658.600 lei și **2120000 “ Construcții”** – 4.554.630 lei,. Acestea fac parte din domeniul public al județului. Valoarea acestor bunuri fiind reflectată și în contul **1030000** ”Fondul bunurilor care alcătuiesc domeniul public al unităților administrativ teritoriale”. Tot la indicatorul din bilanț ”Terenuri și clădiri a fost raportată documentația tehnico-economică pentru reabilitarea corpului vechi(A) de clădire în valoare de 12.096 lei, înregistrată în contul 2310000 *Imobilizări corporale în curs*.

În contul **105 „Rezerve din reevaluare”** – cu un sold initial de 21.986 lei au fost înregistrate diferențele din reevaluarea terenului și a cladirilor, transferul acestor diferențe asupra fondului domeniului public, precum și diferențele din reevaluare aferente mijloacele fixe care au fost casate în cursul acestui an, soldul contului fiind de **13.169** lei și reprezintă rezervele din reevaluarea mijloacelor fixe aflate în instituție și cuprinde conturile **1050300 ”Rezerve din reevaluarea instalațiilor tehnice, mijloacelor de transport, animalelor și plantațiilor”** (2.015 lei) și contul **1050400 ”Rezerve din reevaluarea mobilierului, aparaturii birotice, echipamentelor de protecție a valorilor umane și materiale și a altor active fixe corporale”** (11.154 lei).

În cadrul stocurilor sunt cuprinse materiale consumabile și materiale de natura obiectelor de inventar. În perioada de raportare au fost achiziționate materiale cu caracter funcțional (afișe pentru popularizarea manifestărilor culturale, toner, tipărituri - *Revista ”Conta”, Buletinul Bibliotecii Județene G.T.Kirileanu Neamț, Carte românească veche în Biblioteca G.T.Kirileanu* . Aceste tipărituri au fost în valoare de 18.000 lei și au fost decontate din veniturile din activități autofinanțate conform Legii Bibliotecii. În total, în perioada de raportare au fost achiziționate materiale cu caracter funcțional în valoare de 40.013 lei (20.980 din alocații bugetare și 19.033 din venituri) și au fost date în consum de 37.200 lei (20.380 din alocații și 16.820 din venituri). Materialele consumabile aflate în stoc la 31 decembrie 2014 au o valoare de 11.630 lei și sunt materiale cu caracter funcțional (**ct.3020800**) . Pe parcursul anului au fost făcute alimentări cu combustibil pe bază de bonuri valorice aflate în stoc din anul precedent dar și achiziționate anul acesta în valoare de 5.370 lei, respectându-se normativul de cheltuieli de 100 l/autoturism/lună.

În contul **3030200 “ Materiale de natura obiectelor de inventar în folosință”** care prezenta sold la începutul anului de 2.355.846 lei, din care cărți 1.904.064 lei și inventar gospodăresc 451.782 lei au fost înregistrate în perioada de raportare :

241.734 lei – achiziții cărți, dvd-uri (172.024 lei), cărți donate, (50.796 lei) abonamente înregistrate (13.166 lei), toate acestea pe capitolul 67.02, iar din venituri din activități autofinanțate achiziții în valoare de 5.071 lei , publicații provenite din tipăriurile Bibliotecii Județene care au fost înregistrate ca și obiecte de inventar -141 lei, abonamente înregistrate în valoare de 535 lei.

54.264 lei -1 buc.E-book READER cu accesorii, lampa pentru depozit, perforatoare, tusiere – 979 lei, sistem supraveghere cu camere video – 7.217 lei, scaune rabatabile pentru public- 3.981 lei, calculator si HDD extern, monitoare, switch- 5.219 lei, echipament informatic primit cu titlu gratuit de la IREX pentru Centrul de Informare Turistică-9.265 lei; perdele, jaluzele sectii -2.000 lei, Smart TV sala sedinte – 2.000 lei, aparat telefonic-90 lei; Ct Filiala Mărăței – 2.480 lei, mobilier de biblioteca -14.440 lei, microfoane, cabluri-2479 lei, placa comemorativa din marmura-2.129 lei, scara, aspirator, ornamente – 1.186 lei.

1.543 lei - scos evidentă - transfer gratuit 2 calculatoare cu monitoare ;

15 lei - scos din evidență cărți imputate;

1.675 lei – transfer cărți la Centrul Cultural Panarab

24.086 – casari publicatii din alocatii bugetare

396 - casari publicatii din venituri

8.028 - casări ob inv. gospodăresc

Soldul contului 3030200 la sfârșitul perioadei de raportare este de 2.616.101 lei.

Contul **532 “Alte valori”** cu un sold de 3.627 lei, include timbrele poștale (997 lei - **ct.5320100**) și bonurile valorice pentru carburanți auto (2.630 lei – **ct.5320400**).

În contul **5620100 „Disponibil al activităților finanțate din venituri proprii”**, cu un sold la începutul anului de 4.298 lei au fost înregistrate sumele încasate în perioada de referință în valoare de (33.409 venituri), respectiv plățile făcute din acest disponibil – 28.808 lei, soldul contului fiind de 8.899 lei.

În contul **5500102 “Disponibil din fonduri cu destinație specială la instituții de credit”** cu un sold la începutul anului de de 3.135 lei a fost capitalizata dobanda anuala de 66 lei, iar soldul final al contului în care sunt înregistrate garanțiile materiale constituite până la această dată și care se păstrează la CEC BANK este de 2.601 lei.

În contul **4710000 “Cheltuieli înregistrate în avans”** cu un sold la începutul anului de 20.791 lei au fost contabilizate publicațiile primite în perioada de raportare 14.047 lei (13.512 lei din cap.67.02 și 535 lei din activit.autofinanțate), asigurarea CASCO pentru perioada ianuarie-decembrie 2014 – 2.307 lei, precum și contractarea unor noi abonamente 15.280 lei și a unei asigurări Casco pentru perioada iulie-2014-iunie 2015 -2248 lei, contul având un sold de 21.965 lei, din care 1.124 lei asig Casco pentru perioada următoare și 20.841 lei abonamente de primit.

Datoriile necurente – 3135 lei, reprezintă garanțiile gestionarilor înregistrate în contul 4280201 ”Alte datorii în legătură cu personalul peste 1 an” .

Datoriile curente -1.887.364 lei sunt reprezentate de datoriile către bugete (impozitul pe salariile datorate personalului pentru luna decembrie 2014 precum și contribuțiile aferente **ct. 4440000,431,437**) – 41.425 lei, salariile angajaților pentru luna decembrie 2014, reflectate în soldurile conturilor **4210000, 4230000, 4270100** (58.725 lei, precum și o parte a facturilor aferente consumurilor pentru luna decembrie 2014 reflectate în contul **401** –3.724 lei.Tot aici sunt reflectate plățile efectuate în cursul anului din contul de finanțare.

Deficitul patrimonial este **1.492.876** lei calculat ca diferență între conturile de cheltuieli și de venituri din perioada de raportare.

Utilizarea creditelor bugetare s-a făcut parcurgând cele patru faze ale execuției bugetare a cheltuielilor, respectiv angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor.

În cadrul cheltuielilor materiale, pentru cheltuielile curente care se efectuează repetat pe parcursul anului (încălzire, iluminat, apă, canal, salubritate, telefon, Internet, abonament LEX, achiziție de materiale funcționale, întreținere ascensor, monitorizare alarmă, cărți, abonamente, etc) s-a ales procedura propunerilor de angajamente legale provizorii și angajamente bugetare globale.

Pentru restul cheltuielilor se întocmesc angajamente legale și bugetare individuale, inclusiv pentru achizițiile de publicații, materiale funcționale și alte cheltuieli evidențiate în cap.67.10. Evidența angajamentelor este ținută la Compartimentul Contabilitate, datele privind execuția cheltuielilor bugetare angajate au fost raportate prin Anexa nr.7 “Contul de execuție al instituțiilor publice – cheltuieli”.

d.1.1. Bugetul de venituri (subvenții/alocații, surse atrase/venituri proprii) Anexa d.1.1.a si Anexa d.1.1.b

Bugetul de venituri din activități autofinanțate al anului 2014, estimat la 36.000 lei încasări a fost realizat în proporție de 92.80%, respectiv 33.409 lei, încasări din aplicarea taxelor pentru permise intrare, multiplicări/listări de documente, închirieri de spații. Cheltuielile bugetului de activități autofinanțate au fost estimate la 40.000 lei, din care 36.000 lei estimați a fi cheltuiți din încasările anului 2014, iar 4.000 lei fiind cheltuieli suportate din reportul încasărilor necheltuite din 2013.

În anul 2014, prin H.C.J. nr.158/07.10.2014 au fost aprobate activitățile finanțate integral din venituri proprii la nivelul Bibliotecii Județene ”G.T.Kirileanu”, stabilindu-se limitele și tipurile de cheltuieli ce pot fi efectuate.

bugetul de venituri (alocații bugetare, venituri din activități autofinanțate) pe anul 2014

-lei-

Nr. crt.	Categorii	Prevăzut în buget 2014	Realizat 2014
1.	Total venituri	1.829.000	1.826.409
2.	Alocații de la bugetul județului	1.793.000	1.793.000
3.	Venituri din activități autofinanțate	36.000	33.409

Bugetul de cheltuieli – cu finanțare din activități autofinanțate

Nr. crt.	Categorii	Prevăzut în buget 2014	Realizat 2014
1.	Bunuri și servicii:	40.000	28.808
1.1	- cheltuieli materiale și servicii cu caracter funcțional	23.000	20.349
1.2	achiziții cărți, publicații, peirodice (ziare, reviste), cărți poștale, non-publicații (DVD, CD, audio book)	11.000	5.071
1.3	Alte cheltuieli cu mat. și servicii	6.000	3.388

d.1.2. Bugetul de cheltuieli (personal: contracte de muncă; bunuri și servicii; cheltuieli de capital; cheltuieli de întreținere; cheltuieli pentru reparații capitale) – Anexa d.1.2

Fundamentarea bugetului de cheltuieli a instituției a fost în concordanță cu strategia fiscală bugetară, cu scopul de a eficientiza gestiunea fondurilor.

Cheltuielile de personal au fost stabilite conform măsurilor de reorganizare a sectorului bugetar, respectându-se politica de personal, respectiv numărul de personal aprobat și prevederile legale în vigoare.

Cheltuielile pentru bunuri și servicii au fost stabilite pe baza actelor normative specifice domeniului de activitate precum și legislației care reglementează normativele de cheltuieli.

Structura bugetului de cheltuieli aprobat pentru anul 2014 este prezentată mai jos:

Nr. crt.	Categorii	Prevăzut în buget 2014	Realizat 2014
1.	Cheltuieli de personal – contracte individuale de muncă	1.188.000	1.183.783
2.	Bunuri și servicii, din care:	590.000	587.724
2.1	- cheltuieli de întreținere (energie electrică, gaz, apa, servicii ecologice, servicii curatenie, monitorizări ale spațiilor prin sisteme de alarmă, telefon)	182.000	180.316
2.2	- cheltuieli materiale și servicii cu caracter funcțional	46.000	45.989
2.3	- cheltuieli cu achiziția de obiecte de inventar	45.000	45.000
2.4	- reparații curente	36.000	35.689

2.5	- achiziții cărți, publicații, peirodice (ziare, reviste), cărți poștale, non-publicații (DVD, CD, audio book)	187.000	186.998
2.6	- cheltuieli cu colaboratorii în baza convențiilor civile	25.000	24.822
2.7	-alte cheltuieli (furnituri birou, materiale curățenie, piese schimb, carburanți, deplasări, pregătire profesională, alte materiale, cheltuieli în cadrul proiectelor de activități, respective transport personae si servicii cazare, etc)	69.000	68.910
3.	Cheltuieli de capital	15.000	12.096

d.2. Date comparative de cheltuieli (estimări și realizări) în perioada raportată (tabel care să ofere o imagine a investițiilor făcute în proiecte – mici/medii/mari – în funcție de specificul instituției).

Nr. crt.	Denumirea programului	Tip proiect	Denumirea proiectului	Deviz estimat de chelt.	Deviz realizat de chelt
1.	Organizarea și funcționarea bibliotecii ca centru de informare comunitară	mare	Achiziții documente	54.000	151.998
2.	Program de aducere a cărții în proximitatea cititorilor de toate categoriile	mare		30.000	
3.	Programul editorial al Bibliotecii județene			70.000	
4.	Comunitatea oamenilor de afaceri sustine cartea si cititorii	mic	Completarea colecțiilor prin donații	3.000	50.796
5.	Promovarea vizibilitatii bibliotecii prin publicitate diversificata	medii	Tiparituri	6.000	5.442
6.	Cunoașterea și satisfacerea nevoilor utilizatorilor reali și potențiali ai bibliotecii		Catalog electronic Bibliophil	5.000	2.755

7.	Alteritate și dialog intercultural	mari	<p><i>-Inaugurare bust Mihai Eminescu- 14 ian.;</i> <i>-Antologia scriitorilor romani -Un regal de poezie la Biblioteca Judeteana „G.T.Kirileanu” -28 ian.;</i> <i>-Drumul poetului de acasa pana acasa 20 febr.-Intalnire cu Liviu Ioan Stoiciu si Daniel Cristea Enache;</i> <i>-Regal de poezie la Biblioteca Judeteana „G.T.Kirileanu” -17martie;</i> <i>-Trei pastile critice- 28 martie;</i> <i>-Intalnire cu prozatorul romano-elvetian Catalin Dorian Florescu;</i> <i>-Zilele Bibliotecii-Vernisaj Gradina cu ingeri - Silvia Radu; Conferintele Bibliotecii Judetene- Toata vremea-siare vreme!;</i> <i>Carturarul Petru Ursache-In cautarea omului frumos-Lansarea fondului documentar Petru Ursache;Spectacol de poezie si muzica cu Adi Bezna;Creanga si Eminescu in postodernitate;Ne succedem generatii</i> <i>-Zilele Daniil Sandu Tudor 24 sept, editia a VI-a;</i> <i>Antologia scriitorilor romani- Opleadoarie pentru lectura literaturii romane contemporane 16-17 oct;</i> <i>- Sadoveniana 2014; Marius Chivu in dialog cu Adrian Alui Gheorghe; Lansarea volumului Sfarsit de sezon;</i> <i>-Zilele Ion Creanga -125 ani de eternitate 4-9 dec.;</i> <i>Conferinta Creanga altfel – dec.;</i></p>	6.000	
8.	Colocviile naționale de literatură și realizarea manifestării „Antologia scriitorilor români			45.000	47.379
9.	Dialogul artelor			7.000	

10.	Biblioteca județeană coordonator al bibliotecilor publice din județ	mari	<i>Tiparit, in vederea repartizarii cu titlu gratuit, vol. Opere complete -Ion Creanga, proiect in colaborare cu Academia Romana</i>	70.000	35.000
11.	Dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului din instituție		- Cursuri pregătire profesională –	8.000	5.971
12.	Gestionarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare		Servicii de dezvoltare software contabilitate	20.000	10.062
13.	Editarea revistei de cultura a județului Neamț „Conta”	mari	Editarea nr. al Revistei de cultură a județului Neamț ”Conta”	20.000	18.000
14.	Biblionex – program de promovare a culturii românești în străinătate	medii	Managerul instituției prezent la Târgul de carte de la Sofia – 9-12 mai 2014	50.000	Chelt. suportate de alte entități
15.	Demararea cursurilor de scriere creativă, în colaborare cu membrii Reprezentanței Neamț a UR, cu invitați	medii	Cenaclul de joi-Cenaclul literar / bilunar	5.000	1.000
16.	Demararea programului de scanare a întregului Fond G.T.Kirileanu și punerea acestuia la dispoziția publicului, a cercetătorilor	mari	Se dorește realizarea acestui proiect prin aplicarea la fonduri SEE	100.000	-

17.	Realizarea unor parteneriate cu Inspectoratul Scolar Judetean, cu fiecare unitate de invatamant in parte pentru realizarea unor concursuri gen „Cine stie castiga”, care sa aiba drept tematica personalitatile din judetul Neamt, dezvoltarea turismului cultural prin realizarea unor trasee culturale distincte	medii	În anul 2014 s-au realizat parteneriate de colaborare cu 31 instituții de învățământ .	8.000	1.000
18.	Creșterea calității managementului instituțional	mici	Activități de analiză și implementare a programelor de pregătire profesională și managerială	1000	1000
19	Refacerea exteriorului bibliotecii judetene si redefinirea spatiilor interioare pentru o mai buna compatibilizare cu cerintele publicului; reabilitarea termică a corpului A	mari	Studiu de fezabilitate privind <i>Reabilitarea termica si functionala a corpului A (vechi) - Biblioteca Judeteana "G.T.Kirileanu"</i> ,	200.000	12.096

d.3. Gradul de acoperire din surse atrase/venituri proprii a cheltuielilor (%).

Cheltuielile Bibliotecii Județene au fost acoperite în principal din alocații bugetare, oportunitatea realizării și utilizării unor venituri proprii din obiectul de activitate conform art. 8 al Legii nr. 334/2002, Legea Bibliotecilor, fiind una redusă, mai ales în ultima parte a anului, când numărul utilizatorilor înscriși/reînscriși este mai redus.

Dificultățile financiar-economice care au grevat asupra populației și mediul de afaceri nemțean au făcut ca și realizările din 2014 să fie relativ modeste, ele totalizând 33.409 lei.

Astfel, în perioada de raportare, gradul de acoperire a cheltuielilor din surse atrase/venituri proprii a fost de **1,58 %**.

Această oportunitate, de realizare a unor venituri proprii din obiectul de activitate, are însă și limite foarte clare, Manifestul UNESCO pentru biblioteci publice precizând că „biblioteca publică trebuie să fie gratuită”.

d.4. Gradul de creștere a surselor atrase/veniturilor proprii în total venituri.

În anul 2014 situația veniturilor s-a prezentat astfel:

Calculul statistic ne arată că acestea au reprezentat doar **4,95%** din totalul veniturilor:

- venituri de la buget =	1.793.000
- venituri proprii =	33.409
- venituri din donații =	60.060
<hr/>	
Total venituri	1.886.469

d.5. Ponderea cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor

Este unul dintre indicatorii de performanță pentru bibliotecile publice. Evoluțiile sale au fost influențate însă și în ultimii ani nu de numărul prea mare de salariați ori de veniturile prea mari ale acestora, ci de volumul modest al bugetelor alocate, care nu au permis finanțări îndeajuns de generoase la alte capitole.

Firește, și în 2014 acest indicator își păstrează nivelul ridicat.

În perioada de raportare acest indicator a avut valoarea de: **65,32%** din totalul cheltuielilor (de la buget și autofinanțate)

$$\text{An 2014 : } 65,32\% \quad 1.183.783 \times 100$$

$$1.812.298$$

d.6. Ponderea cheltuielilor de capital din bugetul total.

$$0,84 \% \quad 15.000 \times 100$$

$$1.783.000$$

d.7 Gradul de acoperire a salariilor din subvenție (%).

Cheltuielile cu salariile au fost acoperite, potrivit prevederilor legale, 100% din alocații bugetare.

d.7.1. Ponderea cheltuielilor efectuate în cadrul raporturilor contractuale,

altele decât contractele de muncă (drepturi de autor, drepturi conexe, contracte și convenții civile).

Anul 2014, perioada de raportare:

Cheltuieli materiale finanțate din buget	=	562.902 lei
Cheltuieli materiale finanțate din venituri	=	28.808 lei
Cheltuieli de capital	=	12.096 lei

Total cheltuieli cu bunuri și servicii = 603.806 lei

Total cheltuieli efectuate în baza unor contracte = 529.549 lei

Ponderea cheltuielilor efectuate în cadrul raporturilor contractuale: **87,70%**

d.8. Cheltuieli pe beneficiar, din care:

din subvenție/alocație:

Potrivit nivelului cheltuielilor curente efective (plăți efectuate), în perioada de raportare valorile înregistrate pentru costuri per beneficiar (utilizatori activi + participanți manifestări) sunt:

	PER BENEFICIAR		PER VIZITĂ	
2014				
	1.771.394 lei	166,31 lei	1.771.394 lei	8,28 lei
	10.651		213.793 vizite	
- din venituri proprii:				
- 2014	28.808 lei	2,70 lei	28.808 lei	0,13 lei
	10.651		213.793	

Sigur, am avea nevoie și de câteva repere-standard, fiindcă volumul acestui tip de cheltuieli arată, de la un anumit număr de beneficiari și vizite „în sus” ori „în jos”, care este de fapt disponibilitatea/oportunitatea reală de finanțare a unui ordonator de credite, în funcție de politicile/strategiile sale și de resursele pe care poate sau este dispus să le aloce.

e) STRATEGIA, PROGRAMELE ȘI IMPLEMENTAREA PLANULUI DE ACȚIUNE PENTRU INDEPLINIREA MISIUNII SPECIFICE A INSTITUTIEI, CONFORM SARCINILOR ȘI OBIECTIVELOR MANAGEMENTULUI

e.1.Scurtă analiză a programelor și proiectelor din cadrul acestora (eficacitatea acestora, în funcție de răspunsul comunității).

În perioada de raportare vizată au avut loc modificări semnificative în procesul de diversificare și modernizare a proiectelor/ programelor derulate de bibliotecă, atât a celor tradiționale, cât și a celor moderne, bazate pe noile tehnologii, contribuind la atragerea unor noi categorii de utilizatori, paralel cu creșterea calității actului cultural.

Începând cu luna septembrie a anului 2013, biblioteca și-a asumat noul program de management care cuprinde un număr de 19 programe și proiecte culturale pentru perioada 01.09.2013-31.08.2018, dar și un Program minimal anual pentru anul 2014.

Diversificarea activităților desfășurate de bibliotecă prin adăugarea programelor și proiectelor noului manager, începând cu luna septembrie 2013, a determinat o creștere a vizibilității bibliotecii publice în comunitate, atragerea de noi categorii de utilizatori, creșterea calității actului cultural, odată cu asumarea de noi standarde calitative pentru întreaga activitate de bibliotecă.

e.2.Scurtă analiză a proiectelor din cadrul programelor (eficacitatea acestora, în funcție de răspunsul comunității)

Lista detaliată a proiectelor/ programelor care vor fi derulate de bibliotecă, în conformitate cu programul de management pentru perioada 2013-2018 este prezentată în Anexa 1.

Manifestările și proiectele care au totalizat un număr important de participanți au fost, în perioada analizată: „*Antologia scriitorilor români contemporani*”, „*Sadoveniana*”, „*Zilele Daniil Sandu Tudor*”, *Cenaclul de joi*, *Zilele Ion Creangă*. *Zilele Bibliotecii Județene* etc.

e.3. Analiza programului minimal realizat, în raport cu cel propus, în corelație cu alocația primită Până la finalul anului 2014, din totalul de 20 de proiecte incluse în Planul de Management au fost demarate un număr de 20 proiecte asumate prin Programul minimal pentru anul 2014.

Programul minimal: Situația programelor și proiectelor culturale pentru anul 2014, negociat pe baza proiectului de management:

**ANEXA nr.1
la Contractul de management**

Program	Stadiu de realizare
I. Organizarea și funcționarea bibliotecii ca centru de informare comunitară	Demarat/ realizat/ permanent
II. Cunoașterea și satisfacerea nevoilor utilizatorilor reali și potențiali ai bibliotecii	Demarat / realizat/ permanent
III. Refacerea exteriorului bibliotecii județene și redefinirea spațiilor interioare pentru o mai bună compatibilizare cu cerințele publicului	Demarat/ realizat parțial/ în derulare
IV. Crearea fondului de manuscrise al Bibliotecii Județene, descoperirea și achiziționarea valorilor bibliofile.	Demarat/ realizat / în derulare
V. Creșterea calității managementului instituțional	Demarat / realizat/ permanent
VI. Dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului din instituție	Demarat/ realizat/ permanent
VII. Gestionarea eficientă a resurselor	Demarat/ realizat/ permanent

umane, materiale și financiare	
VIII. Program de aducere a cărții în proximitatea cititorilor de toate categoriile	Demarat/ realizat/ permanent
IX. Biblioteca județeană coordonator al bibliotecilor publice din județ	Demarat / realizat/ permanent
X. Alteritate și dialog intercultural	Demarat/ realizat/ acțiuni permanente
XI. Programul editorial al Bibliotecii județene	Demarat/ realizat/ în derulare
XII. Biblionex – program de promovare a culturii românești în străinătate	Demarat/ realizat/ acțiuni permanente
XIII. Promovarea culturii și literaturii naționale actuale. Colocviile naționale de literatură și realizarea manifestării „Antologia scriitorilor români”	Demarat/ realizat/ permanent
XIV. Editarea revistei de cultură a județului Neamț, „Conta”	Apariții trimestriale/ realizat
XV. Promovarea vizibilității bibliotecii prin publicitate diversificată	Demarat/ realizat/ permanent
XVI. Dialogul artelor	Realizat / permanent
XVII. Demararea programului de scanare a întregului Fond G T Kirileanu și punerea acestuia la dispoziția publicului, a cercetătorilor	Demarat / realizat/ în derulare
XVIII. Demararea cursurilor de scriere creativă, în colaborare cu membrii Reprezentanței Neamț aUSR, cu invitați	Demarat/ realizat/ în derulare
XIX. Comunitatea oamenilor de afaceri susține cartea și cititorii	Demarat/ realizat/ în derulare
XX. Realizarea unor parteneriate cu Inspectoratul Școlar Județean, cu fiecare unitate de învățământ în parte pentru realizarea unor concursuri gen „Cine știe câștigă”, care să aibă drept tematică personalitățile din Neamț, dezvoltarea turismului cultural prin realizarea unor trasee culturale distincte	Demarat/ realizat/ în derulare

e.4. Managementul de proiect: centralizatorul de programe / proiecte / beneficiari (de conturat și imaginea impactului asupra beneficiarilor).

În anul 2014 s-au derulat peste 279 de programe/proiecte de culturale, dar și informare-educare și formare pentru copii, tineri, adulți și seniori, care au înregistrat un număr de 757 manifestari culturale/evenimente la care au participat 24.820 persoane.

Prezentul raport cuprinde proiectele mai importante derulate de biblioteca publică în perioada de raportare, asumate atât prin Planul minimal, cât și prin Programul de activități culturale anuale al bibliotecii județene.

e.5. Evidențierea numărului de beneficiari ai proiectelor instituției în afara sediului:

Din numărul total de 24.820 de beneficiari ai programelor și proiectelor culturale, un număr de 840 participanți au fost înregistrați la activitățile bibliotecii în afara sediului bibliotecii pe parcursul anului 2014.

e.6. Servicii culturale oferite de instituție în cadrul programelor proprii, rezultate din misiunea sa, altele decât cele din programul minimal, după caz

Biblioteca Județeană "G. T. Kirileanu" Neamț coordonează activitatea bibliotecilor publice locale din județ și servește interesele de informare, studiu, lectură, educație, recreere și petrecere a timpului liber ale utilizatorilor săi, prin servicii publice moderne de informare care asigură accesul la propriile fonduri de documente specifice (colecții și baze de date) adecvate fiecărei categorii de utilizatori, precum și la alte surse, exterioare ei, prin acțiuni de cooperare bibliotecară și comunitară.

Biblioteca, pentru a-și îndeplini misiunea sa esențială, constituie, prelucrează, organizează, dezvoltă, conservă și valorifică științific, conform resurselor alocate și intereselor utilizatorilor, colecții reprezentative de carte, publicații seriale și alte documente purtătoare de informații, din orice domeniu al cunoștințelor umane, realizate în diferite formate și pe orice fel de suport, precum și baze de date informatizate, accesibile pe loc și on-line. Organizează centre de informare, cooperează cu autoritățile administrației publice locale, cu instituțiile responsabile, potrivit legii, și cu organismele neguvernamentale în realizarea obiectivelor e-guvernării, e-administrării și educației permanente.

Biblioteca are, totodată, misiunea de onoare de a conserva și a valoriza moștenirea culturală și patrimonială a cărturarului G. T. Kirileanu, contribuind decisiv la perpetuarea memoriei ilustrului bibliotecar și principal editor al scrierilor lui Ion Creangă.

Instituție de cultură de tip enciclopedic, de parte integrantă din sistemul informațional, Biblioteca Județeană „G.T. Kirileanu” își îndeplinește misiunea care și-a asumat-o față de comunitatea utilizatorilor județului Neamț prin următoarele atribuții principale:

- constituie, organizează, dezvoltă, conservă și pune la dispoziția utilizatorilor colecții de tip enciclopedic din toate categoriile de documente de bibliotecă, în mod corespunzător dimensiunii și structurii socio-profesională a populației județului Neamț;

- asigură servicii pentru lectură, informare și formare, studiu, documentare, recreere și petrecere a timpului liber, la sediul central și la filialele din cartierele municipiului;

- organizează instrumente de comunicare a colecțiilor în sistem tradițional și informatizat și îndrumă utilizatorii în folosirea acestor surse de informare, documentare și orientare în sistemul de servicii oferite de bibliotecă prin secții/compartimente specializate;

- oferă servicii de informare bibliografică și comunitară;

- facilitează accesul utilizatorilor la baze de date specializate (catalog on-line, bibliografie locala, LEX EXPRT, IDREPT MONITOR) sau documente de bibliotecă prin servicii de împrumut la domiciliu sau consultare pe loc, împrumut interbibliotecar și alte servicii la distanță;

- organizează și colaborează la programe de diversificare și modernizare a serviciilor de bibliotecă;

- elaborează documente/materiale de informare pentru cunoașterea bibliografiei locale, a patrimoniului cultural local nemțean;

- crează și editează produse culturale necesare educației permanente a membrilor comunității;

- coordonează metodologic bibliotecile publice comunale și orășenești de pe raza județului Neamt, prin acțiuni specifice de îndrumare profesională, prin proiecte și programe, asigură aplicarea unitară a normelor biblioteconomice și a legislației în domeniu;

- inițiază, organizează și desfășoară proiecte și programe în parteneriat cultural-educational cu instituții sau autorități de profil din județ, din țară sau din străinătate;

- conservă, inițiază activități de studiere și pune în valoare prin activități culturale specifice valorile de patrimoniu pe care le deține în cadrul Fondului Documentar Kirileanu;

- organizează dezvoltarea și conservarea colecțiilor de tipărituri locale în temeiul Legii Depozitului Legal.

Dacă Programul minimal cuprinde direcții de acțiune care să ducă la dezvoltarea serviciilor de bibliotecă pe baze moderne, îmbunătățirea ofertei culturale a bibliotecii, în special prin organizarea unor evenimente culturale destinate unui public divers, biblioteca, în paralel își desfășoară activitățile specifice de gestionare și dezvoltare a colecțiilor, de satisfacere a intereselor de studiu, lectură, informare și documentare ale utilizatorilor, prin servicii tradiționale, dar și prin centre de informare/secții specializate.

Completarea și prelucrarea colecțiilor - Biroul Îndrumare metodică, completarea și conservarea colecțiilor

- **COMENZI** la edituri și la alți furnizori: 98 comenzi
7.194 documente comandate
2.569 titluri comandate

- **INTRĂRI în Biblioteca Județeană:**

	Număr volume	Valoare (lei)	Titluri		Număr volume	Valoare (lei)
Cărți	9.106	212.287,35	4.158	Înregistrate în gestiunea Bibliotecii Județene	8.626	178.687,35
				Fond rezervat donării	480	33.600,00
Periodice	801	15.008,59				
Nonpublicații	434	14.437,69	246			
TOTAL	10.341	241.733,63	4.404	Înregistrate în gestiunea Bibliotecii Județene	9.861	208.133,63
				Fond rezervat donării	480	33.600,00

După sursa finanțării	Număr volume	Valoare (lei)	
Din bugetul alocat de Consiliul Județean	7.243	185.190,33	6.277 cărți 590 periodice 376 nonpublicații
Din veniturile proprii	260	5.605,75	243 cărți 9 periodice 8 nonpublicații
Din tipărițile Bibliotecii Județene	11	141,33	5 cărți 6 periodice
Achiziționate de Ministerul Culturii	415	8.940,23	415 cărți
Donații diverse	2.412	41.855,99	2.166 cărți 196 periodice 50 nonpublicații
TOTAL	10.341	241.733,63	

- **IEȘIRI din gestiunea Bibliotecii Județene:**

	Nr. vol.	Valoare (lei)
Achitate de utilizatori	2	15,11
Casare uzură fizică/morală	10.657	24.481,47
Transferate altor instituții	201	1.674,59
TOTAL	10.860	26.171,17

- **Catalogări electronice:** 3.291
- **Vedete de subiect:** 13.835

Comunicarea colecțiilor către public:

În anul **2014** am înregistrat un număr de **456.442** documente difuzate publicului nemțean (din care 255.976 documente consultate pe loc, 200.466 documente împrumutate la domiciliu), și o frecvență medie/zi de **930,16** utilizatori (servicii și participanți), **822,16** utilizatori/zi (servicii).

Îndrumarea utilizatorilor, oferirea de informații, referințe și întocmirea de bibliografii de către bibliotecarii din serviciile de relații cu publicul au răspuns unui număr de **74.269 solicitări cereri de informații, 21.264 solicitări cereri referințe bibliografice**, consultanță **acces Internet (54.840 sesiuni Internet), 130 sesiuni de orientare și instruire a utilizatorilor** (188 ore) în cadrul serviciilor de relații cu publicul.

În perioada de raportare a anului 2014 au fost înregistrate în *baza de date bibliografică - Bibliografie Locală* - un număr de 4.990 referințe bibliografice despre județul Neamț, ca rezultat al activității curente de bibliografiere a publicațiilor periodice curente și retrospective, în scopul realizării bibliografiei locale nemțene. Referințele bibliografice despre județul Neamț, împreună cu informațiile despre personalitățile nemțene întregesc tabloului evoluției istorice a comunității, punând în valoare oamenii, locurile și faptele lor.

Valorificarea și cercetarea științifică a patrimoniului cultural local în vederea sporirii gradului de acces la informative se realizează atât prin activitatea bibliografică curentă (Bibliografie locală, Personalia), cât și prin cea de informare comunitară prin servicii curente de informare și documentare în cadrul *Centrului de Informare Comunitară & Depozit Legal*, cât și prin proiectele de cunoaștere a istoriei locale derulate în parteneriat cu instituții de învățământ/instituții publice/centre de cercetare din județ și din țară.

O activitate importantă este cea desfășurată în cadrul *Depozitului Legal județean* prin implicarea constantă a personalului din cadrul Centrului de Informare Comunitară & Depozit Legal de a monitoriza respectarea prevederilor Legii nr.111/1995 privind constituirea, organizarea și funcționarea Depozitului Legal de documente, indiferent de suport, cu modificările și completările ulterioare, prin contactul direct sau prin tel./fax/e-mail cu editurile nemțene/tipografiile/instituții care intră sub incidența Legii Depozitului Legal.

Astfel, în perioada de raportare au intrat în colecțiile Depozitului Legal Județean un nr. de 450 u.i. (publicații și non-publicații; la sfârșitul anului 2014 existau 6046 u.i. publicații și 100 u.i. non-publicații).

Programele și proiectele derulate de bibliotecă, altele decât cele prevăzute în Planul minimal, sunt prezentate la pct. a.1.

Calitatea de “bibliotecă județeană” și îndrumare metodică

Biblioteca Județeană ”G.T. Kirileanu” Neamț, prin Compartimentul Îndrumare Metodică, a coordonat, a monitorizat și a evaluat activitatea celor 79 de biblioteci publice din județul Neamț (1 bibliotecă municipală : Roman; 3 biblioteci orășenești : Bicz, Roznov, Tg. Neamț; 75

biblioteci comunale) la nivelul anului 2014, a urmărit și analizat aspecte ale stimulării activității culturale din fiecare localitate a județului, sprijinul acordat de consiliile locale bibliotecilor, prin prisma accesului neîngrădit la cultură prevăzut în Constituție și în concordanță cu drepturile oricărui cetățean, strategii de poziționare a bibliotecii în prim planul activităților din comunitățile locale prin adaptarea la noile mijloace de promovare a cărții și a informației.

A organizat îndrumarea și asistența metodică pentru toți bibliotecarii publici din județ prin oferirea de consultații în domeniul biblioteconomic, atât în sistem tradițional cât și în sistem informatizat, cu accent în organizarea biblioteconomică a colecțiilor, prin respectarea normelor biblioteconomice, modalități de atragere a publicului către serviciile de bibliotecă, planificarea activităților de bibliotecă, sprijin în dezvoltarea și completarea colecțiilor de bibliotecă prin mijlocirea donațiilor de la persoane juridice și fizice, sprijin în crearea punctului de îndrumare comunitară și în inițierea unor acțiuni specifice pentru mediatizarea colecțiilor și a instituției prin colaborare (parteneriate) pe plan local. Este firesc să procedăm astfel, întrucât bibliotecile publice din județ, pe de o parte, și bibliotecarii publici care activează în acestea, pe de altă parte, constituie entități deosebit de eterogene, care sunt influențate covârșitor de factori externi (de ex. primăria, poate conducerea școlii care găzduiește biblioteca, etc.) deloc sau greu controlabile, problemele existente în rețeaua bibliotecilor publice din județ pot fi rezolvate dacă aceste instituții ar beneficia, din punct de vedere profesional, din partea bibliotecii județene, de aceeași asistență ca și filialele acesteia. Cele mai profesionale servicii oferite de bibliotecă depind de buna pregătire și instruirea continuă a personalului acesteia, astfel încât calitatea oportunităților educaționale curente este de interes vital pentru bibliotecari. În acest context, bibliotecarul metodist va prelua și rolul de „interfață” între specialiștii bibliotecii județene din cadrul diferitelor compartimente și bibliotecarii de la bibliotecile publice din rețea. Toate acestea trebuie realizate deoarece biblioteca modernă presupune o activitate organizată pe rețele de biblioteci, astfel încât rezultatele bune obținute, analiza pentru problemele care apar, soluțiile și serviciile oferite, să poată fi puse și folosite în comun.

Punerea în aplicare a celor de mai sus este destul de dificil de realizat și necesită timp mai îndelungat, rezultatele vor veni însă în sprijinul tuturor utilizatorilor care nu domiciliază în municipiul de reședință și nu pot beneficia direct de serviciile bibliotecii județene, accesibile doar prin rețeaua bibliotecilor publice din județ. Din păcate, această activitate s-a desfășurat mai mult de la sediu și foarte puțin prin deplasări în teren, datorită nealocării de resurse suficiente din partea BJ, aspect ce împiedică a se avea o imagine reală a stării de fapt în BP din județ, deoarece se poate spune că oricând pot apărea probleme la oricare bibliotecă publică din rețea. Pentru a compensa acest fapt și pentru îndeplinirea obiectivului propus de viabilitate a rețelei de BP din județ, bibliotecarul metodist a scris mai multe proiecte, dintre care proiectul depus la Fundația

IREX a fost aprobat, iar în urma acestuia s-a primit un autoturism și finanțare nerambursabilă pentru carburant în valoare de 1675 RON, astfel încât în lunile iunie, august și septembrie s-au efectuat deplasări la 52 BP din județ. Pentru anul 2015 s-a depus proiect de buget în valoare de 4000 RON, proiect ce a fost aprobat de conducerea BJ.

De asemenea s-a inițiat, scris și depus un proiect de finanțare nerambursabilă în valoare de 15000 de USD la Reading & Writing Foundation prin programul de granturi Public Libraries 2020, proiect ce nu a obținut finanțare, iar în cadrul parteneriatelor cu alte instituții a pregătit și organizat activități în cadrul proiectului educational "155 de ani de la Unirea Principatelor Române", alături de 9 școli și 5 instituții de învățământ și cultură.

Din punctul de vedere al spațiilor și dotărilor de bibliotecă, majoritatea bibliotecilor beneficiază de spații ce corespund unei desfășurări în bune condiții a serviciilor de bibliotecă, și la nivelul anului 2014 au continuat eforturile pentru menținerea și îmbunătățirea lor, astfel că la nivelul comunelor Dămuc și Petricani sunt spații reamenajate prin lucrări de reparații capitale, la BP din Hangu și Gherăiești s-au deschis ludoteci, iar BP din Bîra, Gherăiești și Zănești au primit donații consistente de carte de la Fundația "Mereu aproape", în urma unor proiecte

S-a identificat existența la nivelul comunității nemțene de tratamente diferențiate cu privire la accesul neîngrădit la cultură din motive administrative și economice, dar mai ales lipsa achizițiilor de publicații din finanțare publică locală în majoritatea bibliotecilor publice din județul Neamț, ca sursă de informare și educare a cetățenilor și de satisfacere a intereselor de informare, studiu și lectură ale populației din fiecare comunitate locală. S-a întocmit raportul privind situația achizițiilor de publicații în bibliotecile publice din județul Neamț pentru 2013, acesta fiind comunicat CJ și mass-media, de asemenea s-au efectuat completări ale fondului de publicații prin diverse donații pe care bibliotecarul metodist le-a facilitat din diverse surse, în special persoane fizice.

O altă vulnerabilitate identificată este aceea referitoare la momentul când bibliotecarul nu este suficient motivat, sau părăsește postul din varii motive (pensionare, deces, transfer, etc.), iar autoritățile locale nu sunt interesate în ocuparea postului, considerând că fac oarece "economii" în buget, iar trecerea timpului poate face loc în conștiința locală că se poate și așa, iar "năravurile" se pot perpetua rapid și la alte BP. S-au făcut demersuri în acest sens și s-a acordat asistență în vederea rezolvării acestui deziderat, astfel că s-au putut organiza concursuri de ocupare a posturilor de bibliotecari (Ion Creangă, Dobreni, Botești, Gădinți, Drăgănești, Dragomirești, Poienari, Petricani), precum și pentru examenele de promovare pe post (Bozieni, Crăcăoani, Ștefan cel Mare, Tămășeni), elaborând-se tematica și bibliografia, iar bibliotecarul metodist participând ca membru în comisia de concurs sau examen.

Compartimentul Îndrumare Metodică organizează la Biblioteca Județeană întâlniri de informare, comunicare, actualizare a cunoștințelor și analiză a activității (*anual, în luna februarie, analiza și evaluarea anuală a activității; semestrial, în lunile iunie și decembrie, în funcție de dinamica desfășurării activităților de bibliotecă*), întâlniri periodice în plen cu toți bibliotecarii, sau pe parcursul câtorva zile, pe categorii de biblioteci, în cadrul cărora se prezintă, se dezbate, se diseminează bunele practici, noutățile și experiențele apărute pe plan profesional, metode și tehnici de aplicare, precum și aspecte operative specifice perioadei în care se desfășoară. Cu prilejul căreia a avut loc lansarea primului număr din Buletinul metodic, cu apariție bianuală, în luna iunie 2014.

În data de 23 aprilie 2014 a fost organizată la Biblioteca Județeană conferința: "Cinci ani de Biblionet în județul Neamț" cu participarea reprezentanților Fundației IREX și marcată de o conferință de presă la care a fost prezent domnul Paul Andre Baran, directorul programului Biblionet. Momentul a marcat prilejul de a sărbători realizările din cadrul Programului Biblionet și a deschide calea pentru dezvoltarea pe mai departe a serviciilor de bibliotecă, prin care se urmărește dezvoltarea unui sistem de biblioteci moderne, recunoașterea valorii bibliotecilor și elaborarea de politici favorabile lor, și acces gratuit și facil la informație prin care s-a ajuns, în județul Neamț, la un număr de 80 de biblioteci și filiale care au fost selecționate în acest program, investiția nerambursabilă realizată fiind în valoare de aprox. 2000000 lei, reprezentând echipamente, soft și training pentru 110 bibliotecari. Anul 2014 a condus spre finalul acestui program în care s-au mai făcut ultimii pași la nivel județean: monitorizarea și raportarea în urma cursului Bani IQ la care au participat aprox. 60 de bibliotecari din județ, a avut loc pilotarea cursului de advocacy cu un număr de 17 bibliotecari din județ, s-au transmis actele de comodat și donație pentru bibliotecile din rundele 4-5 și cele participante la runda suplimentară de cost - share, s-au întocmit sondaje privind impactul programului la nivel regional, iar BP din Tămășeni, Valea Ursului au primit granturi ca urmare a proiectelor depuse în urma cursului Bazele Serviciilor Noi de Bibliotecă.

Coordonatorul Biblionet a participat la Conferința Internațională a Trainerilor ce a avut loc în luna aprilie 2014, la Conferința Global Libraries, ce a avut loc la octombrie a.c., și care a reunit specialiști în Analiza Impactului și Advocacy, din proiectele finanțate de Fundația Bill și Melinda Gates la nivel mondial, fiind **singurul** bibliotecar public din România, care face parte atât din grupurile de lucru pe Impact cât și pe Advocacy, în cadrul Programului Național Biblionet. Ce sunt constituite din bibliotecari voluntari care concep produse (brosuri, ghiduri, proceduri, etc.) destinate uzului bibliotecarilor publici, promovează servicii moderne pe baza nevoilor comunitatilor, ajută bibliotecile în relationarea cu administrația publică sau alți

parteneri, militeaza pentru imbunatatirea finanțării și a legislației de functionare, a bibliotecilor publice.

În luna septembrie 2014, a beneficiat de un grant al Fundației Bill și Melinda Gates, pentru o vizită de studiu la bibliotecile publice din Marea Britanie, alături de câțiva bibliotecari din Grupul Impact, prilej cu care au fost organizate întâlniri și seminarii la British Library, în care a fost prezentat și proiectul "Cum demonstrez eficiența și necesitatea existenței bibliotecii?" de către Brian Ashley, Director of Libraries, Arts Council England; vizite de documentare și exemple de bune practici în biblioteci publice: "Consultarea sistematică a comunității - cheia livrării unor servicii de bibliotecă eficiente" la Canada Water Public Library, Whitechapel Idea Store din Londra și Jubilee Library din Brighton; "O nouă bibliotecă modernă, parteneriatul public privat - o soluție practică" la Jubilee Library din Brighton, Sussex.

Biblioteca Județeană "G.T. Kirileanu" Neamț a fost invitată să se alăture, de la 1 ianuarie 2014, consorțiului : European Awareness Public Library Network, ca urmare a grantului, primit de bibliotecarul metodist, de a participa la Future Library Unconference, Atena - decembrie 2013, eveniment profesional organizat cu scopul de a contribui la dezvoltarea profesională a bibliotecarilor.

În luna septembrie bibliotecarul metodist a participat, alături de 3 bibliotecari din BJ, cu o comunicare la Simpozionul Internațional : "Momente din istoria lecturii publice" organizat de BJ Arad, a publicat un articol, alături de 2 bibliotecari din Brașov și Brăila, în Revista Biblioteca nr.9/2014 și a primit 2 premii ale Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România, împreună cu membrii Grupului Impact din cadrul Programului Biblionet, ce au fost acordate în cadrul Conferinței ANBPR de la Tg. Jiu.

Activități curente desfășurate de compartimentul Informatizare în perioada analizată

Proiect digitizare: *Protejarea patrimoniului românesc de carte veche aflat în Biblioteca Județeană "G. T. Kirileanu" Neamț*, valoare **aprox. 82000 euro** respins în urma verificării conformității administrative.

Activități curente desfășurate de comp. Informatizare

- achiziții calculatoare, echipamente, piese de schimb, soft
- necesar/actualizare lista de consumabile (tonere, cartușe, refill, etc.) pentru imprimante;
- instalare calculatoare
- instalare/reinstalare sisteme de operare (windows XP, windows 7)

- instalare/reinstalare diverse programe calculator
- instalare/reinstalare antiviruși
- salvări/transfer date de pe sisteme la înlocuirea lor
- modernizarea programelor pentru gestionarea bazelor de date realizate în compartimentele bibliotecii: *Carte, Fond GTK, Presa, Nonpublicatii, Bibliografie locală, Bibliografie tematică, Informații comunitare, Infocetățean, Personalități locale, Bibliografia Ion Creangă, Voluntari, Mijloace fixe, Obiecte inventar, Cititori, Statistica, Circulație, Subiecte/Termini tezaur, Digitizare (cărți și periodice)*
- modernizarea programelor de circulație pentru documente carte și nonpublicații, a programelor pentru obținerea datelor statistice și programelor pentru tipărirea etichetelor barcod pentru permise și documente
- consultanță de specialitate la solicitare
- descărcări fotografii, filme, materiale documentare, etc.
- gestionare arhiva foto a bibliotecii
- salvări baze date, documente, fișiere, etc.
- montat calculator, ecran, proiector, demontat la sfârșit cu ocazia diferitelor activități
- verificare actualizare LEX pe server, deblocare, intervenție, contactare firmă în cazul unor probleme
- întreținere servere de baze de date
- întreținere server WEB
- selectat cărți de informatică din colecții, propuneri de casare
- tehnoredactare Revista Conta
- generare fișiere notificări de depășire termen de restituire al cărților
- statistici: cititori, frecvență, împrumut, etc.
- actualizare site bibliotecă www.bibgtkneamt.ro
- actualizare site turism www.neamt-turism.ro
- generare și listare coduri de bare pentru evidența publicațiilor și nonpublicațiilor
- generare și listare coduri de bare utilizatori
- registru inventar lunar
- realizarea copiilor de siguranță a datelor din sistem
- suport activitate transfer cărți secții
- suport activitate casare cărți secții
- scanări documente, cărți, prelucrare fișiere scanate, realizare documente PDF, obiecte digitale

Parteneri în proiectul **LoCloud** cu programul: *Digitizarea în bibliotecile publice românești - contribuții românești la Europeana* cu colecțiile:

1. *Fotografii din județul Neamț* (113 fotografii) - <http://omeka.bjc.ro/omeka/items/browse?collection=4>
2. *Piatra Neamț în cărți poștale de la începutul secolului XX* (215 cărți postale) - <http://omeka.bjc.ro/omeka/items/browse?collection=13>

Documente scanate 2014:

Documente scanate - carte			scanare		prelucrare	
Nr. Crt	Autor	Titlu	Nr.Vol.	Nr. pagini	Nr.Vol.	Nr. pagini
1	Gheorghiu C. D.	Ape minerale...	1	345	1	345
2	Boerescu N.	Cetatea Neamț	1	118	1	118
3	Hogea D.	Din trecutul orașului...	1	241	1	241
4	Matasă C.	Călăuza Județului Neamț	1	206	1	206
5	Matasă C.	Palatul Cnejilor	1	162	1	162
6	Verșescu Gh.	Istoria monografică...	1	262	1	262
7	...	Școala Normală Gh. Asachi	1	198	1	198

Documente scanate - periodice		scanare		prelucrare	
Nr. Crt	Titlu	Nr.Vol.	Nr. pagini	Nr.Vol.	Nr. pagini
1	Albina românească	1	392	30	120
2	Apostolul	46	2290	38	1810
3	Anuarul Liceului P Rareș	6	1203	5	1105
4	Asachi	4	1378	4	128

e. 10. Operațiuni și activități specifice de inventariere a publicațiilor din cadrul Fondului documentar „G. T. Kirileanu”

1. Operațiuni specifice activității de verificare și predare a gestiunii:
 - selectarea și ordonarea tuturor publicațiilor carte aflate în diferite stadii de prelucrare tradițională și electronică, de circulație ori conservare;
 - introducerea la raft, potrivit cotelor de format și ordinii numerice, a tuturor documentelor carte astfel identificate, selectate și ordonate, în paralel cu efectuarea unor operațiuni de igienizare;
 - evidențierea pe liste de documente a publicațiilor carte aflate în spațiile expoziționale ale sălii „Tezaur” sau încredințate spre studiu prin sala de lectură.

2. Identificarea și selectarea volumelor cu însemnări manuscrise și diferite notații de lectură, ce pot fi utilizate ca bază documentară în evidențierea îndelungatei activități de editor al lui Ion Creangă.

3. Activități de inventariere de tip predare-primire, cu strigarea cotei de format, a primelor cuvinte din titlu și a numărului de inventar, cu bifarea în liste printate în acest scop și, în paralel, cu efectuarea operațiunilor curente cerute de:

- clarificarea cu ajutorul registrului inventar și a bazei de date electronice a unor neconcordanțe a reperelor de identificare utilizate;
- corectarea/completarea bazei de date electronice cu repere, date și însemne neevidențiate (în principal: numere de inventar, însemnări manuscrise, dedicații autografe, mărci de proprietate)

4. Activități de inventariere de tip predare-primire, cu strigarea cotei de format, a primelor cuvinte din titlu și a numărului de inventar, cu bifarea în liste printate în acest scop și, în paralel, cu efectuarea operațiunilor curente cerute de:

- clarificarea cu ajutorul registrului inventar și a bazei de date electronice a unor neconcordanțe a reperelor de identificare utilizate;
- corectarea/completarea bazei de date electronice cu repere, date și însemne neevidențiate (în principal: numere de inventar, însemnări manuscrise, dedicații autografe, mărci de proprietate)
- selectarea unor volume (dublete, triplete etc.) susceptibile că pot fi oferite la schimb interbibliotecar;
- selectarea unor volume foarte deteriorate, care nu sunt valori de patrimoniu și pot fi propuse pentru îndepărtarea din colecțiile bibliotecii.

5. Faptic, în cursul perioadei ianuarie - decembrie, operațiunile de inventariere au fost efectuate în limitele cotelor: K.II.1081 / K.II.6245; K.III.2589 / K.III.7991; K.IV.1 / K.IV.1282 ceea ce corespunde unui număr de 14.555 exemplare. De asemenea, a fost inventariat Fondul Turcu, în limitele cotelor CT.I.1 / CT.I.97; CT.II.1 / CT.II.890; CT.III.1 / CT.III.1585; CT.IV.1 / CT.IV.145 ceea ce corespunde unui număr de 1.548 exemplare. Diferența dintre numărul cotelor de format alocate și cea a exemplarelor fizice existente și verificate înăuntru acestor cote fiind dată de numărul variabil al dubletelor, tripletelor ș.a.m.d. În ceea ce privește publicațiile periodice, inventarierea acestora a presupus realizarea unor materiale ajutoare

(liste cu numere de inventar și un program informatic), cu ajutorul cărora s-a putut face corelarea între numărul de inventar și cota de format, precum și numărul de exemplare corespunzător fiecărui număr de inventar. Astfel, au fost introduse în baza de date nou creată și, deci, identificate, un număr de 9.986 de exemplare, corespunzătoare unui număr de 4.703 numere de inventar, respectiv, 820 de titluri de publicații periodice.

e.7. Indice de ocupare a sălilor/spațiilor destinate beneficiarilor (sediul, %)

Circa 87 % în raport cu un orar zilnic de 10 ore în program cu publicul.

f. EVOLUTIA ECONOMICO-FINANCIARĂ A INSTITUTIEI, PENTRU URMĂTOAREA PERIOADĂ DE MANAGEMENT, CU MENTIONAREA RESURSELOR FINANCIARE NECESARE DE ALOCAT DE CĂTRE AUTORITATE

f.1. Tabelul valorilor de referință din proiectul de management, actualizat/concretizat pentru următoarea perioadă de raportare a managementului.

f.2. Tabelul investițiilor în programe din proiectul de management, actualizat/concretizat pentru următoarea perioadă de raportare a managementului.

f.3. Tabelul veniturilor proprii realizate din activitatea de bază, specifică instituției, pe categorii de bilete/tarife practicate, din proiectul de management, actualizat/concretizat pentru următoarea perioadă de raportare a managementului.

f.4. Proiecția obiectivelor pentru următoarea perioadă de raportare a managementului, în raport cu lista obiectivelor prevăzute în contractul de management.

NOTA BENE: În condițiile menținerii austerității impuse de criza financiar-economică, realitate din care rezultă – inclusiv la nivel guvernamental – multă prudență și destule incertitudini referitor la toate datele și elementele de prognoză pe acest an și chiar pe cei următori, trebuie să observăm că, de asemenea, nu sunt cunoscute și nici nu pot fi încă anticipate multe elementele de bază ale fundamentării unor astfel de cerințe pentru ultimul an al perioadei de management, precum:

- posibilitatea întregirii alocației bugetare per total instituție, bugetele trimestrului IV fiind mereu „descoperite”;
- creșterea ponderii unor cheltuieli, altele decât cele de personal, în total cheltuieli, ca urmare a unor continue majorări de prețuri;
- asigurarea continuității în activitate;
- estimări certe cu privire la impactul evoluției recesiunii economice în județ/țară.

În acest context, apreciem că singura premisă realistă este, în situația dată, să înaintăm deocamdată *Situația necesarului de resurse financiare pentru perioada 2015-2018 (Anexa f.a)*

De asemenea, înaintăm un *Tabel al veniturilor din activități autofinanțate propuse a se realiza în intervalul 2015-2018 (Anexa f.b)* precum și un *Centralizator al veniturilor din activități autofinanțate realizate în 2014(Anexa f.c)*.

f.5. Analiza SWOT a următoarei perioade de raportare a managementului, după caz.

1. Puncte forte ale organizației:

- apartenență la un sistem național de biblioteci, cu rol – oficial declarat – de importanță strategică în cadrul societății informaționale;
- este cea mai frecventată instituție de cultură din județ, răspunzând unor foarte diverse cerințe de informare, educație și recreere ale membrilor comunității;
- poziție de lider și în cadrul bibliotecilor publice din județul Neamț, cu o foarte bună vizibilitate publică și largă atractivitate;
- are personal bine pregătit profesional, cu disponibilitate pentru lucrul în echipă și pentru adaptarea la schimbare;
- are competențe deosebite în selectarea, prelucrarea, organizarea, gestionarea și valorificarea informației;
- are centre de excelență și de experiment info-cultural: *Centru de Informare Comunitară (locală și europeană), Teatru de Joacă, Atelier de Teatru-lectură*.
- disponibilitate pentru realizarea unor parteneriate capabile să asigure suportul info-documentar necesar procesului de învățământ, activităților și educației cultural-artistice, proiectelor și programelor comunitare, domeniului cercetării științifice;
- asigură acces facil și nediscriminatoriu al utilizatorilor (membri ai comunității locale și alte categorii de persoane) la informație;
- oportunități și soluții proprii de software, rețea de calculatoare, baze de date electronice pentru întreg fondul de publicații carte și seriale din colecțiile sale;
- deține colecții enciclopedice reprezentative de documente specifice, riguros constituite și structurate, spre a servi celor mai diverse interese de informare, studiu, lectură, educație și recreere ale utilizatorilor;
- oferă o gamă largă de servicii și facilități, potrivit evoluțiilor cerințelor de la nivelul comunității locale și al sistemului național de biblioteci;
- experiență pertinentă în organizarea activităților de animație culturală pentru toate categoriile de public.

2. Puncte slabe ale organizației:

- numărul mare de posturi vacante și imposibil de ocupat, fiind blocate;

- nivel modest de salarizare;
- fluctuația propriului personalului, afectat de nivelul scăzut al veniturilor;
- dificultăți de înlocuire rapidă a specialiștilor, în contextul slabei oferte de pe piața muncii, al modestei salarizări și al absenței unor candidați cu studii de specialitate;
- dificultăți majore în motivarea personalului, în condițiile unor venituri modeste și lipsei de stimulente (în principal, premii și bonuri de masă).
- dezavantaje competitive, ca urmare a handicapului tehnologic în raport cu explozia de pe piața IT și cu orizontul de așteptare al utilizatorilor;
- dificultăți majore în accesarea fondurilor europene datorită statutului instituției și lipsei de experiență în alcătuirea proiectelor;
- oportunități minime de atragere a sponsorizărilor, datorită lipsei de atractivitate a cadrului legal și contextului nefavorabil din mediul de afaceri;
- insuficientă atragere a persoanelor de vârstă a treia, copleșite de dificultăți financiare și ocupate cu supravegherea copiilor lăsați în grija lor de părinții plecați la muncă în străinătate.

3. Oportunități potențiale la nivelul mediului extern:

- lărgirea pieței de utilizatori prin creșterea cerințelor de informare și comunicare la nivelul tuturor structurilor organizaționale și categoriilor de persoane din cadrul comunității;
- multiplicarea oportunităților de parteneriat în relația cu structurile administrației publice locale, instituțiile de învățământ și cultură, celelalte organizații abilitate în domeniul educației permanente, informării civice ori dialogului social-cultural la nivelul comunităților;
- posibila sporire semnificativă a facilităților de accesare a fondurilor europene, în condițiile adoptării unor noi strategii guvernamentale;
- dezvoltarea învățământului universitar în municipiul Piatra-Neamț;
- îmbunătățirea legislației în domeniile sponsorizării și culturii;
- revigorarea sistemelor/structurilor de sănătate și educație (învățământ), optimizarea programei școlare și diminuarea tendințelor de abandon școlar;
- consolidarea progresivă a stabilității social-economice;
- sporirea oportunităților de asociere și cooperare în scopul îmbunătățirii și diversificării serviciilor de bibliotecă.

4. Amenințări potențiale la nivelul mediului extern:

- prelungirea perioadei de recesiune economică la nivel național și internațional și, implicit, a crizei locurilor de muncă;

- menținerea unui nivel scăzut al alocărilor bugetare, ca urmare a crizei și politicilor de austeritate;
- dificultăți majore la nivelul ordonatorului principal de credite în privința atragerii unor venituri sporite la bugetul local și – ca urmare – alocarea unor resurse insuficiente realizării integrale a programului de management;
- dezvoltarea accelerată a pieței concurențiale și sporirea vulnerabilității bibliotecii pe piața operatorilor de informație;
- posibila lentoare în promovarea unor programelor guvernamentale de consolidare și valorificare a potențialului bibliotecilor publice, de modernizare a serviciilor lor, inclusiv prin asigurarea infrastructurii comunicaționale la nivel de sistem și prin serviciile Internet;
- menținerea nivelului scăzut de salarizare a personalului din biblioteci, cu consecințe majore în menținerea, atragerea ori formarea de specialiști, precum și în asigurarea motivării celor aflați în funcție;
- continuarea evoluțiilor demografice nefavorabile;
- sporirea abandonului școlar și a lipsei de interes pentru lectură, implicit a numărului de persoane analfabete sau fără nevoi culturale.

f.6. Propuneri pentru următoarea perioadă de raportare a managementului, privind indicele de ocupare a spațiilor destinate beneficiarilor.

Asigurarea finanțării pentru reabilitarea termică a Corpului A (vechi) de clădire, inițiată de instituția noastră prin întocmirea documentației tehnico-economice în valoare totală de 1.798.526 lei, aprobată prin H.C.J. nr.145/29.08.2014, precum și identificarea unui spațiu adecvat de funcționare a Filialei "Dumitru Almaș"- Dărmănești, sau sprijin financiar pentru extinderea spațiului actual al filialei, în vederea menținerii indicelui actual, de circa 87 % ocupare a spațiilor destinate beneficiarilor, într-un interval orar mediu de 10 ore/zi lucrătoare.

DIRECTOR-MANAGER,

ADRIAN ALUI GHEORGHE

A N E X E